

## **INFORME DE EVALUACION EXTERNA**

### **PROGRAMA “GESTIÓN INTEGRADA DE LOS RECURSOS HÍDRICOS EN EL VALLE DE CUSCO”**

#### **PRESENTACIÓN**

El informe que se presenta a continuación es el resultado de la evaluación externa solicitado por el Centro Guaman Poma y la Generalitat Valenciana (PETJADES), que pretende recoger los principales logros e impactos alcanzados en la implementación del proyecto GIRH en sinergia con otros proyectos institucionales, especialmente el proyecto “Gestión Integrada de los Recursos Hídricos” financiado por el Ayuntamiento de Madrid y Manos Unidas, el cual permitió dar inicio al desarrollo del presente Programa.

Tomando en consideración los términos de referencia acordados se buscó:

1. Determinar la pertinencia y viabilidad del Programa en el contexto socio-económico y problemática ambiental del Valle del Cusco
2. Constatar el manejo del enfoque en el cual se inserta el Programa a través del análisis de consistencia de los objetivos planteados, así como su inserción en los objetivos estratégicos institucionales.
3. Establecer el nivel de eficiencia en la organización y gestión del Programa, los procesos de monitoreo y evaluaciones intermedias y ejecución presupuestal
4. Constatar la legitimidad alcanzada con el Programa a partir de la capacidad de concertación institucional y los niveles de empoderamiento de los beneficiarios
5. Establecer el nivel de eficacia de los resultados alcanzados en los diferentes ejes del Programa, a nivel cuantitativo y cualitativo (apreciaciones de los actores involucrados)
6. Ponderar los niveles de impacto alcanzados en: i) el mejoramiento en las condiciones de vida de los beneficiarios, ii) la generación de una conciencia ambiental, iii) el fortalecimiento de la institucionalidad local y los procesos societales para un adecuado manejo de los recursos hídricos
7. Evaluar las estrategias de sostenibilidad de los beneficios producidos por el proyecto y sus posibilidades de replicabilidad en el Valle del Cusco y la región

Durante el proceso de evaluación se contó con la participación del Director del Centro Guaman Poma y el equipo ejecutor, así como de otros profesionales de la institución que han aportado al desarrollo del programa en diversos aspectos. Los responsables del programa brindaron toda la información solicitada, tanto de los aspectos cualitativos como cuantitativos, a través de la entrega de Informes de Evaluación Institucional, fuentes de verificación del monitoreo, publicaciones y trípticos, entre otros, lo que permitió al evaluador tener una primera visión de lo ejecutado. Esta información sirvió de base para la elaboración de guías de entrevistas a los diferentes actores externos involucrados, prestando la institución soporte logístico para los contactos requeridos por el evaluador.

En todo el proceso se ha contado con una gran apertura y transparencia por parte del personal institucional, cuya permeabilidad y capacidad autocrítica permitió un diálogo fluido y una gran objetividad en el proceso de reflexión colectiva, generando un ambiente grato que facilitó el desarrollo de la evaluación

Arqta. Marta Rosa de Llona  
Cusco, Septiembre del 2009

## DESCRIPCION DEL PROCESO DE EVALUACION

### Metodología

La evaluación se planteó como un proceso de reflexión y aprendizaje colectivo con el objetivo de medir los resultados e impactos del Programa, integrando los puntos de vista de los diferentes actores involucrados, en la perspectiva de levantar recomendaciones para potenciar el proceso iniciado para la Gestión Integrada de los Recursos Hídricos en el valle del Cusco.

En este sentido la metodología consideró métodos cuantitativos y cualitativos, los primeros basados en la revisión de información secundaria (informes de monitoreo y evaluación, fuentes de verificación y publicaciones, entre otros) y primaria a través de visitas de campo para su comprobación. Para el levantamiento de información cualitativa se confeccionaron guías de entrevistas al equipo ejecutor y actores externos claves, que permitieran responder a las preguntas formuladas en los Términos de Referencia acordados con la institución.

Finalmente, la evaluación concluyó en un espacio de elaboración colectiva de apreciación de los logros y dificultades del proceso de intervención, con la finalidad de plantear recomendaciones para futuras intervenciones en la continuación del proceso o en experiencias similares.

*Para el análisis se plantearon las siguientes preguntas orientadoras:*

#### *1.- En el cumplimiento de objetivos*

- ¿Cuáles han sido los principales ejes de la estrategia de intervención?
- ¿Cuáles han sido los principales actores e instancias priorizadas?, ¿Cómo han participado los beneficiarios?, ¿Cuál es el grado de apropiación de la propuesta por parte de los beneficiarios directos?,
- ¿Cuál ha sido el impacto en las condiciones de vida en la población?, ¿En qué medida el programa ha generado un cambio de actitud en las prácticas y estilos saludables?
- ¿Qué impactos ha tenido en el fortalecimiento de las organizaciones y la asunción de responsabilidades ambientales?,
- ¿Qué conflictos han surgido y cómo se superaron?
- ¿Cuál ha sido el proceso de transferencia de conocimientos?, ¿Cuáles han sido las iniciativas de los beneficiarios y cómo se apoyaron?
- ¿Qué recursos adicionales han permitido “palanquear” el proyecto? ¿Para qué se usaron y cómo aportan a los objetivos del proyecto?

#### *2.- En la gestión de un ambiente saludable*

- ¿Cuáles son los lineamientos fundamentales del proyecto con respecto a la subcuenca del río Huatanay como unidad básica de planificación? ¿Cómo se relacionan estas concepciones con las acciones ejecutadas?
- ¿Qué acciones han tenido mayor o menor impacto con respecto a: a) desarrollo de políticas y/o normatividad para la protección y gestión integrada de los recursos hídricos, b) en las condiciones de habitabilidad y seguridad física de la población, y

- c) la generación de responsabilidad ambiental en la población y autoridades municipales?
- ¿Qué relaciones han existido entre las instituciones gubernamentales, no gubernamentales y población para la gestión adecuada del ambiente?

### **3.- Sostenibilidad y replicabilidad**

- ¿Cuáles fueron los criterios originales que fundamentaron la sostenibilidad del proyecto: capacitación, organización, interrelaciones de agentes, etc.? ¿Ha existido variaciones en los criterios en relación a las anteriores etapas y sobre la base de qué información?
- ¿Qué elementos contempla el programa como replicables en otras áreas geográficas?, ¿Qué elementos deberían ser incorporados o reforzados de acuerdo a la experiencia?
- ¿Qué actores deben ser necesariamente involucrados para garantizar la sostenibilidad y replicabilidad de las intervenciones?

### **Etapas del proceso de evaluación**

Las etapas del proceso de evaluación fueron las siguientes:

- Trabajo interno con el responsable del proyecto para definir de manera conjunta el proceso a seguir y coordinar acciones para las entrevistas.
- Revisión de información secundaria: Documento de planificación del Programa, Informes de monitoreo y auto evaluaciones parciales, estudios técnicos, materiales de capacitación y difusión, ejecución presupuestal, entre otros. Se revisaron también otras informaciones proporcionadas por la institución que permitieran contextualizar el Programa en el marco de la Misión Institucional y en el Plan Integral de Desarrollo Sostenible del Valle Sur y en los Planes Distritales
- Elaboración de guías para las entrevistas y trabajo de campo
- Visita de campo a las obras ejecutadas
- Entrevistas a informantes claves y beneficiarios directos
- Reuniones con el equipo responsable para revisar el proceso, incorporar sus apreciaciones sobre: la pertinencia y direccionalidad del proyecto, la organización, el cumplimiento de metas, logros y dificultades encontradas e impactos de la intervención y recomendaciones para nuevas intervenciones.
- Trabajo de gabinete para la elaboración del Informe preliminar
- Presentación del Informe preliminar para recibir observaciones

### **Esquema del documento**

El informe que a continuación se presenta desarrolla el siguiente esquema

#### **I.- Contextualización de la experiencia**

- 1.1 Características del ámbito donde se desarrolló la experiencia
- 1.2 Antecedentes y pertinencia frente a las demandas y necesidades del contexto
- 1.3 Descripción general del Programa

#### **II. Evaluación de consistencia del sistema de planificación, monitoreo y evaluación.**

- 2.1 Consistencia con los lineamientos del Plan Estratégico Institucional

- 2.2 Consistencia entre objetivos, resultados y actividades
- 2.3 Sistema de monitoreo y evaluación

### III. Organización para la gestión del Programa

- 3.1 En el contexto interno institucional
- 3.2 De los actores involucrados

### IV. Valoración de Resultados alcanzados

### V Principales limitaciones

### VI Impactos más significativos

### VII Conclusiones y recomendaciones

Las conclusiones y recomendaciones han sido elaboradas a partir del análisis de la ejecución del proyecto en el marco institucional, su evolución y los criterios de pertinencia, eficacia, legitimidad, eficiencia, impacto y perspectivas futuras.

## **I.- CONTEXTUALIZACION DE LA EXPERIENCIA**

### **1.1 CARACTERÍSTICAS DEL ÁMBITO DONDE SE DESARROLLÓ EL PROGRAMA**

La acción del programa se localiza en el valle de Cusco, conformado por la subcuenca del río Huatanay que forma parte de la cuenca del río Vilcanota. El río Huatanay nace de la confluencia de los ríos Huancaro y Saphy, y discurre en dirección NO-SE, con una longitud aproximada de 34 Km. y una pendiente que varía entre 0.4 y 0.8 % en la parte media y baja de la cuenca. Su régimen hídrico es estacional variando su caudal de 500 l/s en época de seca a 1,200 l/s en época de lluvias. A ambos márgenes del río existen conos aluviales en las desembocaduras de las quebradas, los mismos que controlan la migración del río.

La subcuenca presenta una diversidad de pisos altitudinales que abrigan importantes ecosistemas y bosques naturales, y un clima con dos temporadas bien marcadas, la época de lluvias entre noviembre y marzo con temperaturas que oscilan entre 5° C y 24 °C y la época seca entre abril y octubre con temperaturas entre -5°C y 21°C. En los pisos intermedios como en el valle de Cusco, localizado a 3.399m.s.n.m. la precipitación anual promedio es de 800 mm y 140 días/año de lluvias.

Sobre este valle se asienta la ciudad de Cusco cuyo crecimiento ha configurado un continuo urbano que se extiende desde el distrito de Poroy hasta el distrito de Saylla, albergando una población de 388,000 habitantes, de las cuales el 94% es población urbana y el 6% rural. Hacia el sudeste la ciudad se ha estructurado en base a la vía regional Cusco-Puno, incorporando como área de expansión a los centros poblados de Huasao, Choquepata, Oropesa y Lucre de la provincia de Quispicanchi, localizados en el piso del valle.

El acelerado crecimiento poblacional junto con la ausencia de políticas para atender las nuevas demandas ha generado un proceso de ocupación espontánea sobre áreas de mayor valor agrícola, faldas y laderas de los cerros y márgenes de los ríos, sin infraestructura adecuada. En los barrios populares de la ciudad el servicio de agua potable a domicilio sólo tiene una cobertura del 50% de la población y en los centros urbanos del sur del valle, si bien existe una mayor cobertura, la mayoría de la población se abastece de agua captada de manantes con precarios sistemas de cloración e infraestructura deficientes produciéndose grandes pérdidas por fugas, mientras que en los centros menores, localizados en laderas y altura la población consume agua de manantes sin ningún tratamiento. El incremento de la demanda de agua para consumo humano viene también generando conflictos entre la población asentada en el piso de valle y los sectores agrícolas por el acceso y uso del agua.

En todas estas áreas la cobertura de alcantarillado es también deficiente con el agravante de que las aguas servidas son vertidas al río y a sus afluentes sin ningún tratamiento, contaminando y salinizando las áreas de cultivo y poniendo en riesgo la salud de la población. El interceptor Huatanay que comienza a operar en diciembre del 2007, ha disminuido la contaminación al captar actualmente entre el 60 y 70% de aguas residuales que antes descargaban al río, sin embargo continúa el vertido de desmonte y residuos en la orilla y lecho del río, lo que contribuye no sólo a la contaminación sino

también a posibles desastres por inundaciones poniendo en riesgo la seguridad física de la población.

La contaminación de los acuíferos junto a las demandas de suelo urbano por el crecimiento poblacional está también poniendo en riesgo la supervivencia de los últimos humedales existentes en el área. Estos humedales son los ecosistemas más frágiles que no solo aportan a la recarga de los acuíferos, sino también posibilitan la existencia de lugares donde aún se encuentran los mayores niveles de biodiversidad andina de esta zona.

Uno de los principales problemas para revertir estos procesos ha sido el manejo sectorizado de las instancias que tienen responsabilidad sobre los recursos hídricos así como la información dispersa y fragmentada que lleva a tomar decisiones en forma simplificada y parcial, ignorando generalmente el comportamiento del entorno natural donde se aplican, generando desequilibrios en el funcionamiento de los sistemas hídricos y reduciendo su efectiva disponibilidad para satisfacer las demandas de las diferentes actividades antrópicas. A ello se añade el uso no responsable del agua por parte de las instituciones y ciudadanía debido a la falta de conciencia y valoración de este recurso finito, que agrava los conflictos al aumentar la presión sobre el recurso.

En este contexto el valle de Cusco se enfrenta hoy a una degradación progresiva de la calidad de los ecosistemas funcionales que afecta la calidad de vida de la población, especialmente de los sectores más desfavorecidos.

## **1.2 PERTINENCIA DEL PROGRAMA FRENTE A LAS DEMANDAS Y NECESIDADES DEL CONTEXTO**

La constatación del progresivo deterioro ambiental de la cuenca, llevó al Centro Guaman Poma a interrogarse sobre las posibilidades de un desarrollo sostenible en el valle de Cusco, especialmente en las zonas de la periferia donde el mercado de tierras de expansión urbana ocupa zonas de cultivo, humedales, zonas de patrimonial e incluso zonas de riesgo alterando el sistema ecológico, sustento de la ciudad. En 1991 inicia un diagnóstico en coordinación con las autoridades del distrito de San Jerónimo, donde venía trabajando programas de agricultura sostenible, salud y seguridad alimentaria, que les permite un primer acercamiento a la problemática del deterioro del medio ambiente y sus impactos negativos en el bienestar social y económico

En 1996 organiza en coordinación con las autoridades de San Jerónimo, Saylla y Oropesa un taller sobre “Gestión del Ambiente y los Recursos Naturales”, donde participan dirigentes de las organizaciones sociales, comunidades campesinas y representantes de comités de riego. Como resultado del taller comienza a madurar una propuesta de concertación de los cuatro distritos la cual se plasma en la conformación de un Comité Interdistrital de Desarrollo del Valle Sur, también conocida como la Mancomunidad del Valle Sur integrada en un inicio por cuatro distritos (San Jerónimo, Saylla, Oropesa y Lucre) a los que se suma posteriormente San Sebastián, para atender sus problemas comunes.

El Diagnóstico de Recursos Naturales del Valle Sur de Cusco, elaborado por Guaman Poma como apoyo al proceso de planificación, sirvió de base para la toma de conciencia de autoridades y población sobre la necesidad de iniciar un proceso de uso racional de los recursos naturales con miras a mejorar la calidad de vida de su población. Uno de los principales problemas identificados en el proceso participativo de elaboración del Plan Integral de Desarrollo Sostenible del Valle Sur, que permitió aglutinar a estos municipios, fue la situación de degradación del río y sus efectos sobre la seguridad física y la salud de la población.

Desde su conformación en 1996, la Mancomunidad del Valle Sur asumió el reto de comenzar a desarrollar una serie de iniciativas orientadas a revertir las causas de degradación del río Huatanay. Las primeras acciones estuvieron dedicadas a hacer incidencia política sobre la intangibilidad de la faja marginal a través de eventos informativos y campañas de concientización y limpieza del río, logrando poner en agenda local un plan al que se denominó “Recuperar el río Huatanay para la vida”, La agenda contemplaba el monitoreo y control de la explotación de aguas subterráneas, la construcción de defensa ribereñas y recuperación de la franja marginal, recuperación de humedales y zanjas de infiltración para la recarga de los acuíferos, la mejora de la infraestructura de riego para ampliar la frontera agrícola, el mejoramiento y ampliación de la cobertura de agua potable y desagüe, así como acciones orientadas a mejorar la gestión de los residuos sólidos y el tratamiento de quebradas para la prevención de desastres naturales.

Paralelamente a algunos avances en la implementación de la agenda, la mancomunidad del Valle Sur comenzó, desde inicios del año 2000, a desarrollar un proceso de incidencia ante las entidades públicas y sensibilización de la ciudadana para hacer frente a problemas que afectaban a toda la cuenca del Huatanay, como el alto nivel de contaminación de sus aguas, generadas principalmente en la parte alta de la cuenca. La difusión de los avances de estas intervenciones en el Valle Sur generó una corriente de opinión favorable en la provincia, siendo el inicio para la toma de conciencia sobre la necesidad de desarrollar estrategias concertadas para incidir en una gestión adecuada de los recursos hídricos.

Es en base a esta experiencia y los niveles de planificación y concertación logrados en otros ámbitos del valle de Cusco, que el Centro Guaman Poma teniendo como aliado estratégico a la Mancomunidad del Valle Sur, se plantea en el año 2004 impulsar un programa de largo aliento que promueva e incentive la articulación del sector público, instituciones privadas y organizaciones sociales en la búsqueda de un manejo eficiente y equitativo de estos recursos.

Para ello se planteó generar un proceso que armonice los intereses de las poblaciones con las condiciones y dinámica propia del entorno donde habitan, en particular con relación a la cuenca hidrográfica y el ciclo hidrológico. En este contexto la institución asumió un rol facilitador y educador, insertándose en los procesos de desarrollo local, proporcionando información para la toma de decisiones, desarrollando acciones de sensibilización y capacitación con miras a favorecer la constitución de ciudadanos con capacidad de interlocución y gestión, prestando además apoyo técnico para dar solución de los principales problemas ambientales identificados en los Planes de Desarrollo Concertado.



El compromiso asumido por el Perú en la Cumbre Mundial sobre el Desarrollo Sostenible para iniciar un proceso de consulta y diálogo a nivel nacional con la finalidad de elaborar una estrategia de gobernabilidad de los recursos hídricos, no sólo dio viabilidad legal a la propuesta sino que muestra la pertinencia del proyecto a la problemática ambiental del valle, especialmente a las necesidades de las poblaciones más vulnerables, y su contribución a la elaboración de una estrategia regional y nacional.

### **1.3 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROGRAMA**

El enfoque conceptual en el que se inscribe el programa se basa en los documentos elaborados por la Asociación Mundial del Agua (GWP) ante la crisis mundial del agua, documentos que por su importancia merecieron un amplio debate en el Segundo Foro Mundial del Agua. En estos documentos se reconoce las presiones existentes sobre el recurso agua y cómo su carencia y baja calidad están relacionadas con situaciones de inequidad social, pobreza, marginalidad económica y deterioro de los ecosistemas. Ante ello plantea la necesidad de desarrollar una estrategia para la adecuada gobernabilidad del agua que permita superar los niveles de pobreza, lograr la seguridad alimentaria, promover el crecimiento económico, la protección de los ecosistemas, mitigar los efectos de inundaciones y sequías así como lograr un adecuado balance entre la demanda creciente y la escasez de los recursos hídricos.

De una fase de aprovechamiento del agua con fines estrictamente de uso sectorial y fragmentado, la propuesta busca dar un salto cualitativo a través de una gestión integrada de los recursos hídricos, que promueva un manejo y desarrollo coordinado del agua, la tierra y los recursos relacionados, con la finalidad de maximizar el bienestar social y económico de manera equitativa sin comprometer la sostenibilidad de los ecosistemas vitales. En este sentido el concepto de la Gestión Integrada de los Recursos Hídricos (GIRH) se preocupa tanto por el manejo de la demanda como de la oferta de agua.

Basado en este enfoque el Programa de GIRH, desarrollado por Guaman Poma, plantea intervenir desde una visión integral e integrada de la subcuenca del Huatanay con acciones que permitan tener incidencia a nivel provincial y regional e intervenciones concretas en el Valle Sur (cuenca baja y media del Huatanay). Esto por ser una de las zonas más vulnerables a la alteración de los ecosistemas funcionales, generando áreas de riesgo para la población asentada y perturbaciones en la recarga de los acuíferos por el acelerado proceso de crecimiento poblacional, así como la contaminación del suelo agrícola debido a las descargas sin tratar provenientes de la ciudad de Cusco. El reconocimiento de las acciones en la recuperación del río, realizadas por la Mancomunidad del Valle Sur con el apoyo de Guaman Poma, permitió impulsar un proceso de concertación ampliada a nivel provincial y regional para la gestión de los recursos hídricos.

El objetivo general del Programa fue el de promover una gestión integrada de los recursos hídricos en el valle de Cusco, buscando la concertación social entorno a dicho recursos que abone en su gobernabilidad, permitiendo planificar y desarrollar estrategias que promuevan cambios en la valoración del agua como recurso finito, a través de acciones de capacitación, y la promoción y difusión de intervenciones concretas para mejorar la calidad de vida de las poblaciones más vulnerables del valle del Huatanay.

Desde un enfoque integrado, el Programa se propuso lograr cinco objetivos específicos, complementarios entre sí, tres de ellos orientados a satisfacer las necesidades humanas básicas de la población del Valle Sur: tener acceso a agua sana y condiciones sanitarias adecuadas, mejorar la producción agrícola, permitiendo reducir el índice de desnutrición y enfermedades, minimizar los riesgos físicos mediante el manejo adecuado de los cauces y quebradas y garantizar la disponibilidad de agua a través de una gestión eficiente de los humedales y acuíferos. Para asegurar el éxito de los objetivos precedentes se plantea también dos objetivos complementarios, articulados a los anteriores para facilitar la adquisición de una conciencia colectiva a través de la concertación entre los diferentes actores, generando capacidades para actuar juntos y valorar el agua, prestando especial atención a la necesidad de fortalecer las organizaciones generalmente excluidas como son las organizaciones de mujeres y jóvenes.

### **Objetivos Específicos por componentes:**

1. **Agua para las personas:** Facilitar el acceso al agua segura y a condiciones sanitarias adecuadas incrementando la cobertura y calidad de los servicios de agua y desagüe, integrando su manejo.

A través de la ejecución de obras en zonas urbanas y rurales se pretende ampliar y mejorar la cobertura de estos servicios, incrementar los caudales de agua para uso doméstico mediante ejecución de obras de recarga artificial de acuíferos y depurar las aguas servidas mediante la construcción de pequeñas plantas de tratamiento para reducir la contaminación del río. Se propone incidir también en el uso responsable del agua, capacitando y mejorando las actuales instalaciones para evitar las pérdidas por fugas, así como en hábitos de higiene para reducir el índice de enfermedades gastrointestinales y de la piel.

2. **Agua para la alimentación:** Mejorar la calidad y volumen de la producción y consumo de alimentos de manera de contribuir a disminuir los riesgos por desnutrición de la población rural y urbano marginal.

Para ello se propone incrementar la captación de agua para riego y transferir capacidades y tecnologías que permita incrementar las áreas de cultivo bajo riego permanente, diversificar e incrementar la producción, promover el consumo de cultivos andinos y mejorar los niveles de ingreso de los productores a través de una mayor inserción en el mercado local

3. **Agua para la naturaleza:** Recuperar los ecosistemas funcionales para reducir los riesgos físicos de la población y aminorar las perturbaciones en el abastecimiento del acuífero.

A través de acciones de restauración de riberas del río Huatanay, recuperación de humedales y estabilización de quebradas se pretende recuperar las condiciones ambientales del entorno y mitigar los desastres naturales que por acciones del hombre se han incrementado en el valle del Cusco.

4. **Promover la concertación social en torno a los recursos hídricos:**

A partir de este eje el Programa pretende generar las condiciones para la conformación de una instancia transectorial para la Gestión Integrada de los Recursos Hídricos, creando conciencia colectiva, articulando y capacitando a los diferentes actores, con la finalidad de propiciar un ambiente apropiado para la concertación que permita garantizar los derechos de todos los interesados (individuos, organizaciones e instituciones del sector público y privado)

El Programa parte de la premisa que una buena gestión del recurso se logra mediante una buena gobernabilidad y una adecuada integración transectorial, lo que significa crear mecanismos de coordinación efectivos entre las distintas instituciones y la sociedad civil para permitir un buen control de los problemas.

**5. Apoyo organizativo a mujeres y jóvenes. Gobernabilidad y liderazgo en GIRH:** Promover y capacitar en democracia y ciudadanía a dirigentes mujeres y jóvenes de las organizaciones populares.

Complementariamente al anterior objetivo se trata de facilitar procesos de formación desde un enfoque de desarrollo humano que fortalezca a las organizaciones de mujeres y jóvenes del Valle de Cusco, transfiriendo información como instrumento de conciencia ciudadana, capacitando a dirigentes para el fortalecimiento de sus organizaciones y una participación más propositiva y representativa en los espacios de concertación a nivel local y regional

El enfoque integrado de los cinco componentes es el hilo conductor de todo el proceso, lo que permite generar sinergias creando efectos multiplicadores en las intervenciones, contribuyendo a maximizar el bienestar social y económico de la población del valle de Cusco, de manera equitativa y sin comprometer la sostenibilidad de los ecosistemas funcionales, y promoviendo instancias de concertación intersectorial para una buena gobernabilidad de los recursos hídricos.

## **II.- EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA DEL SISTEMA DE PLANIFICACION, MONITOREO Y EVALUACIÓN**

### **2.1 CONSISTENCIA CON LOS LINEAMIENTOS DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL**

En sus 30 años de trabajo en el Cusco el Centro Guaman Poma de Ayala viene desempeñando un doble rol: como Facilitador que promueve el desarrollo con aliados estratégicos, actores institucionalizados, organizaciones, sector privado y gobiernos locales y como Actor de la sociedad civil que establece alianzas estratégicas para incidir en las políticas públicas y como tal constituye un referente institucional importante que busca la vigencia de la gobernabilidad a través del fortalecimiento de las organizaciones e instituciones, la consolidación de los procesos democráticos y la responsabilidad frente al Medio Ambiente.

En este sentido la promoción de una gestión adecuada de los recursos naturales es uno de los ejes que siempre ha estado presente en sus Planes Estratégicos Institucionales,

definiendo su enfoque como el “.conjunto de decisiones orientadas al manejo racional del ambiente, los recursos naturales y patrimoniales”, considerando que “la gestión ambiental requiere no sólo de cambios en el marco institucional vigente, sino también estructuras democráticas y descentralizadas así como procesos de educación ciudadana para que incorporen prácticas que garanticen la seguridad alimentaria y un medio ambiente saludable”.

El marco conceptual bajo el que se elabora el Programa de Gestión Integrada de los Recursos Hídricos proporciona una visión más integral de la problemática ambiental que inciden en los procesos de desarrollo desde la perspectiva territorial y de cuenca, permitiendo afinar la estrategia institucional al incorporar este concepto en los objetivos estratégicos del eje ambiental del nuevo Plan Estratégico Institucional, el cual es transversal a todas sus intervenciones. Esto está permitiendo una mayor articulación entre los Programas institucionales, generando sinergias entre las diferentes intervenciones lo que incrementa el impacto de los diferentes programas y proyectos.

## **2.2 CONSISTENCIA ENTRE OBJETIVOS, RESULTADOS Y ACTIVIDADES**

Las intervenciones del Programa se enmarcan en un objetivo de largo aliento el cual está siendo promovido por Guaman Poma a nivel del Valle de Cusco, proporcionando orientación política y técnica a los diferentes programas y proyectos institucionales, lo que le permite generar sinergias entre las diferentes intervenciones optimizando sus impactos.

En la planificación del Programa existe una clara definición de los principales problemas a abordar, los cuales se plasman en objetivos específicos coherentes en su contribución al logro del objetivo mayor, el cual se enmarca en una visión integral de manejo de la cuenca. La estrategia de iniciar el proceso de concertación para la gestión integrada de los recursos hídricos paralelamente con intervenciones concretas que generen beneficios sociales, económicos y ambientales en un área específica, proporciona elementos que visibilizan la implicancia que tiene un adecuado manejo de los recursos hídricos en el mejoramiento de la calidad de vida de la población. Ello facilita la toma de conciencia y el involucramiento de las autoridades públicas y la población

En el proyecto existe también coherencia entre cada uno de los objetivos específicos, sus resultados y actividades propuestas para alcanzarlos. La selección de actividades demuestra que existe un amplio manejo de la problemática ambiental y los requerimientos técnicos para abordarla, así como una muy alta valoración que la institución da a la necesidad del desarrollo de capacidades para que sean los mismos actores quienes incidan directamente en los procesos de desarrollo sostenible de sus territorios. En todas las actividades propuestas existe un fuerte componente de sensibilización, capacitación y participación orientadas al empoderamiento de la propuesta por parte de los actores locales.

La selección de indicadores en sus diferentes niveles es también adecuada, aunque en algunos casos las fuentes de verificación establecidas han resultado difíciles de aplicar por la carga de trabajo del equipo, como las encuestas de opinión y los efectos en la seguridad alimentaria que se está realizando actualmente por el Programa de Seguridad Alimentaria. En el caso de los indicadores del Objetivo Específico de “Apoyo

organizativo a organizaciones de mujeres y jóvenes”, si bien existe una explicitación de cómo medir los cambios cualitativos que se desean lograr, estos no se concretan en indicadores indirectos cuantitativos que facilite su monitoreo y posterior evaluación.

En las reuniones para evaluar la claridad en la direccionalidad del proyecto, el equipo institucional expresó que uno de los principales problemas fue la no participación de la mayoría en su elaboración. Esto demandó para algunos un proceso de aprendizaje sobre el marco conceptual en el que se basa el programa, que por su complejidad, requería de un mayor proceso de aprendizaje y reflexión, lo que se dio durante la implementación del proyecto a través de reuniones y asesorías externas, motivando la creatividad del equipo para integrar las diferentes intervenciones, especialmente de los cuatro primeros proyectos.

En cuanto al proyecto de Fortalecimiento de las organizaciones de mujeres y jóvenes, si bien es pertinente con el objetivo general del Programa, existieron problemas para su articulación con el enfoque marco de la GIRH, al no considerar específicamente dentro de las actividades de formación de líderes esta problemática. Esto posiblemente por su incorporación con posterioridad a la elaboración del Programa, perdiéndose la oportunidad de incluir indicadores de género en los procesos de gobernabilidad de los recursos hídricos.

### **2.3 SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACION**

El Centro Guaman Poma tiene validado un sistema de monitoreo y evaluación institucional aplicado a todos sus proyectos, contando con instrumentos específicos para cada uno de ellos según su naturaleza. El recojo de información se realiza en forma permanente de acuerdo a las actividades de cada proyecto, utilizando fichas y cuadernos de campo, información que luego es sistematizada para alimentar el Sistema de Monitoreo Institucional que permite relacionar los avances de los Programas y Proyectos con los indicadores institucionales.

Semanalmente se realizaron reuniones por sub programas para analizar los avances y en forma más espaciadas reuniones del equipo del programa para socializar la información y planificar las actividades a realizar. Mensualmente el responsable presento un informe al Comité Directivo de la Institución, permitiendo dar solución oportuna a los problemas que siempre surgen en la marcha de un proyecto y acordar acciones conjuntas con otros proyectos institucionales

Las evaluaciones internas realizadas semestralmente, donde participa el Consejo Directivo Ampliado y los miembros de los equipos encargados de la ejecución de proyectos, fueron momentos aprovechados para evaluar la contribución del Programa a los Objetivos Estratégicos Institucionales y analizar las sinergias con otros programas y proyectos.

En el caso del monitoreo de obras, participó también la municipalidad mediante la supervisión quincenal o mensual del avance realizado por su equipo técnico, permitiendo en cierta forma transferir capacidades para futuros emprendimientos. En el caso de los beneficiarios, su participación en el seguimiento se realizó en las reuniones de capacitación del Comité de Obras, donde se informaba sobre los avances y se tomaban decisiones sobre los aportes y tareas a ejecutar para cumplir oportunamente

con las actividades previstas en el proyecto. Una vez transferidas las obras, el equipo de Guaman Poma realiza el monitoreo, cuyos resultados son alcanzados a la municipalidad y usuarios

Las fichas de monitoreo fueron proporcionadas al evaluador, pudiendo constatar que ha existido un seguimiento adecuado de todas las intervenciones.

### **III.- ORGANIZACIÓN PARA LA GESTIÓN DEL PROYECTO**

#### *En el contexto institucional*

Para la ejecución del Programa se conformó un equipo multidisciplinario con profesionales de los Programas Institucionales de Hábitat y Ciudadanía, Seguridad Alimentaria y Capacitación y Difusión, distribuyéndose responsabilidades de acuerdo a su perfil y especialización. Todos son profesionales con experiencia en las áreas específicas en las que trabajan, teniendo la mayoría un tiempo considerable de trabajo en la institución, lo que se refleja en la compenetración con la Visión y Misión de la organización, así como de los enfoques y estrategias de intervención institucional, teniendo además un amplio conocimiento sobre la problemática del área.

La asignación de funciones que se establecieron en la ejecución y seguimiento de los proyecto fueron asumidas con responsabilidad y desempeño satisfactorio. En las entrevistas realizadas manifestaron que si bien los equipo de cada proyecto han mantenido una coordinación permanente, no ocurrió lo mismo con las reuniones de conjunto por la recarga de trabajo, debido principalmente a actividades no planificadas, que impedían mantener una cierta regularidad para socializar la información, problema que se fue superando durante la implementación de los proyecto permitiendo compenetrarse más con el enfoque del Programa. Reconocen además que uno de los problemas no superado totalmente fue una mayor integración del equipo de la Escuela de Formación de Líderes, que desde su gestación no aparece ligado al tema de los recursos hídricos.

Por otra parte se reconoce la generación de un liderazgo compartido para la toma de decisiones, existiendo confianza y respeto mutuo entre los miembros del equipo donde se incorporaron ideas sin mayores niveles de problematización, apoyándose mutuamente en el trabajo que desarrollan, compartiendo tanto las tareas técnicas como educativas.

En resumen entre las características del equipo resalta el alto sentido de propósito y mística institucional que tiene una referencia importante en los objetivos que orienta al Centro Guaman Poma, un alto sentido autocrítico que permite una apertura para el aprendizaje continuo, abierto a la reflexión y a incorporar nuevos conocimientos y una gran disposición a corregir deficiencias que se presentan en el desarrollo de sus actividades.

El personal ha desarrollado también experticia para relacionarse con los diferentes actores con los que trabajan, habiendo también ganado el reconocimiento de las autoridades públicas, organizaciones privadas y población en general por su alto nivel de profesionalización.

Otro de los aspectos destacables es la incorporación de los trabajadores de servicios y personal administrativo al espacio de socialización del quehacer institucional (Asamblea de trabajadores), donde se reflexiona sobre los nuevos enfoques incorporados en el Plan Estratégico. Esto facilita la relación entre estas áreas y las unidades operativas, haciendo que los trabajadores se sientan partícipes y asuman un mayor compromiso institucional, más allá de sus funciones de apoyo.

### *De los actores involucrados*

Los beneficiarios directos de las intervenciones del Programa, población y autoridades municipales, estuvieron involucrados tanto en la selección, definición de obras y estudios específicos como en su ejecución, monitoreo y evaluación

Para todas las obras físicas se firmaron convenios con las municipalidades y beneficiarios directos, fijando compromisos y aportes para la ejecución y posterior mantenimiento. La población beneficiada se organizó a través de Comités de Obras donde participaron tanto hombres como mujeres, aportando con mano de obra, materiales y otros insumos. Estos Comités funcionaron como bisagra entre la población y el núcleo ejecutor institucional, desarrollando actividades de convocatoria a faenas, talleres de capacitación, así como acciones de fiscalización de los avances.

Una vez finalizadas las obras se constituyeron los Comités de Gestión, quienes junto con sus municipalidades se encargan de monitorear y dar mantenimiento a las infraestructuras transferidas. Esta estrategia de involucramiento de actores fue acompañada con talleres de capacitación en temas de uso racional del agua, operación, manejo y gestión del sistema, permitiendo una adecuada apropiación de las intervenciones. En las entrevistas realizadas se ha podido comprobar que los Comités de Gestión, creados alrededor de proyectos específicos mantienen su vigencia con un rol de supervisión e interlocutor de los organismos públicos, a la vez que cumplen un rol educativo entre los propios beneficiarios..

Para promover la concertación en torno al manejo integrado de los recursos hídricos se definió una estrategia donde cumplió un rol importante la Mancomunidad de Municipalidades del Valle Sur, debido al reconocimiento que tiene en la región su larga trayectoria en impulsar la recuperación del río Huatanay. A través de ella se realizó la convocatoria ampliada a instituciones públicas y privadas, así como a organizaciones de la sociedad civil del valle de Cusco y de la región, siendo la Mancomunidad la que actualmente lidera el Grupo Impulsor de la GIRH del la subcuenca del Huatanay. Mediante esta organización se ha buscado tener más incidencia en las políticas públicas concernientes a la gestión de recursos hídricos y el medio ambiente, facilitando también las coordinaciones con entidades del gobierno Regional.

En síntesis lo que se quiere relevar es la metodología de trabajo institucional que asume un carácter de **transitoriedad** en sus intervenciones, buscando el involucramiento de los actores locales y desarrollando capacidades que permitan transferir sus programas y proyectos a las entidades estatales y organizaciones sociales una vez consolidada y asegurada su sostenibilidad.

## **IV.- VALORACIÓN DE RESULTADOS ALCANZADOS**

La valoración de los resultados alcanzados por el Programa en el marco de impulsar una adecuada gestión de los recursos hídricos que se presenta a continuación, si bien pueden ser leídos desde la lógica de cada uno de los proyectos que lo conforman, se encuentran en gran medida entrelazados por la estrategia implementada por el Centro Guaman Poma de Ayala en la perspectiva de generar sinergias y complementariedad no sólo entre los diferentes objetivos específicos sino también entre las diversas actividades y metas que de cada uno de los proyectos. Esta estrategia nace también de un adecuado manejo del enfoque de la GIRH elaborado por la Asociación Mundial del Agua, marco en el que se desarrolla el programa, en el cual se reconoce que existen elementos complementarios y esenciales que deben desarrollarse y fortalecerse concurrentemente para que el manejo de los recursos hídricos sea efectivo.

Es por esa razón que se ha creído conveniente presentarlos desde una lectura que surge del análisis de los principales logros y estrategias desarrolladas, como son: las intervenciones en infraestructura en el Valle Sur, estudios y difusión de información para la toma oportuna de decisiones, desarrollo de capacidades y sensibilización ciudadana, promoción de instancias transectoriales para la gobernabilidad del agua, desde una perspectiva de cuenca, así como en el fortalecimiento de las organizaciones de mujeres y jóvenes para que puedan participar más activamente en las instancias de toma de decisiones.

### **4.1. INTERVENCIONES EN EL VALLE SUR**

#### **4.1.1 Metas físicas**

La priorización de las intervenciones partieron de la identificación de los problemas y posibles soluciones contenidas en el Plan Integral de Desarrollo del Valle Sur (PIDES), elaborado en concertación con la población e instituciones locales, el cual es utilizado por Guaman Poma en todas sus actividades en el área. La inserción en los proceso de desarrollo le permite a la institución generar sinergias y complementariedad entre los diferentes proyectos institucionales, optimizando también los impactos de sus intervenciones

El Programa GIRH, en sinergia con otros proyectos del Programa Hábitat y Ciudadanía logró ampliar y mejorar la infraestructura de los servicios básicos y los sistemas de riego en el Valle Sur, así como dotar de defensa ribereña al tramo del río Huatanay comprendido entre los distritos de San Sebastián y Oropesa. Estas obras, si bien estuvieron focalizados en las áreas más vulnerables, benefician indirectamente a toda la población del valle al reducir la contaminación de los recursos hídricos y los riesgos por inundaciones, e incidir en la seguridad alimentaria al incrementar áreas para la producción agrícola con agua no contaminada..

En todas las intervenciones se puede observar el alto nivel de profesionalización y experticia del equipo institucional de Guaman Poma en dotación de agua para uso doméstico y actividades agrícolas, servicios básicos y defensa ribereña, así como en los estudios para el tratamiento de quebradas y recuperación y monitoreo de humedales, empleando diferentes tecnologías adaptadas a las características específicas y retos que presentan las áreas donde se localizan. Las ventajas de los sistemas construidos, así como las estrategias para asegurar su sostenibilidad han



permitido a la institución convertirse en un referente para las instituciones públicas en la atención a los sectores urbanos populares y comunidades campesinas.

Entre ellas debe destacarse el diseño técnico de las defensas ribereñas basado entre otros en la información proporcionada por la red hidrometeorológica y un limnógrafo, instalados en diferentes puntos del valle, utilizando tecnologías constructivas a escala, que maximizan el uso de los recursos locales. Tecnología que ha sido reconocida por los profesionales del gobierno regional (IMA, Defensa Nacional) y gobiernos locales, quienes la vienen utilizando en diferentes áreas del valle del Cusco. Así mismo se desarrollaron nuevas tecnologías para el tratamiento de aguas servidas e innovaciones para el riego presurizado que permiten una adecuada apropiación por parte de los usuarios.

### ***En el mejoramiento de la calidad y cobertura de los servicios básicos***

Uno de los resultados más importantes del trabajo que Guaman Poma viene desarrollando en el fortalecimiento de las municipalidades del Valle Sur, ha sido que las autoridades de éste ámbito apuesten por contar con sistemas integrales de saneamiento básico, a través de acciones tendientes a incrementar la dotación de agua potable, mejora y ampliación de redes domiciliarias de agua y desagüe con tratamiento primario. En base a esta política, y en coordinación con la COTI de Saneamiento Básico, las oficinas municipales de Saneamiento (OMSABAs) y población se obtuvieron los siguientes resultados:

- Ampliación en 7.88 l/s de la captación de agua para uso doméstico en el valle y dotación de agua potable a tres Comunidades Campesinas, localizadas en micro cuencas alejadas de los centros poblados con fuerte limitaciones para el acceso a los servicios públicos de calidad, beneficiando a 3025 habitantes con lo cual se contribuyó a que en la actualidad el 88.27% de la población del Valle Sur tenga acceso a agua segura.
- En sinergia con el proyecto de Manos Unidas se logró ampliar la cobertura del sistema de desagüe con redes domiciliarias y planta de tratamiento primario a 8,110 habitantes localizados en cuatro comunidades campesinas, dos asociaciones pro vivienda y en el centro poblado de Oropesa. Estas obras han permitido que el vertido al río de aguas servidas se realice en condiciones aceptables, disminuyendo sensiblemente los niveles de contaminación y por lo tanto los riesgos de propagación de enfermedades diarreicas y virales. Las metas previstas en estos proyectos fueron ampliadas por iniciativa de la población, con la construcción e instalación de servicios en las comunidades campesinas de Ccorao, Kirkas y Huaccoto, para lo cual se contó con los aportes de la población (50%), municipalidades del Valle (30%) y Guaman Poma (20%).

### ***En la promoción del uso de energía***

- El Centro Guaman Poma viene también promoviendo desde hace unos años el uso de energías renovables orientado a dar soluciones integrales en el mejoramiento de la calidad de vida de los sectores populares, donde la escasa disponibilidad de energía y agua caliente inciden en la prevalencia de enfermedades respiratorias agudas así como en la marginación social por los

limitados hábitos de higiene, especialmente en los niños de las zonas rurales. En sinergia con el Programa Hábitat y Ciudadanía y el Centro de Energías renovables el Programa de la GIRH se ha podido dotar a 35 colegios con duchas solares beneficiando a una población de 11,364 alumnos, 84 docentes y 32 personas de servicios.

La instalación de las duchas solares estuvo acompañada con campañas de educación y sensibilización y la construcción de un prototipo de Casa Solar usando materiales y herramientas comunes de la zona, capacitando a los pobladores para su réplica a través de un folleto donde se presenta el proceso constructivo de manera sencilla y didáctica.

Paralelamente a estas obras se desarrollaron expedientes técnicos que fueron transferidos a la EPS SEDA Cusco, para la ejecución de proyectos de saneamiento que desarrolla en convenio con las municipalidades. En general el acceso a los servicios básicos está permitiendo que la población mejore las condiciones de salubridad de sus viviendas y su entorno, propiciando cambios en los hábitos de higiene que permiten reducir los riesgos por enfermedades gastrointestinales así como los riesgos ambientales y contaminación de los acuíferos por el vertido de aguas residuales en las quebradas, ríos o vía pública..

### ***En el mejoramiento de la calidad y volumen de producción agrícola***

Las intervenciones en tres comunidades campesinas han permitido, a través de la transferencia de tecnologías adecuadas, la incorporación de tierras de secano a tierras bajo riego permanente mediante la introducción de riego por aspersión y en otras la sustitución del uso de aguas contaminadas del río Huatanay por aguas libres de contaminación. Estas intervenciones han tenido impacto en la mejora de la producción y productividad, así como la calidad de los productos, permitiendo un mejor acceso al mercado y una mayor disponibilidad de alimentos para las unidades familiares productivas. Los principales logros han sido

- Incremento de 45.5 l/s permanente de agua disponible para fines agrícolas a través de la mejora de las captaciones, el reservorio y las líneas de conducción y distribución, así como con la recarga de acuíferos mediante trabajos de repoblamiento forestal con plantas nativas
- Mejora en la eficiencia del uso del agua para riego con la introducción del uso de riego por aspersión, que ha permitido reducir las pérdidas por filtración y evaporación entre un 50 y 60%, incrementar en 122.4 has los terrenos de cultivo con riego permanente para ser incorporados a la dinámica productiva de las comunidades, así como intensificar el uso del suelo hasta en 2 cosechas por año.
- Con la incorporación de las nuevas tecnologías y a través de las acciones de capacitación se ha comenzado a incidir en la necesidad de diversificar la célula de cultivo, incorporando productos andinos y hortalizas, que les permitan a las familias contar con alimentos variados así como productos de mayor demanda en los mercados de abasto. Hasta ahora se ha logrado la rotación de hasta dos productos por campaña, reemplazando la cédula del cultivo de maíz por hortalizas, alfalfa, trigo o cebada

- El monitoreo llevado a cabo en 125 unidades económicas muestran, que con la aplicación de las nuevas tecnologías, se ha logrado un incremento de 53.03% en la productividad, así como un considerable incremento en la producción (cerca de 337%), lo que les permite destinar un mayor porcentaje de la producción al mercado (de 25,9 a 61,2 %) sin poner en riesgo la alimentación familiar. Esto, junto a la sustitución progresiva de cultivos menos rentables por otros con mayor demanda en el mercado, han significado un mejoramiento de los ingresos familiares del orden de 680.82 %,

### ***En obras de defensa ribereña y recuperación de faja marginal***

- Con los 1,321.5 ml de construcción de defensa ribereña implementados a través del Programa, se ha logrado completar, entre los años 2003 y 2009, un tramo de 9,926.50 ml (alrededor de un 27% de la longitud del río) comprendido entre el distrito de San Sebastián y Oropesa, beneficiando directamente a las poblaciones ribereñas e indirectamente a toda la población asentada en el piso de valle. Las obras han contribuido a la reducción de áreas inundables, vertederos de residuos sólidos y la recuperación de riberas con acciones de restauración del cauce y forestación de 6.07 Has (1.10 Has desde el programa) de faja marginal con especies nativas que han pasado a incrementar las áreas verdes de los centros poblados. El impacto que han tenido en el ordenamiento territorial es remarcable permitiendo revalorar los asentamientos ribereños e integrar al río al paisaje urbano.

*“Con la defensa nuestro sector ha quedado muy bonito ..., hemos forestado tenemos plantas y entre todos lo cuidamos...ha quedado como un parque, nuestra idea es poner bancas para que nosotros tengamos un lugar donde recrearnos tanto los niños como mayores...la actitud de la gente ha cambiado ahora están mas preocupados de alguna manera tienen ese deseo de querer recuperar el río pero tendríamos que empezar de mas arriba por que nosotros de nuestro sector cuidamos protegemos pero mas arriba no... lo lindo sería que todos seamos concientes no solo los que vivimos al lado del río sino todos tengamos que ponernos de acuerdo como cusqueños tener que recuperar nuestro río”. **Flora Palaysa. Pueblo Libertador, San Sebastián***

### ***En la recuperación de Humedales***

Se priorizaron estudios y monitoreo para la recuperación de humedales (evaluación hidrología, características físicas, químicas y biológicas) con la finalidad de proponer acciones para su recuperación, así como estudios de caudales del Valle de Cusco para elaborar expedientes técnicos de mitigación de desastres, utilizando la información proporcionada por las 04 estaciones meteorológicas y 02 limnigrafos instalados en el valle. Con este insumo se desarrollaron también 14 expedientes técnicos para la recuperación de la quebrada de Saphy, que constituye uno de los principales peligros para el Centro Histórico de Cusco, los cuales fueron transferidos a la municipalidad provincial para su ejecución.

- Los estudios hidrogeológicos y el monitoreo biológico y fisicoquímico, así como la identificación de fuentes contaminantes, realizados durante el año 2008

en los humedales de Huasao y Cajonahuaylla que ocupan unas 6.16 Has, ha proporcionado información importante para incidir en su descontaminación y recuperación.

- Los datos de monitoreo y evaluación, la información modular con la que se ha capacitado a la población, los spot animados televisivos y la permanente reflexión en medios de prensa sobre la importancia de éstos ecosistemas y la problemática existente, han servido para sensibilizar a la población. En ello ha contribuido también la visita guiada con autoridades locales, miembros de la cooperación internacional, periodistas, colegios, comunidades campesinas y población en general, a las intervenciones realizadas por Guaman Poma desde el 2001 en el humedal de Huasao, primer ejemplo de recuperación de humedales en la región. Todo ello está contribuyendo al posicionamiento de la institución como un referente en la gestión de estos ecosistemas.
- En el caso del humedal de Huacarpay, designado por el Gobierno Peruano y la Convenio Ramsar como uno de los trece humedales peruanos de importancia internacional, se logró que el Centro Guaman Poma de Ayala se incorpore como miembro de la secretaría técnica de la Comisión Técnica Interinstitucional y Concertada (COTIC) liderada por Municipalidad de Lucre. En ella participan el Consejo Menor de Huacarpay, el Instituto Nacional de RRNN (INRENA), el Instituto Nacional de Cultura de Cusco, el Proyecto Regional de Manejo del Agua y medio Ambiente (PERIMA), el Gobierno Regional, Ministerio del Ambiente, y las ONGs Asociación de Ecosistemas Andinos (ECOAN), Asociación para la Naturaleza y Desarrollo Sostenible (ANDES) y el Centro Guaman Poma de Ayala. El objetivo de esta comisión es elaborar un Plan Maestro de Gestión que involucra al humedal y la micro cuenca de Lucre, el cual se encuentra aún en la fase de diagnóstico.

Para alimentar este diagnóstico, el Centro Guaman Poma junto con especialistas de la Univ. San Antonio Abad, la Dirección Ejecutiva de Saneamiento Ambiental y otros profesionales asociados a redes nacionales e internacionales, realizaron la investigación denominada “Monitoreo de los Humedales de Lucre – Huacarpay”, investigación que por primera vez intenta de manera interdisciplinaria probar, aplicar y replicar metodologías de monitoreo biológico apropiadas para humedales andinos en limnología, botánica, entomología y ornitología. La información fue socializada en el “Seminario de Humedales” realizado en Julio del 2009, y servirá de base para formular los instrumentos del Plan de Gestión del Humedal de Huacarpay, así como para la elaboración del expediente requerido para tramitar la declaración de Lucre como área de Protección Regional.

Con el aval de la universidad se está probando desarrollar una estrategia de monitoreo participativa para que luego los mismos pobladores se impliquen en el monitoreo de su humedal, identificando algunas plantas, insectos, aves, que pueden ser utilizados como indicadores biológicos. Actualmente se vienen realizando actividades de limpieza permanente del humedal, cuidado de la vegetación colindante así como evitar que los animales ingresen al humedal, para lo cual la Municipalidad de Lucre ha contratado un equipo de 32 mujeres de la localidad que se rotan en

brigadas de cuatro en forma semanal. Con este grupo, la Gerencia de Desarrollo social y económico viene también realizando campañas de capacitación y sensibilización, especialmente en las instituciones educativas, las cuales son acompañadas con fichas didácticas explicando su importancia.

Estas acciones han permitido hacer incidencia ante las instituciones de nivel regional y provincial para la recuperación de estos ecosistemas funcionales en otras zonas del Cusco, como en la comunidad de Huayllarcocha localizada en Sacsayhuaman, donde el Centro Guaman Poma viene coordinando con el Instituto Nacional de Cultura la realización de estudios con apoyo de INGEMMET. Para sensibilizar e incorporar a los comuneros del área en la protección del humedal se realizaron con ellos visitas guiadas al humedal recuperado de Huasao.

#### ***4.1.2 Involucramiento de los actores directamente beneficiados***

El Centro Guaman Poma, ha institucionalizado en todos los procesos de construcción de infraestructura, una estrategia para promover la participación activa de los beneficiarios que permita asegurar su sostenibilidad a través de una gestión responsable. Esta estrategia consiste en la conformación de Comités de Obras al inicio de la ejecución y la organización de los Comités de Gestión y/o Juntas de Administración de Servicios, para que una vez transferidas las infraestructuras, estos conjuntamente con sus respectivas municipalidades se encarguen de su monitoreo y mantenimiento.

Uno de los resultados que merece destacarse en esta estrategia, es la consolidación y trabajo permanente del Comité para la Gestión Sostenible de las Riberas del Río Huatanay (COGESORIH) de nivel interdistrital. El Comité, conformado en enero del 2008, cuenta actualmente con herramientas de gestión y realiza actividades de vigilancia, limpieza del cauce, protección de la faja marginal, así como acciones de capacitación y sensibilización, involucrando a la población en la gestión y mantenimiento de las obras transferidas, así como acciones de incidencia para la recuperación del río Huatanay. Actualmente ha ampliado sus actividades, participando en el Comité Impulsor de la GIRH de la subcuenca del Huatanay.

La estrategia de involucramiento de actores es acompañada con talleres de capacitación para la operación y mantenimiento de los sistemas, así como asistencia técnica para el reforzamiento de la organización y la elaboración de instrumentos de gestión que permitan brindar los servicios en condiciones de calidad, equidad y oportunidad a los beneficiarios ( estatutos, reglamentos, padrones, planes operativos, formulación de cédula cultivos, identificación de conflictos, etc.), La capacitación especializada, alrededor de proyectos concretos, desarrolla también la autoestima y capacidades tecnológicas y de gestión, convirtiendo a las organizaciones beneficiarias en interlocutores válidos ante diferentes instancias gubernamentales.

El desarrollo de capacidades no se limitó a los aspectos técnicos sino que se incluyeron temas orientados a desarrollar una visión integral de la problemática existente, sus consecuencias y la corresponsabilidad en el uso adecuado de los

recursos naturales. Para ello se trataron temas referidos al ciclo del agua, su uso racional, la importancia y conocimiento de los humedales, la gestión integrada de los recursos hídricos, la gestión de riesgos y residuos sólidos, el saneamiento básico, los hábitos de higiene, la seguridad alimentaria y el uso de energía solar, entre otros. Los talleres de capacitación se acompañaron con pasantías a intervenciones exitosas y entrega de material didáctico (Folletos, videos, calendarios, stikers, etc.) elaborados por el personal de Guaman Poma con gran calidad pedagógica. Las actividades de capacitación fueron también aprovechadas para socializar los objetivos del Programa, sus avances y los resultados de los estudios y monitoreos desarrollados.

Es importante resaltar que los procesos de desarrollo de capacidades y sensibilización, no se limitaron a los beneficiarios directos sino que en sinergia con otros programas institucionales se logró ampliar su cobertura a nivel de la población del Valle Sur. En este proceso vienen participando también las 7 comisiones técnicas interdistritales del Valle Sur, que ha incorporado la capacitación y sensibilización en sus Planes Operativos, así como la comunidad educativa y los directamente beneficiados a través de réplicas en sus organizaciones.

La institución ha desarrollado también procesos de capacitación para autoridades y funcionarios de las cinco municipalidades del valle sur y el Comité Técnico Interdistrital de Servicios Básicos. Uno de los principales logros ha sido la implementación de estrategias destinadas a racionalizar el agua de consumo por parte de los usuarios a través de la instalación de medidores en la mayoría de los municipios del Valle Sur. Esto fue acompañado por campañas de educación y sensibilización con ayuda de material impreso, como: “El medidor es tu amigo”, stikers con consejos para ahorrar el agua, folletos sobre mantenimiento de las instalaciones domiciliarias y elaboración y difusión de videos educativos.

La instalación de medidores permitió bajar el consumo promedio del valle de 173m<sup>3</sup> en el año 2007 a 25m<sup>3</sup> por unidad familiar en el año 2008. En este logro aportó también la “Escuela de Fontaneros” implementada por Guaman Poma para prestar apoyo a todos los Comités de Gestión de agua y desagüe, donde se transfiere información teórico práctica para el mantenimiento de los sistemas integrales de agua y desagüe, evitando pérdidas y fugas. Esta iniciativa fue acogida por la municipalidad de San Jerónimo incorporado el programa “El Fontanero del Hogar” en su Oficina de Saneamiento Básico para prestar servicios gratuitos a las familias y asesora también a las JASS (Juntas de Administración de Servicios de Saneamiento).

El desarrollo de capacidades a los funcionarios ha permitido también el reforzamiento de las Oficinas Municipales de Saneamiento Básico (OMSABAs) de los 5 municipios del Valle Sur, cuyo personal ha desarrollado capacidades en la elaboración de sus propuestas y elaboración de expedientes, para incidir en el mejoramiento de los sistemas de distribución de agua y vertido de aguas residuales. En las reuniones sostenidas con funcionarios de estas oficinas, manifiestan que la información transferida por Guaman Poma, sobre el monitoreo de calidad de agua (análisis bacteriológico, físico químico y medición de cloro residual), se constituye en un insumo importante para elaborar sus Planes

Operativos y sensibilizar a la población sobre su corresponsabilidad en el buen uso del agua.

Las actividades de monitoreo en la gestión de los sistemas transferidos fueron complementadas por el equipo institucional, con el recojo de información sobre el consumo de agua per cápita en las viviendas y comercio, consumo para riego, producción y productividad, así como evaluaciones sobre prevalencia de parasitosis en niños y modificación en hábitos alimenticios, llevada a cabo por las Movilizadoras de salud en coordinación con el equipo del Programa de Seguridad Alimentaria de Guaman Poma. Información que, una vez sistematizada, será devuelta a los beneficiarios directos y autoridades con el objetivo de incidir en la generación de una nueva cultura del agua.

Los cambios de comportamiento social en la valoración de los recursos hídricos como productos de estas intervenciones se han podido comprobar en las entrevistas realizadas, así como el impacto que estas han tenido en la mejora de sus condiciones de vida

*“las obras de agua y desagüe nos beneficia a todos..., lo primero que teníamos que hacer en mi zona era descontaminar el Huatanay, con las planta de tratamiento estamos viendo que el agua ya se está botando al río después de tratada, evitamos la contaminación y también las enfermedades.....también a los que estábamos al día con las faenas nos colaboraron con bañitos y nos capacitaron de cómo teníamos que utilizar el agua ya sanamente, ya hay más comodidad, como debe ser..”, “Ahora mayormente con los medidores tenemos suficiente agua. y esa agua racionalizamos, lo controlamos anteriormente regaban sus chacras desgastábamos el agua y nos alcanza a la gran mayoría, ahora el agua alcanza para todos” **Yolanda Gutiérrez- Comunidad Campesina de Huasao***

*“ con el riego por aspersión el agua utilizamos racionalmente ya no erosiona tanto ya no lava las partes bajas, los abonos, y nos permite tener hortalizas para alimentar a los hijos.... y más cosechas por año...en mi comunidad estamos ahora trabajando para tener más hectáreas con riego permanente y ya no usar el agua del Huatanay. Tenemos que también que “sembrar” agua, haciendo lagunas artificiales para que en tiempo de lluvias poder utilizarla, hay necesidad de guardar el agua por lo que antes nos sobraba ahora cada vez nos falta más” **Marcelino Huamán, Comunidad Campesina Virgen La Estrella***

*“ en el municipio que estamos apostando por la conservación del medio ambiente Estamos tratando de conservar nuestro humedal, que tenemos aquí que es grande y a la vez es conocido como un sitio Ramsar,... hacemos sensibilización y mas que todo campañas de limpieza con la misma población, con los niños trabajamos en centros educativos quisiéramos que este humedal también se conserve de igual manera como Huasao, donde me han llevado en tres oportunidades en pasantías” **Martha Sonia Morales subgerente de Desarrollo Económico y Social de la municipalidad distrital de Lucre***

*“ nosotras estamos apostando a cuidar el humedal, yo me acuerdo cuando era chica como era la laguna, antes era mas bonito, la gente no ha tomado conciencia lo importante que es el humedal, ahora ojala que tratemos de rescatar el patrimonio del distrito de Lucre, no solamente para Lucre sino a*

*nivel de todo el departamento de Cusco... muchas personas anteriormente son testigos que este humedal estaba lleno de basura, y ya no había respeto, la municipalidad ha visto por conveniente organizarnos y a su vez que tengamos un ingreso que aunque poquito es un apoyo” Vilma Gallegos, Presidenta de la brigada de conservación de humedales.*

Como resultado de estas intervenciones, el Centro Guaman Poma y la Mancomunidad del Valle Sur, han logrado posicionarse como entidades referentes a nivel local y regional en el manejo adecuado de los recursos hídricos y la generación de una conciencia colectiva. La difusión de sus logros mediante publicaciones y pasantías está posibilitando también, que muchas organizaciones e instituciones, aún fuera de la región, comiencen a hacer réplicas en sus respectivas jurisdicciones

#### **4.2. PROCESOS DE SENSIBILIZACION Y EDUCACION CIUDADANA EN EL VALLE DEL CUSCO**

El Centro Guaman Poma es un referente ante las organizaciones sociales e instituciones públicas como instancia educativa y facilitadora de procesos que le permite no sólo mejorar la calidad de sus intervenciones a través del desarrollo de capacidades de los actores involucrados, sino también incorporar en la agenda pública temas de interés local para promover una mayor conciencia colectiva sobre la corresponsabilidad en la búsqueda de un desarrollo sostenido.

En este sentido las acciones de sensibilización y educación ciudadana, ejecutadas en el marco del Programa, han sido la columna vertebral que han permitido generar conciencia sobre la problemática de los recursos hídricos y articular a actores en la perspectiva de una gestión transectorial de estos recursos. En estos procesos la elaboración de diagnósticos y estudios han cumplido un rol importante, permitiendo transferir información oportuna para la toma de decisiones.

Las estrategias utilizadas para este fin han sido diversas, logrando tener una gran cobertura a nivel local y regional, siendo las principales las siguientes:

- Artículos en las revistas Parlante y Crónicas Urbanas, así como la transferencia de información permanente a los medios de comunicación de mayor rating en el ámbito sobre la problemática de contaminación por residuos sólidos, el uso racional del agua, la problemática e importancia de los humedales andinos, la inseguridad alimentaria, el problema de riesgos y la contaminación del río Huatanay, entre otros. Se logró además que 4 canales de televisión y 4 emisoras radiales comentaran y utilizaran la información para generar opinión y debate en la población cusqueña.
- Pasantías y visitas guiadas para tomar conocimiento in situ sobre los problemas existentes y soluciones en curso en el Valle de Cusco sobre tratamiento de quebradas, defensa ribereña, recuperación de humedales, y plantas de tratamiento, donde participaron autoridades y técnicos municipales, organizaciones territoriales, juveniles y de mujeres del valle de Cusco, comunidades campesinas, periodistas e instituciones educativas. Entre ellas merece citarse la realizada con organizaciones de la zonas Nor Occidental y Nor Este, la Red Juvenil de la zona Nor Occidental y medios de comunicación que



permitieron tomar conocimiento de los impactos negativos generados por una inadecuada gestión de la cabecera de cuenca y sensibilizarlos sobre el rol que les compete. Esta pasantía fue complementada con acciones de capacitación utilizando los estudios sobre la quebrada de Saphy elaborados por la institución, que junto con el perfil de proyecto fue transferido a la Municipalidad de Cusco para la elaboración de expediente técnico.

- Socialización de la información generada por el programa, en diversos eventos como las Ferias por el Día Mundial del Ambiente, Segunda Feria Informativa Regional Agua y Juventud, Feria Concertación para la Seguridad Alimentaria, pasacalle por el Día Mundial de los Humedales y festivales zonales anuales, co-organizados con otras instituciones y organizaciones sociales, donde se distribuyeron material de difusión, cuentos, juegos, stickers, revistas, hojas informativas, calendarios, trípticos y otros materiales educativos.
- Organización de la EXPO Agua y Ciudad, logrando la visita de alrededor de 6000 pobladores en sus casi dos semanas de funcionamiento. Este mega evento, que contó con la participación de 24 instituciones públicas y 6 instituciones privadas, propició espacios de educación y diálogo entre líderes sociales y representantes de instituciones públicas para promover una gestión responsable de los recursos hídricos. En sus 05 salas de exposición permanente, se expusieron gigantografías, pinturas y panales informativos con temas de los ejes temáticos del programa, y equipos domésticos que funcionan con energía solar. Paralelamente se desarrollaron exposiciones temáticas sobre Agua para las personas, Agua para la Alimentación, Agua para la Naturaleza, Agua para la Industria e Instrumentos para la Gestión, donde participaron 711 asistentes (15% representantes de instituciones públicas y 85% de instituciones de la sociedad civil), así como un representante de la Fundación de Ecología y Desarrollo de Zaragoza, España.

Como resultado del evento los participantes suscribieron la Declaración de Cusco donde se comprometen a realizar esfuerzos individuales e institucionales para lograr la gestión concertada de los recursos hídricos. El evento tuvo una gran cobertura a través de los medios de difusión masiva, como se ha podido comprobar en la encuesta de opinión realizada por la revista Parlante donde el 25% de la población de la provincia de Cusco afirma tener conocimiento sobre la EXPO Agua y Ciudad.

A partir del 2009 se vienen realizando réplicas de la información expuesta a través de una sala itinerante con condiciones para la proyección de material audiovisual en colegios con el apoyo de los grupos juveniles y personal de los centros educativos. Estas campañas de difusión y sensibilización se han realizado también en calles, plazas y otros eventos, donde a través de materiales pedagógicos, juegos y escenas teatralizadas interactivas se promueve el uso adecuado del agua.

- Implementación de un espacio virtual de información y difusión sobre la GIRH a partir de la sistematización de la información generada desde el programa así como desde el Foro Mundial del Agua (GWP). El diseño de la página Web se ha estructurado de manera que el usuario pueda acceder siguiendo una secuencia lógica para tener una visión de los ejes de trabajo (Agua para las Gente, Agua

para la Alimentación, Agua para las Personas, Agua para la Naturaleza) y en cada eje tener información sobre los proyectos, investigaciones y actividades de capacitación realizadas, así como videos, mapas, fotos e información general sobre la GIRH, existiendo además un espacio para la participación en Foro virtual, y una bibliografía general sobre la GIRH y su situación en el país, la región, y otras provincia y el distrito.

- Otro de los aspectos importantes en los procesos de educación y sensibilización ha sido la estrategia de involucrar en estas actividades a la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) del Cusco, ente operativo de la Dirección Regional de Educación, con la cual se implementó un plan de formación teórico práctico en aula con el objetivo de generar un cambio de actitud en la comunidad educativa. El plan de capacitación incorporó temas como “la escuela, ambiente saludable”, “ecología y ambiente”, “promoción para el consumo de los cultivos andinos”, “buenas prácticas de ahorro del agua”, “liderazgo en la gestión de los recursos hídricos”, “buenas prácticas de manejo de residuos sólidos”, “adaptación a los efectos del cambio climático”, entre otros, los que han sido incorporados en la diversificación curricular de la formación para la docencia del Instituto Superior Pedagógico Santa Rosa. Los talleres de capacitación, donde participaron alrededor de 200 docentes, fueron complementados con pasantías y organización de concursos escolares, como el de “Revalorando los cultivos andinos”, donde participaron 21 instituciones educativas. Según la apreciación de los docentes todos los temas son de gran utilidad y fueron desarrollados con un alto nivel pedagógico, pero demandan un mayor acompañamiento a nivel de las instituciones educativas.
- En el marco del programa y en sinergia con otros proyectos institucionales se desarrollaron acciones de capacitación y asesorías a los diferentes espacios de concertación local (Comités de Vigilancia Ciudadana COVICs, Consejo de Desarrollo Distrital CDD y Consejo de Coordinación Local CCL), para reforzar el rol de vigilancia en temas de interés colectivo de gestión pública como la calidad y eficiencia en la prestación de servicios de limpieza, agua potable, desagüe, contaminación de los recursos hídricos y medio ambiente

Todas estas acciones están contribuyendo a que la ciudadanía e instituciones públicas comiencen a asumir el compromiso de una actuación más responsable desarrollando acciones de control y vigilancia sobre la gestión de los recursos hídricos y en general de los recursos naturales. Entre las principales acciones de control y vigilancia realizadas en el marco del programa se pueden mencionar:

- Acciones de incidencia realizadas por el Frente de Defensa de los Intereses del distrito de Santiago (FEDIS), utilizando los estudios realizados por Guaman Poma, en relación al impacto negativo del botadero de Haquira<sup>1</sup> que contamina los acuíferos y suelo con los lixiviados que en el se producen. Estas acciones, realizadas en coordinación con entidades de salud, medios de comunicación y el Centro Guaman Poma, tuvo como resultado que la Municipalidad de Cusco promulgara un Acuerdo de Concejo para la convocatoria pública a especialistas

---

<sup>1</sup> Botadero que recibe aproximadamente 300 T/día de residuos sólidos de toda la ciudad ubicado en la cabecera la Subcuenca del río Huatanay.

con la finalidad de determinar la situación actual y el plan de cierre del botadero.

- Movilizaciones (02 en los últimos tres años) de la Comisión Central de Regantes del Huatanay, que agrupa a nueve comités de riego y se encuentra adscrita a la Junta de Usuarios de Riego de Cusco, demandando un alto a la contaminación de las aguas del río por residuos líquidos (aguas negras) y el arrojado de los residuos sólidos. Al respecto la EPS SEDA Cusco ha concluido con la construcción de un gran colector de aguas residuales, estando en proceso la ampliación de la planta de tratamiento de las aguas servidas, lo cual contribuirá a la disminución de la contaminación del río Huatanay.
- La labor desplegada por la Dirección Ejecutiva de Saneamiento Ambiental – DESA, encargada del monitoreo de las aguas de los ríos Vilcanota y Huatanay, así como del vertido de residuos sólidos y otro tipo de vertimientos. Su labor básicamente ha consistido en evaluaciones físico químicas y biológicas, generando información y desarrollando recomendaciones. Una limitación de esta entidad ha sido que no puede asumir el rol de sancionador, tarea que en el futuro será desarrollado por la Autoridad Nacional del Agua.

#### **4.3. PROMOCIÓN DE INSTANCIAS TRANSECTORIALES PARA LA GOBERNABILIDAD DE LOS RECURSOS HÍDRICOS**

Uno de los logros más significativos alcanzados con la implementación del Programa ha sido el impulso a la conformación de instancias transectoriales para la gestión de los recursos hídricos a nivel regional y de la sub cuenca del Huatanay. Los procesos de capacitación y sensibilización, así como las intervenciones que se venían realizando en coordinación con el CID Valle Sur bajo el lema “Salvemnos el Huatanay para la vida”, generaron las condiciones para la toma de conciencia sobre la necesidad de abordar la problemática para una gestión responsable de los recursos hídricos.

Teniendo como aliado estratégico a la Mancomunidad del Valle Sur, entidad reconocida en la región por su trayectoria de trabajo, se realizó en un inicio la convocatoria al Diálogo de Consulta regional establecido por mandato de la Asamblea del Foro Peruano para el Agua, del cual forma parte Guaman Poma, para elaborar una estrategia de gestión integrada de recursos hídricos. Como resultado del evento, donde participaron representantes de los sectores públicos de nivel regional y local, del sector privado y de las organizaciones de usuarios, se logró un primer documento conteniendo objetivos, metas y actividades estratégicas propuestas de manera concertada. Guaman Poma aportó con el apoyo logístico y técnico de su personal, así como con un diagnóstico de la situación y gestión de los recursos hídricos en la región.

Para dar continuidad al desarrollo de las actividades orientadas a impulsar un nuevo modelo de gestión de los recursos hídricos se decidió iniciar el proceso con la conformación del Comité Promotor de la GIRH en la subcuenca del Huatanay presidido por la Mancomunidad CID Valle Sur.

*“Primero hubo una discusión, no habíamos de gestiones decían porque gestión es toda la cuenca del Vilcanota e involucraban a otras cuencas, es otra visión mucho mayor y vamos a tener que ampliar mucho más, estar metidos en otras provincias con otras poblaciones, porque en la gestión integrada hay que involucrar a los usuarios y si estos no cambian no se integran,... entonces se dijo solucionemos primero el problema de la subcuenca del Huatanay, es más fácil de integrar a las instituciones y a la población porque conocen el problema del río que es el hilo conductor..., podemos llegar de lo pequeño a lo grande e insertar nuestro plan a la plataforma de la región para establecer un modelo de cuenca” en la región porque tiene todos los aspectos, se guarda la normatividad, la parte económica presupuestal capacitación y finalmente lo que se quiere cambiar... Finalmente las partes políticas de nuestras instituciones, los directores, nombraron a los delegados”. **Entrevista al Equipo Técnico del Grupo Impulsor de la GIRH***

El Grupo Impulsor se instaló oficialmente en el año 2008 y actualmente participan permanentemente en él las siguientes de instituciones y organizaciones de la sociedad civil.

- |   |   |
|---|---|
| 1. Administración Local de Agua – ALA, Cusco  | 20. Coordinadora Distrital de Juventudes de San Jerónimo - CODIJUSAJE   |
| 2. Instituto Nacional de Recursos naturales – INRENA, Administración Técnico Forestal Y Fauna Silvestre | 21. Central de Organizaciones de Mujeres del Distrito de San Sebastián - COMUDESS                               |
| 3. Instituto de Manejo del Agua y Medio Ambiente, IMA   | 22. Coordinadora de Mujeres de la Zona Nor Este de Cusco – COMUZONE   |
| 4. Municipalidad Distrital de San Jerónimo  | 23. Central de Mujeres de San Jerónimo - CEMUSAJE   |
| 5. Municipalidad Distrital de Lucre   | 24. Coordinadora Juvenil de las Panakas y Ayllus Reales de Los Inkas del Distrito de San Sebastián, CEJU-PARISS |
| 6. Municipalidad Distrital de Oropesa   | 25. CREMTACSS, Quillahuata  |
| 7. Municipalidad Distrital de Saylla  | 26. Frente Único de Defensa y Desarrollo de la Zona Nor Occidental de Cusco – FUDEZONOC                         |
| 8. Municipalidad Distrital de San Sebastián   | 27. Frente de Defensa y Desarrollo de la Zona Nor Este de Cusco - FUDEZONEC                                     |
| 9. Municipalidad Distrital de Cay Cay   | 28. Macrozona Ccoripata Santiago  |
| 10. Municipalidad Provincial de Cusco   | 29. A.P.V. Huayracpuncu Zona Nor Este Cusco   |
| 11. Asociación de Municipalidades Hermanos Ayar   | 30. APV. Balconcillo Zona Nor Este Cusco  |
| 12. EPS SEDA - Cusco  | 31. APV. Mosoqllacta Zona Nor Este Cusco  |
| 13. Servicio de Limpieza Pública de Cusco - SELIP   |   |
| 14. Centro Guaman Poma de Ayala   |   |
| 15. Interooperation – PACC  |   |
| 16. Proyecto MASAL  |   |
| 17. Colegio de Ingenieros del Perú  |   |
| 18. Comisión Central de Regantes del Huatanay   |   |
| 19. Comunidad Campesina Anawarq’e,  |   |

Una de las primeras acciones del Comité Impulsor de la GIRH fue la conformación de un Equipo Técnico Interinstitucional para el desarrollo de instrumentos que permitiera operativizar las intervenciones en forma concertada, generando condiciones para su consolidación. En esta instancia participan actualmente 9 instituciones<sup>2</sup>, cuatro de las cuales integran también la Comisión

<sup>2</sup> Mancomunidad CID Valle Sur (preside el Comité Multisectorial impulsora de la GIRH), Dirección Regional de Salud – Dirección Ejecutiva de Saneamiento Ambiental, Administración Local de Agua - ALA, Cusco, Municipalidad Provincial de Cusco, Servicio de Limpieza Pública de Cusco – SELIP, Junta de Usuarios de la Administración del Distrito de Riego de Cusco – JUADIRC, Municipalidad de

Técnica de la Plataforma Regional, lo que está permitiendo articular ambas instancias.

A través de este equipo se logró desarrollar capacidades en los integrantes del Grupo Impulsor sobre temas referidos al manejo de cuencas, planificación, gestión y legislación sobre los recursos hídricos, uniformizando conocimientos y conceptos sobre el marco de la GIRH, de manera que sus integrantes pudieran realizar réplicas al interior de sus organizaciones e instituciones para garantizar una acción más comprometida orientada a resolver la situación crítica en que se encuentran los recursos hídricos en la subcuenca.

*“ aquí no se hablaba todavía del tema de gestión integrada de recursos hídricos lo vimos con el doctor Alex D, vino y explico como lo había realizado en Ecuador, nos abrió el panorama, a raíz de eso fue que nosotros pusimos mayor empeño y logramos realmente aterrizar en lo que realmente queremos para recuperar el río Huatanay, En base a esto vinieron otras capacitaciones mas de gestión integrada en capacidades institucionales ,governabilidad con diferentes temas, consultores externos venían juntamente con Guaman Poma y nos convocaban a todo este equipo técnico multisectorial a que vayamos a recibir la charla y la capacitación”,  
**Entrevista al Equipo Técnico del Grupo Impulsor de la GIRH***

El avance más importantes ha sido la elaboración de una propuesta de Plan Estratégico Institucional (PEI) del Comité Promotor de la GIRH en la Subcuenca Huatanay, en el cual se ha establecido 4 Objetivos Estratégicos que se focalizan en: i) la necesidad de establecer las Normas Locales para la gestión integrada del agua; ii) la articulación y coordinación institucional asumiendo cada una de ellas, con solvencia técnica y estabilidad, el rol y funciones que les compete; iii) asegurar la asignación de recursos para la construcción de infraestructura de servicios básicos y la red de distribución hidráulica; y iv) promover la formación de una nueva cultura del agua que permita el uso eficiente, la conservación y la preservación de los recursos hídricos. El PEI se dio a conocer a la sociedad cusqueña en la EXPO “Agua y Ciudad”, realizada entre el 4 y 8 de octubre del 2008, recibiendo comentarios positivos, constituyéndose en el documento de referencia para la Declaración del Cusco, firmada por los asistentes a la ceremonia de clausura de la feria. Recientemente se han realizado ajustes para adecuarlo al Reglamento de la nueva Ley de Recursos Hídricos.

El proceso de planificación participativa, facilitado por el personal de Guaman Poma, motivó a que los participantes comenzaran a dar pasos concretos para la concertación de acciones que articulen las iniciativas institucionales sectoriales como estrategia para lograr mayor eficacia en sus intervenciones, constituyéndose el Plan Estratégico en el punto de partida de una organización que ha comenzado a ser un referente en la gestión de los recursos hídricos.

Entre los avances y trabajos desarrollados por esta instancia se pueden mencionar su participación en el diagnóstico y formulación de la Estrategia Regional para la GIRH, la elaboración de aportes para la reglamentación de la nueva Ley de Recursos Hídricos, la cual fue asumida por la Plataforma Regional, así como

diversas actuaciones de algunas de las instituciones que la conforman en ejecución de estudios, eventos de incidencia, educación y sensibilización.

En perspectiva con la nueva Ley de Aguas, la instancia de concertación tendrá mayores posibilidades de actuar concertadamente para la implementación de su Plan Estratégico, en el cual se especifican los compromisos asumidos por cada una de las instituciones que la integran.

#### **4.4. FORTALECIMIENTO DE LAS ORGANIZACIONES DE MUJERES Y JÓVENES**

La Escuela de Formación de Líderes ha contribuido en la formación personal de las mujeres y jóvenes aumentando su autoestima y ganando mayor autonomía y capacidad de gestión de sus propios proyectos lo que les permite ser interlocutores válidos de las diferentes instancias de gobierno local y regional. La Escuela proporciona también herramientas para un adecuado desenvolvimiento como representantes de sus organizaciones y para su proyección a través de las réplicas de la capacitación recibidas para fortalecer su rol de liderazgo.

Esto ha permitido incrementar su participación en los espacios de concertación local y regional representando los intereses de estos sectores tradicionalmente marginados. La formación de líderes está orientada a promover el desarrollo personal de los dirigentes, el fortalecimiento de sus organizaciones, la sensibilización para una participación activa, responsable y vigilante, así como la promoción del análisis crítico de la realidad política nacional, regional y local, orientándose a la consolidación del proceso de descentralización y a la concertación a nivel local y regional en los procesos de desarrollo.

En las entrevistas realizadas se ha podido constatar la alta valorización que dan al proceso formativo, especialmente los jóvenes quienes manifiestan tener una mayor seguridad para involucrarse en los procesos de desarrollo local con una participación más propositiva, lo que les ha permitido ganar el reconocimiento de las autoridades públicas y privadas. La trascendencia que tiene la propuesta formativa de la escuela en la promoción del liderazgo en las organizaciones sociales del Valle de Cusco se pone de manifiesto en el hecho de que en los últimos años la demanda para participar en los ciclos formativos se ha ido incrementando progresivamente, especialmente en los sectores juveniles.

A través de las asesorías que acompañan el proceso de desarrollo de capacidades se ha logrado también fortalecer y consolidar las organizaciones, dotándolas de instrumentos para su gestión democrática. Entre los principales logros se pueden mencionar los siguientes:

##### ***4.4.1 En las Centrales de organizaciones de mujeres***

- Cuatro centrales asesoradas (COMUZONE, COMUDESS, CEMUSAJE y CODEMUSA) cuentan con instrumentos de gestión interna como: Plan Operativo Anual, Evaluaciones, Reglamentos internos y Estatutos, Libros de Actas, Libros de Caja y padrón de asociadas actualizados, estando en proceso de actualización los trámites para su inscripción en Registro Públicos. Tres de ellas

viene trabajando en programas de proyección a la comunidad, siendo sus ejes: i) la promoción de derechos humanos y prevención de la violencia familiar; ii) salud preventiva y seguridad alimentaria, y iii) estrategias de generación de ingresos.

La COMUZONE Y CEMUSAJE han también actualizado sus Planes Estratégicos, articulándolos a los Planes de Desarrollo Concertado de sus distritos. En el caso de la Red de Defensorías Comunitarias del Valle de Cusco, se ha iniciado la incorporación de instrumentos de gestión, libro de acta, padrón de asociadas y reglamento interno, para ser registrada en el MINDES- Lima. En estas organizaciones, si bien se han desarrollado algunas prácticas democráticas como procesos electorales para elegir las Juntas Directivas y mecanismos de elección de representantes en los espacios de concertación, perdura aún cierto caudillismo de algunas dirigentes que generan conflictos al interior de la organización.

- Participación permanente en los espacios de concertación local como los Presupuestos participativos, Consejos de Coordinación Local y/o Comités de Desarrollo provincial o distritales, Comités de Vigilancia Ciudadana, así como en espacios de nivel regional como el Consejo de Coordinación Regional a través del CORSA, Mesa Regional de Lucha contra la Violencia y Mesa Regional de Lucha contra la Pobreza. Además vienen concertando actividades con instituciones públicas como el Ministerio de Salud, el Ministerio de la Mujer y Desarrollo Humano, el Ministerio de Justicia y la Policía Nacional. Vienen también participando en el Comité Impulsor de la GIRH y ejecutando acciones y proyectos con las municipalidades distritales en alianzas con otras organizaciones sociales.

La participación de las organizaciones de mujeres en estos espacios ha permitido, en los últimos años, poner en la agenda pública las necesidades y problemáticas de las mujeres demandando mejores oportunidades y mayores espacios para su desarrollo con equidad. Al mismo tiempo las autoridades locales han llegado a reconocer y respetar la autonomía de las organizaciones femeninas, reconociéndolas como interlocutoras válidas de la sociedad civil.

#### ***4.4.2 En las Centrales de organizaciones juveniles***

- En el caso de las organizaciones juveniles, las Coordinadoras vienen elaborando sus planes operativos anuales, cuya ejecución cuenta en algunos distritos con el apoyo de las autoridades locales. La dinámica de trabajo de promotores de animación sociocultural de carácter interdistrital, ha supuesto también la priorización de niveles de planificación colectivos, involucrando a todas las coordinadoras distritales.

Sus principales ejes de trabajo son la proyección social, gestión empresarial, liderazgo de jóvenes y medio ambiente. En este último eje algunos de los centros juveniles vienen realizando algunos proyectos con la finalidad de insertar a la juventud en esta problemática

*“ en Villa Mollecito , que es la margen derecha de san Sebastián, se ha ganado un presupuesto de S/10.000 para este tema de medio ambiente, para que puedan contar con un carro recolector de basura, que tengas mas áreas verdes, que no sea un botadero como antes. De nuestro Congreso salió también la iniciativa para que los chicos de Villa Mirador, también esté tratando ese tema. Lo que nos alegra de todo esto es que son jóvenes de colegio liderados por un apersona mayor, que tiene esa iniciativa de que su zona este mejor, han empezado pintando las paredes, recogiendo la basura, haciendo campañas de sensibilización...y en el presupuesto participativo para el próximo año hemos sacado 50,000 soles para hacer un proyecto de Barrio Saludable. La idea nace por la contaminación con la que vivimos, por la cuenca del río Huatanay, queremos hacer que los jóvenes se inserten en este tema y participen en el recojo de basura y tratar de sensibilizar a las jóvenes para que ellos también participen... Ahora realizaremos en Agosto el IV Congreso donde el tema es Jóvenes y Medio Ambiente”. Pamela Portillo. Coordinadora de Jóvenes de las Panacas y Ayllus Reales de los Incas del Distrito de San Sebastián (CJUPARISS)*

- Las Coordinadoras Juveniles han dado impulso a los **Centros Culturales del Valle Sur**, quienes vienen desarrollando una dinámica de trabajo con carácter democrático, lo que se evidencia tanto al interior de las organizaciones como en su proyección, donde ha cobrado especial importancia el espacio interdistrital de promotores socioculturales, priorizando los niveles de planificación colectivos. Este espacio se rige por la toma de decisiones consensuadas, una política inclusiva (tanto de jóvenes de diferentes generaciones, genero, como de otras organizaciones) y una asunción de responsabilidades compartidas para el desarrollo de actividades. Esto se pone de manifiesto en la organización de sus Congreso anuales, así como en la planificación y desarrollo de las campañas de sensibilización ciudadana y acciones encaminadas a sensibilizar a la población joven para fortalecer su identidad personal, social y cultural como base del desarrollo local.

El carácter democrático del grupo de promotores socioculturales se evidencia también al incorporar a su dinámica de trabajo a otros grupos juveniles: Centro Histórico y Zona Noroccidental, desarrollando acciones de capacitación, promoción e integración, intercambio de experiencias y proyección social hacia la comunidad a través de la realización de campañas de sensibilización social.

- Al interior de las organizaciones se desarrollan también procesos democráticos con la renovación de sus juntas directivas, ampliación de sus bases y reuniones periódicas. Cuentan con instrumentos de gestión, estatutos y planes operativos anuales para cuya ejecución cuentan, en el caso de la CODIJUSAJE y el Comité Juvenil de Oropesa, con el apoyo de las autoridades locales. En los últimos años la calidad de la participación en los espacios de concertación está mejorando progresivamente, lo que se ha traducido en la ejecución de proyectos con las autoridades locales y en un trabajo de proyección social dirigido fundamentalmente a niños y jóvenes. Mantienen también un nivel de coordinación con la Comisión Técnica Interdistrital de Educación, Salud y Cultura con el objetivo de promover iniciativas de desarrollo local, participando también en el Comité Impulsor de la GIRH.



El reconocimiento social de la actuación de las Coordinadoras Juveniles del Valle Sur se evidencia en las invitaciones para participar en espacios de encuentro interprovincial y macroregional (Consejo Provincial de la Juventud de Quispicanchi y Encuentro Macro Regional del Presupuesto Participativo en la región de Moquegua), así como en la campaña regional contra la discriminación, organizada el pasado año por la Coordinadora Interinstitucional Post CVR Cusco, a la cual se ha de integrar permanentemente.

El Programa ha permitido también a dotar a dos de estas organizaciones (CEMUSAJE y Centro Cultural Juvenil de Oropesa) de locales para su funcionamiento, teniendo previsto en el local de la CEMUSAJE la implementación de talleres de artesanía, tejidos a mano, repostería y chocolatería para los cuales cuentan con financiamiento del gobierno local aprobado en el Presupuesto Participativo para el año 2010.

## **V.- PRINCIPALES DIFICULTADES**

- La complejidad del Programa y cantidad de actividades llevadas a cabo, muchas de ellas no planificadas, significó una recarga de trabajo para los profesionales involucrados directamente, que impidió en cierto modo mantener coordinaciones más permanentes del equipo, así como poder concluir algunas actividades como la sistematización de los monitoreos de calidad de agua para ser transferidos a la población y otras relacionadas con las fuentes de verificación previstas. Otras de las dificultades fue la escasa vinculación con el área de Capacitación que no permitió incorporar, en la propuesta de formación y liderazgo a mujeres y jóvenes, el tema de gobernabilidad de los recursos hídricos. Esto pudo subsanarse de alguna manera con la incorporación de estos actores en las instancias de concertación para la GIRH, así como con la incorporación de algunos módulos en gestión ambiental en la propuesta formativa, pero se requiere un mayor desarrollo de capacidades para que puedan asumir un liderazgo en estos espacios.
- La participación de las municipalidades del Valle Sur en el mantenimiento y monitoreo de las obras de agua y desagüe transferidas es todavía débil, como se observa en el apoyo prestado a las JASS el cual es insuficiente existiendo el peligro de que estas puedan colapsar si son exclusivamente autogestionadas. La escasez de recursos económicos y de personal en las Oficinas Municipales de Saneamiento Básico es una de las causas principales de este problema, siendo necesario desarrollar estrategias para asumir con mayor eficiencia esta responsabilidad.
- En el caso de las fajas marginales reforestadas, su conservación también depende casi exclusivamente del interés que pueden prestar los beneficiarios, encontrándose áreas bien conservadas y otras en estado de abandono. El Comité de Gestión (COGESTORH) a pesar de sus esfuerzos no ha podido desarrollar a cabalidad sus funciones de control y vigilancia por no contar con un respaldo adecuado por parte del Comité Interdistrital del Valle Sur, que le dé autoridad frente a la población. Si bien las campañas de sensibilización y educación ambiental que se realizan han logrado producir cambios de prácticas y actitudes de la población especialmente en la disposición de residuos, esto no es

suficiente, si no existe por parte de la municipalidad acciones concreta para el mejoramiento del recojo de basura.

- Otro tema en el que todavía no se ha podido generar incidencia es en la necesidad de desarrollar acciones de ordenamiento territorial, que tiene serias implicancias en el manejo de los recursos hídricos. A pesar de que casi todos los municipios cuentan con planes urbanos, estos no se implementan y menos aún existe un control sobre el uso del territorio, continuando la ocupación indiscriminada sobre áreas agrícolas y zonas de riesgos.
- El Grupo Impulsor de la GIRH se ha consolidado pero existen todavía problemas para lograr un mayor compromiso por parte de algunas autoridades políticas, especialmente de la instancia provincial y regional, no así de las distritales que vienen dando un amplio respaldo a sus representantes. Si bien la nueva Ley de la GIRH puede aportar en modificar esta situación, existe el riesgo que esto se asuma solo como una necesidad de dar cumplimiento a las normas, sin compenetrarse del espíritu de la Ley y sus implicancias.

En las entrevistas realizadas al equipo técnico se mencionó la necesidad de lograr un nivel de institucionalización de este grupo a través de una normatividad provincial o regional, así como la necesidad de hacer una difusión ampliada del Plan Estratégico para asegurar el cumplimiento de los compromisos adquiridos por las diversas instancias públicas y privadas, antes del próximo proceso electoral. Otra de las dificultades mencionadas es la rotación del personal, condición intrínseca de las instituciones públicas que obliga a mantener una capacitación permanente de los funcionarios y técnicos.

- La divulgación de las acciones que viene realizando el Grupo Impulsor es todavía insuficiente. Esto se ha podido constatar en las entrevistas realizadas, donde se percibe que no hay una buena comunicación entre los representantes de las organizaciones y sus bases. Sería necesario que este asuma entre sus funciones el tener un rol más protagónico en la difusión, comprometiendo a los representantes de las organizaciones sociales en este proceso. Así mismo sería necesario reforzar la difusión no sólo en la provincia sino también a nivel regional y nacional, en esto juega un papel importante la página Web diseñada por Guaman Poma, la cual debería ser utilizada también por el Grupo Impulsor para colgar las acciones que vienen desarrollando cada una de las instituciones que lo conforman, permitiendo el control ciudadano sobre los compromisos asumidos.

## **VI.- IMPACTOS MÁS SIGNIFICATIVOS**

- A través del Programa se ha logrado poner en la agenda política local la necesidad de una gestión integrada de los recursos hídricos. El trabajo que Guaman Poma viene realizando en torno a esta problemática es ya un referente a nivel local y regional posibilitando que muchas organizaciones e instituciones aun fuera de la región visiten las experiencias de sistemas integrales e integrados de agua, tratamiento del agua, uso de energías renovables, tratamiento y recuperación de riberas del río, recarga de acuíferos, entre otras experiencias. Estas acciones están marcando la ruta para llevar a la práctica los enfoques

marco de la GIRH, facilitando la articulación entre los usuarios y las entidades públicas al observar los resultados tangibles que pueden alcanzarse con un manejo adecuado de los recursos.

Esto ha posibilitado la conformación del Grupo Impulsor de la GIRH, cuyo Plan Estratégico permitirá que esta modalidad de intervención se vayan incorporando en los planes operativos de las instituciones que participan, asumiendo autoridades y población una mayor responsabilidad en el manejo de los recursos hídricos. El trabajo desarrollado en el Valle de Cusco ha sido difundido en los espacios de diálogo de la Global Water Partnership y la Asociación Sudamericana para el Agua, logrando insertar la experiencia a nivel mundial.

- Las intervenciones en el Valle Sur, abordando de forma integral los requerimientos de agua para las personas, para la alimentación y la naturaleza han permitido no sólo mejorar la calidad de vida de la población sino también generar responsabilidad sobre el manejo de los recursos hídricos. El concepto de “agua como un recurso finito” se ha ido mentalizando en la ciudadanía, hoy es posible encontrar en el dialogo con pobladores temas relacionados con la necesidad de “sembrar” el agua para la recarga del acuífero, la preocupación para un uso más racional en el consumo que ha incrementado la demanda por medidores, así como la recuperación del río Huatanay evitando el vertido de aguas no tratadas. Estos cambios se observan también en las autoridades locales, quienes han incorporado como normatividad que todos los proyectos de saneamiento básico que se ejecuten sean integrales incorporando plantas de tratamiento de aguas residuales y medidores.
- En las comunidades campesinas, la dotación de infraestructura de agua y desagüe, así como la colocación de servicios higiénicos ha logrado elevar la autoestima de la población, que ahora cuenta con servicios similares o mejores que los las zonas urbanas, generando también un cambio en los hábitos de higiene. Tener agua domiciliaria ha permitido además que las mujeres realicen sus labores domésticas con más comodidad y más tiempo al no tener que acarrear agua desde los manantes.

Otras de las acciones que ha tenido un fuerte impacto en las comunidades campesinas es la incorporación de nuevas tecnologías como los sistemas de riego presurizado que les permite utilizar racionalmente los recursos naturales complementarios al agua, como suelo y cobertura vegetal. El contar con agua permanente y no contaminada está permitiendo incrementar la producción y productividad, con más cosechas por año y cultivos diversificados. Ello ha significado un beneficio importante que posibilita la seguridad alimentaria de las familias además de tener excedentes para colocar en los mercados locales, mejorando sus ingresos. Adicionalmente, la adecuada gestión del agua de riego ha reducido sustancialmente los conflictos sociales existentes debido a una distribución más equitativa de las aguas de riego, así como en el fortalecimiento de las organizaciones campesinas en torno a la gestión del agua, consolidando además la institucionalidad de las organizaciones campesinas de riego y comunales.

- Los proyectos de saneamiento básico han contribuido también a dinamizar la economía local posibilitando incrementar el número de actividades terciarias

que ahora cuentan con servicios de calidad para los visitantes y lugareños, como se observa en los establecimientos de las redes de gastronomía en Saylla, Choquepata y Lucre dedicados a la venta de chicharrones, Cuy al Horno, potajes en base al pato respectivamente, así como la fabricación de panes en el centro histórico de Oropesa.

- Las obras de defensa ribereña y recuperación de la faja marginal han tenido un gran impacto en el territorio proporcionando seguridad física a la población e integrando el río a la ciudad como espacio público. La mejora en los barrios ribereños ha generado un nuevo dinamismo en la apropiación del espacio urbano y ha alentado a la población para asumir nuevos retos en la mejora de las condiciones ambiental de la ciudad, presionando al gobierno provincial y SEDACUSCO para que asuman una mayor responsabilidad en las acciones de descontaminación. Las intervenciones realizadas por Guaman Poma han permitido también validar procedimientos y tecnologías adecuadas en el encauzamiento del río y recuperación de sus riberas, que permiten una adecuada apropiación para la gestión y control local.
- La estrategia de difusión y transferencia de información realizada a través de los medios de comunicación ha permitido también incorporar en el debate otros temas relacionados con el manejo responsable de los recursos hídricos como la gestión de residuos sólidos y gestión de riesgos, consiguiendo hacer incidencia para que las autoridades asuman estos temas con mayor responsabilidad. Producto de ello es la Ordenanza Municipal para erradicar el botadero de Haquira y la construcción de un relleno sanitario, así como las acciones realizadas por la Mancomunidad del Valle Sur para que la región declare en emergencia al río Huatanay.

## **VII.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

A través de la ejecución del Programa, el Centro Guaman Poma ha logrado ser un referente para la aplicación práctica del enfoque de la GIRH, el cual no se ha quedado solamente en un discurso sino que ha permitido incidir en la mejora de la calidad de vida de la población a través de intervenciones integrales concretas. Esto está generando un nivel de conciencia en la ciudadanía e instituciones locales sobre la corresponsabilidad en el manejo adecuado de los recursos naturales de la cuenca, constituyéndose en un factor convocante para la concertación.

Un aspecto importante a destacar en el proceso de intervención es la importancia que se ha dado a las acciones de difusión y sensibilización, la asesoría directa, el acompañamiento a las diferentes instituciones (entendido como formación y capacitación), así como a la promoción desde la perspectiva del aporte a la reflexión impulsando espacios de debate y la generación de información oportuna y actualizada para la toma de decisiones.

Otro de los aspectos importantes ha sido la capacidad del equipo institucional para recrear alternativas tecnológicas que permitan una fácil transferencia y empoderamiento por parte de la población, como son los sistemas de defensa ribereña, las diferentes tecnologías utilizadas para el tratamiento de aguas residuales, así como la promoción del uso de energía solar adecuándolo a las características de las viviendas campesinas.

En general se puede concluir que el Programa no solo ha logrado alcanzar los objetivos propuestos, sino que se ha convertido en un ejemplo de “buenas prácticas” para impulsar en la región la gestión integrada de los recursos hídricos, siendo una de las primeras experiencias concretas a nivel nacional. Esto ha ganado el posicionamiento del Centro Guaman Poma en temas de medio ambiente, siendo convocado por las instituciones públicas y privadas para ver temas sobre calentamiento global, recuperación de humedales y gestión de riesgos.

A continuación se señalan las principales fortalezas institucionales que permitieron el desarrollo del Programa y permiten dar continuidad al proceso, así como algunos aspectos que deberían fortalecerse para las futuras intervenciones:

### ***Fortalezas institucionales para el desarrollo del Programa***

- Posicionamiento y liderazgo a nivel local y regional en la promoción de la Gestión Integrada de los Recursos Hídricos desde una perspectiva integral de cuenca para el desarrollo sustentable del territorio. En este proceso es necesario destacar la calidad de la información que aporta a través de sus estudios e investigaciones lo que permite mantener una base sólida para el desarrollo de las intervenciones.
- Capacidad para construir alianzas estratégicas. La acción programática que despliega se sustenta en una vinculación interinstitucional con las organizaciones sociales, instancias gubernamentales y el sector privado que le añade viabilidad social y política a los programas.
- Reconocimiento de su rol promotor y facilitador de procesos de concertación entre la sociedad civil y el Estado, así como referente ante las organizaciones sociales y gobiernos locales como instancia educativa que aporta al desarrollo del capital social del territorio a través de la capacitación y formación de liderazgos.
- Iniciativas y creatividad en las propuestas tanto a nivel de estrategias como metodológicas, sociales y técnicas, contando con recursos humanos altamente calificados y comprometidos con los objetivos institucionales, alcanzando una gestión de calidad en sus proyectos
- Enfoque territorial en sus intervenciones que fomenta las sinergias entre programas y permite una intervención más integral generando impactos sustanciales en la población meta.
- Existencia de información primaria actualizada e inédita generada a partir de las investigaciones, proyectos y monitoreo, permitiéndonos el reconocimiento como referente local generador de información de calidad.

### ***Aspectos que deberían ser fortalecidos***

- Mantener un equipo base que de continuidad a la propuesta, logrando una mejor organización en cuanto a la distribución de roles para racionalizar el tiempo de

las personas y evitar la recarga de trabajo. Esto permitirá dedicar un mayor tiempo para socializar los avances durante la marcha del proyecto y proponer los ajustes que fueran necesarios generando mayor integración al interior del equipo.

- Reforzar al interior de los equipos la especialización en las funciones de capacitación para aportar metodológicamente al proceso de centralización de la oferta educativa sobre la GIRH a nivel general y especialmente en las organizaciones de mujeres y jóvenes
- Planificar espacios de reflexión ampliada con responsables de otros Programas institucionales sobre el enfoque territorial y los aportes de la GIRH en este marco. Ello permitiría incrementar las sinergias y por lo tanto el impacto en las intervenciones institucionales.
- Desarrollar estrategias para procesos de sistematización participativa que permitan la retroalimentación permanente de las intervenciones realizadas a través de la recuperación del conocimiento de las personas involucradas. De esta manera se puede lograr que estos sean los primeros usuarios del conocimiento recuperado, promoviendo el diálogo público para hacer incidencia política.
- Afinar las estrategias de transferencias de proyectos hacia los beneficiarios y autoridades locales que permitan no sólo su sostenimiento sino también la replicabilidad por parte de otros actores. En este sentido sería conveniente reforzar la capacitación a técnicos municipales, especialmente de las Oficinas Municipales de Saneamiento Básico (OMSABAs) así como de las JASS comunales. La propuesta de promover la formación de pequeña empresa a nivel del Valle Sur o municipal puede ser una alternativa que debe ser analizada en cuanto a su viabilidad y economía de escala.
- Ampliar la estrategia de difusión de las tecnologías implementadas en los sistemas de plantas de tratamiento, sistemas de riego, recarga del acuífero, defensa ribereña y uso de energía renovable que permitan ser replicadas por parte de la población y las diferentes instituciones que actúan en el valle. Una de las estrategias puede ser el de generar espacios para que los beneficiarios directos puedan compartir sus diferentes experiencias y tener una visión más amplia de las posibilidades a que pueden acceder para mejorar sus condiciones de vida.
- Hacer incidencia en las universidades para promover el desarrollo conjunto de investigaciones en tecnologías de bajo costo que puedan ser fácilmente apropiadas por parte de la población, especialmente en lo referido al uso de energías limpias y viviendas bioclimatizadas.
- Proporcionar a la municipalidad recomendaciones sobre alternativas de bajo costo para el reojo de basura, que pueden ponerse en práctica hasta que se logre optimizar el sistema integral de manejo de residuos sólidos.
- Reforzar la propuesta técnica que requiere la revitalización de humedales del Valle Sur y su incorporación a los planes urbanos al plan de ordenamiento

territorial de la provincia y sus áreas de influencia. Desarrollar estrategias de sensibilización y capacitación permanente de los actores locales sobre la importancia de los humedales y su problemática.

- Profundizar los procesos de sensibilización de la población sobre la protección y gestión adecuada de los recursos hídricos, a través de una planificación más sistemática de los procesos de difusión a nivel del valle de Cusco, incorporando a las instituciones públicas para tener mayor impacto en la población cusqueña.
- Dar continuidad al convenio con la UGEL, reforzando la capacitación de docentes de manera más sistemática y sostenida, ya que estos pueden convertirse en un aliado estratégico para la sensibilización de la población en torno al manejo de los recursos hídricos.
- Contar con un plan de reforzamiento de capacidades y soporte técnico para la instancia de concertación de la GIRH Huatanay en el proceso de implementación del Plan Estratégico y una mayor articulación con la Plataforma de GIRH Regional y las Autoridad Local de Aguas y la futura Autoridad Administrativa de Agua
- Continuar alimentando y difundiendo en la Web los avances sobre la Gestión Integrada de los Recursos Hídricos, así como información elaborada desde el proyecto que apoye los procesos de capacitación y permita formular adecuadamente los proyectos de inversiones de las diversas instituciones. La página web es también un instrumento clave para difundir los avances en la subcuenca del Huatanay a nivel regional y nacional incidiendo en las políticas públicas.