

**EVALUACION DEL PROYECTO  
“CIUDAD INCLUSIVA SALUDABLE Y SEGURA PARA LOS SECTORES  
POPULARES DEL DISTRITO DEL CUSCO” (PERU)**

***INFORME DE EVALUACIÓN***

**Evaluador Externo:**

**Soc. Mario Zolezzi Chocano**

**Cusco, octubre 2014**

**CENTRO GUAMÁN POMA DE AYALA**

**GENERALITAT VALENCIA A TRAVÉS DE PETJADES Y ECOSOL**

## **CONTENIDO**

|   |         |
|---|---------|
| 1. METODOLOGÍA EMPLEADA EN LA EVALUACIÓN .....                          | pág. 3  |
| 2. CONTEXTO INSTITUCIONAL EN EL QUE SE HA DESARROLLADO EL PROYECTO..... | pág. 8  |
| 3. CONTEXTO SOCIO ECONÓMICO EN QUE SE DESARROLLÓ EL PROYECTO.....       | pág. 11 |
| 4. LA PERTINENCIA DE LA PROPUESTA .....                                 | pág.15  |
| 5. LA EFICIENCIA EN EL PROYECTO.....                                    | pag.22  |
| 6. EFICACIA EN LA CONSECUCCIÓN DE LOS OBJETIVOS.....                    | pág. 25 |
| 7. IMPACTO DEL PROYECTO EN EL CUSCO.....                                | pág.28  |
| 8. SOSTENIBILIDAD FUTURA DE LA INTERVENCIÓN.....                        | pág.32  |
| 9. LA COHERENCIA DE LA INTERVENCION.....                                | pág. 35 |
| 10. APROPIACION LOCAL DEL PROYECTO.....                                 | pág. 38 |
| 11. ALINEAMIENTO LOCAL DE LAS PROPUESTAS.....                           | pág. 40 |
| 12. PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN TITULARES DE DERECHOS.....            | pag.41  |
| 13. COBERTURA ALCANZADA.....  | pág. 45 |
| 14. COLECTIVOS ATENDIDOS.....   | pág. 46 |
| 15. COORDINACIÓN ENTE ACTORES IMPLICADOS EN LA EJECUCIÓN.....           | pág. 46 |
| 16. ENFOQUE DE GÉNERO.....  | pág. 48 |
| 17. ASPECTOS METODOLÓGICOS.....   | pág. 49 |
| 18. LECCIONES APRENDIDAS.....   | pág. 51 |
| 19. CONCLUSIONES.....   | pág. 54 |
| 20. RECOMENDACIONES PARA FUTURAS INTERVENCIONES.....                    | pág. 56 |
| ANEXOS.   |         |

## **EVALUACION DEL PROYECTO “CIUDAD INCLUSIVA SALUDABLE Y SEGURA PARA LOS SECTORES POPULARES DEL DISTRITO DEL CUSCO” (PERU)**

### **1. METODOLOGÍA EMPLEADA EN LA EVALUACIÓN**

Este informe de la evaluación efectuada al proyecto “*CIUDAD INCLUSIVA SALUDABLE Y SEGURA PARA LOS SECTORES POPULARES DEL DISTRITO DEL CUSCO*” (PERU) se hace como parte de los acuerdos definidos entre las partes cuando fue aprobado para su ejecución y en cumplimiento de la normativa de la Generalitat Valenciana. Da cuenta de la ejecución del proyecto, que ha sido monitoreado mediante informes periódicos de actividades y de rendición de cuentas remitidos por los canales regulares según fechas pre establecidas en un cronograma de ejecución. El propósito de esta evaluación es dar cuenta de los resultados alcanzados, de los logros e impactos, así como de las lecciones aprendidas al término del mismo.

La evaluación se ajusta a los términos de referencia establecidos entre el Centro Guamán Poma de Ayala y las ONGDs PETJADES y ECOSOL, aprobados por la Generalitat Valencia. Está enfocada a referir sobre los resultados y los impactos de las actividades del proyecto de modo tal que permitan aprender y reflexionar sobre los procesos y alcances de la intervención para fortalecer futuras intervenciones.

El proyecto definió como objetivo central la mejora de una ciudad inclusiva, con un hábitat popular de calidad y con enfoque de género para potenciar el pleno gozo de los derechos humanos para el ámbito del valle del Cusco.

Allí se establece como objetivo específico para la valoración “*Mejorar las condiciones de seguridad y salubridad de la población asentada en sectores populares del Valle de Cusco, disminuyendo la vulnerabilidad físico ambiental y facilitando la participación ciudadana para en el ejercicio de los derechos humanos*”.

Para el desarrollo de esta evaluación se han seguido las directivas planteadas en los *Términos de Referencia* y en la *Guía de gestión de la Evaluación Final de proyectos subvencionados por la Generalitat Valenciana*, documentos que orientan a considerarla como un proceso de reflexión y aprendizaje colectivo que aporte a mejorar las futuras prácticas de intervención. La evaluación está enfocada a referir sobre los resultados y los impactos de las actividades del proyecto que permitan aprender y reflexionar sobre los procesos y alcances de la intervención para fortalecer futuras intervenciones. En este sentido la metodología consideró métodos cualitativos y cuantitativos participativos. La generación de información se hizo en base a información secundaria y primaria como fichas: entrevistas a personas claves y visitas de campo. Se han ponderado las dimensiones de desarrollo humano, participación y género transversalmente, así como la sostenibilidad.

La información acopiada en este informe es el resultado de la recolección primaria directa recogida durante la visita de trabajo de campo al área de intervención en fichas y grabaciones de entrevistas con los actores que han intervenido en el desarrollo del proyecto, reuniones de grupo con los titulares de derechos, las autoridades y funcionarios municipales participantes. Da cuenta de verificaciones in situ de las áreas y obras ejecutadas por el proyecto. Asimismo incorpora las opiniones y comentarios del equipo responsable del proyecto y data secundaria, principalmente aportada por archivos del Centro Guamán Poma de Ayala (GPA), así como la construcción de los 3 Resultados anunciados en el proyecto.

### **a) Instrumentos metodológicos utilizados**

Se ha procurado verificar desde los productos, resultados e impactos que dan cuenta de los logros alcanzados en el ámbito geográfico del municipio distrital y provincial del Cusco en la temática de: vivienda popular, gestión del riesgo de desastres, saneamiento físico legal de la propiedad y gestión de espacios públicos. Asimismo la sostenibilidad lograda fruto de la intervención en las tareas del desarrollo efectuada por el proyecto conducido por un equipo del Centro Guamán Poma de Ayala en el período comprendido entre Julio 2011 a Julio de 2014.

Este proceso de evaluación ha gravitado en torno a un acercamiento a las actividades realizadas, a través de los beneficiarios y participantes en el proyecto y los actores relevantes, mediante la consideración de:

- Contexto socio económico e institucional en el que se ha desarrollado el proyecto
- Análisis de los procesos y acciones realizadas y/o facilitadas por el proyecto.
- Análisis de percepción de los grupos metas en cambios en calidad de vida.
- Ejecución presupuestal.

Esto ha significado emprender:

- a) Revisión previa y posterior de documentos e informes del proyecto, así como de otra información secundaria. A partir de ello se construyó una guía para el trabajo de campo y las entrevistas a titulares de derecho beneficiarios y los responsables de trabajo.
- b) Reuniones de trabajo con dirección y equipo del proyecto.
- c) Realización de un conjunto de entrevistas para identificar distintas cuestiones y suministrar insumos para la evaluación sobre los temas de vivienda popular, gestión del riesgo de desastres, gestión de espacios públicos, saneamiento físico legal de la propiedad y gestión de espacios públicos. Estas entrevistas y reuniones se desarrollaron a partir de un conjunto de preguntas sobre la pertinencia, la eficiencia, eficacia, el impacto y viabilidad de lo ejecutado.
- d) Visitas de apreciación de campo con beneficiarios del proyecto (resultados obtenidos y actividades realizadas) de las que se da cuenta en documentos de respaldo, sobre

indicadores establecidos en el proyecto, constataciones en el terreno y obra física efectuada.

- e) Trabajo de gabinete, elaboración de informe preliminar. Reunión de socialización de los resultados preliminares para recoger apreciaciones y elaboración y presentación del informe final.

Entre las entrevistas realizadas se consideraron al menos tres reuniones de trabajo con el equipo del proyecto.

Las visitas de apreciación se realizaron en los siguientes lugares: zona de estabilización del deslizamiento del afluente Muyorcco, en la Quebrada de Saphy, en los espacios públicos en la zona nor occidental (ZNO) del distrito del Cusco (en el Asentamiento Humano Mirador Cusco y en el asentamiento Asociación Pro Vivienda APV El Pedregal), a una casa de familia Cárdenas Córdova ubicada en la calle Concepción (en el Centro Histórico) y a dos viviendas populares construidas con tecnología apropiada, (de las familias de la señora Julia Chuchullo y la familia del señor Sabino Tunque).

Igualmente se constató en la zona Nor Occidental del Cusco la existencia de 5,760 plantones (entre arbustivas, herbáceas y ornamentales correspondientes a plantas nativas y foráneas) instalados con el aporte de la Municipalidad Provincial de Cusco para el proceso de forestación de un área de protección del APV El Pedregal. Asimismo se realizaron diversas entrevistas para constatar y refirmar los logros y resultados 1 y 2.

Previo a estas visitas, como una primera etapa, se remitieron al evaluador para su revisión y estudio los documentos e informes principales de información secundaria que permitieron, en un segundo momento, realizar las visitas de campo de manera consistente. Estos documentos facilitaron también trabajar con los integrantes de los equipos responsables del Centro Guamán Poma comprometidos con estas responsabilidades. Asimismo se tuvo una reunión inicial de trabajo con el equipo de Dirección Institucional del Centro Guamán Poma de Ayala y el equipo responsable de la ejecución de los tres grandes resultados diseñados en el proyecto.

En un segundo momento, se tuvieron entrevistas con autoridades locales, incluyendo el Sr. Luis Flores García, Alcalde del Cusco y servidores públicos, funcionarios y empleados, informantes claves, los titulares de derechos: familias y personas beneficiarias. La organización del programa de visitas en el ámbito del proyecto fue planificada con anticipación y las entrevistas a informantes claves se pudieron realizar sin tropiezos. De este modo, se nos permitió apreciar en el terreno las obras y resultados físicos alcanzados en el proyecto.

Las entrevistas fueron realizadas tanto en el local central de Guamán Poma como en diferentes oficinas públicas, las viviendas de los beneficiarios y en otras zonas de intervención. A continuación se presenta un cuadro resumen que incluye las visitas de apreciación de campo realizadas:



|                                    |   |  |  |  |
|------------------------------------|---|--|--|--|
|                                    | <b>de Muyorcco</b>  | deslizamiento de la Quebrada.  | Coordinación Jaime Manrique<br>Equipo de evaluación: Mario Zolezzi y Luz Yunoy   | Quebrada de Saphy  |
| <b>Miércoles 30/07</b><br>3:00 a 5 | <b>Visita a la Municipalidad del Cusco GDU y SGOT y Fiscalización</b> | Identificación de las actividades desarrolladas, los logros y resultados conseguidos, en coordinación con la Gerencia de Desarrollo Urbano, la Sub Gerencia de Ordenamiento Territorial y la Sub Gerencia de Fiscalización Urbana de la Municipalidad Provincial de Cusco. | Arq. Manuel Zegarra, Gerente de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Provincial Cusco, Ing. Roxana Velazco Sub Gerente de Fiscalización Urbana, Arq. Abel Gallegos Sub Gerente de Ordenamiento Territorial.<br>Equipo de evaluación: Mario Zolezzi y Luz Yunoy<br>Coordinación de la visita: Patricia Paredes   | Local de oficina de la Gerencia de Desarrollo Urbano de Municipalidad . Se parte del local de GPA. |
| 6 a 7 pm:00 pm                     | <b>Visita al alcalde de la Municipalidad Provincial de Cusco</b>      | Socialización del proceso de intervención de la Quebrada de Saphy e identificación del compromiso institucional de la Municipalidad para este proceso.   | Señor Alcalde Provincial de Cusco Ec. Luis Flores García.<br>Equipo de evaluación: Mario Zolezzi y Luz Yunoy<br>Equipo de Gerencia Desarrollo Urbano Municipalidad Provincial Cusco: Manuel Zegarra, Abel Gallegos<br>Equipo de infraestructura: Abel Gallegos, Roxana Velazco<br>Equipo GPA: Asunción Marco, Ing. Jaime Manrique, Arq. Patricia Paredes<br>Coordinación de la visita: Patricia Paredes y Jaime Manrique | Plaza Regocijo s/n.  |
| <b>Jueves 31/07</b><br>10 am a 12m | <b>Revisión de manejo financiero</b>                                  | Conocer los mecanismos de control y manejo de los recursos financieros aplicados en el proyecto.   | Equipo de evaluación: Mario Zolezzi y Luz Junoy<br>Equipo GPA: Norma Falla, responsable de gestión financiera, Maite Mora, José María Gómez, Arq. Patricia Paredes y Arq. Yessenia Vargas  | Sala de reuniones de equipo vivienda GPA   |
| <b>Jueves 31/07</b><br>3 a 6 pm    | <b>Trabajo en oficina</b>   | Avance del proceso de evaluación. Organización de información, otros.  | Equipo de evaluación: Mario Zolezzi y Luz Junoy  | Sala de reuniones de equipo vivienda GPA   |
| <b>Jueves 31/07</b><br>6 a 7:30 pm | <b>Entrevista beneficiarios</b>                                       | Socialización de logros y resultados identificados del proceso de capacitación a líderes de la sociedad civil y funcionariado municipal.   | Participantes del Curso de "Alfabetización informática. Coordina entrevista: Antrop. Walter Aguilar  | Sala de reuniones de equipo vivienda GPA   |
| <b>Viernes 01/08</b><br>9 am a 1pm | <b>Reunión con Consejo Directivo Ampliado</b>                         | Socialización por parte del evaluador de los hallazgos preliminares del proceso de evaluación.   | Equipo de evaluación: Mario Zolezzi y Luz Junoy<br>Equipo GPA: integrantes del Consejo Directivo Ampliado.   | Sala Nro. 2, GPA   |
| <b>Viernes 01/08</b><br>3 a 6 pm   | <b>Trabajo en oficina</b>   | Avance del proceso de evaluación. Organización de información, otros.  | Equipo de evaluación: Mario Zolezzi y Luz Junoy  | Sala de reuniones de equipo vivienda GPA   |
| 6 a 7:00 pm                        | <b>Entrevistas</b>  | Socialización de logros y resultados del proceso de capacitación a funcionariado municipal.  | Participantes del Diplomado Gestión de Ciudad y del riesgo de desastres<br>Coordinación de la reunión: Arq. Yessenia Vargas, Mari, Arq. Patricia Paredes   | Sala de reuniones de equipo vivienda GPA   |
| <b>Sábado 02/08</b><br>9 a 1 pm    | <b>Trabajo en oficina</b>   | Avance del proceso de evaluación. Organización de información faltante y otros.  | Equipo de evaluación: Mario Zolezzi y Luz Junoy  | Sala de reuniones de vivienda GPA  |

Fuente: Centro Guamán Poma de Ayala 2014

## 2. CONTEXTO INSTITUCIONAL EN QUE SE HA DESARROLLADO EL PROYECTO

### **Organización para la intervención, mecanismos de gestión, personal, asignación de funciones y responsabilidades.**

El proyecto ejecutado forma parte del programa de Hábitat y Ciudadanía del Centro Guamán Poma de Ayala, que es uno de los principales programas de la institución (los otros dos grandes ejes son los programas de Desarrollo Económico local, y Seguridad Alimentaria) en el que se emprende la ejecución de diversos proyectos.

El proyecto que se evalúa, fue formulado ECOSOL Y PETJADES y planteado por el Centro Guamán Poma de Ayala GPA dentro del proceso y desarrollo de la ciudad del Cusco y las demandas de sus actores, particularmente los pobladores de los barrios populares.

Como proyecto local, generado a iniciativa del GPA y en respuesta a la problemática local del Cusco ha formulado metodológicamente una planificación para 3 grandes Resultados que se han acometido como parte de la propuesta institucional que persigue el Centro Guamán Poma de Ayala en los campos de:

- a) la vulnerabilidad de las familias en sus viviendas por el inicio de la formalización de la propiedad y la implementación de iniciativas de reducción de riesgos físicos en su entorno,
- b) mejora de las condiciones de seguridad y salubridad de viviendas de sectores populares del distrito de Cusco con aplicación de tecnologías apropiadas y actualizado del diagnóstico de vivienda popular, y
- c) Impulsar la implementación de políticas públicas e instrumentos para la gestión urbana desde las municipalidades y la sociedad civil en el Valle del Cusco.

El Centro Guamán Poma de Ayala se define, señalando que su misión es: *"Contribuir al desarrollo humano y la mejora de la calidad de la vida de los pobres en la región sur andina, facilitando procesos de cambio personal y social para el buen gobierno democrático y el fortalecimiento de la institucionalidad, educando para potenciar las capacidades humanas, técnicas y productivas con respecto a la diversidad cultural y la equidad de género, en un ambiente sano". (Misión y Visión: <http://www.guamanpoma.org>).*

De este modo, el apoyo institucional y la asistencia técnica al gobierno municipal provincial y a las organizaciones y familias donde se implementó el proyecto, fueron la base para posicionar el tema de la prevención del riesgo, fortalecerlo como política, e institucionalizarlo para facilitar las condiciones de habitabilidad, haciendo incidencia en políticas para la gestión de la ciudad, que deben ser asumida por los actores públicos.



El programa Hábitat y Ciudadanía del Centro Guamán Poma de Ayala, a su vez se desprende del Plan Estratégico Institucional y desde allí hace el monitoreo general de sus proyectos. Una de las líneas de trabajo, con muchos años de experiencia es la correspondiente a las condiciones de habitabilidad y la vivienda. El proyecto contó con un equipo de profesionales cuyo número ha variado en distintos momentos según las tareas y actividades. En síntesis han participado: una socióloga (coordinadora del Programa Hábitat y ciudadanía), 3 arquitectas y 2 arquitectos, 2 antropólogos (varón y mujer), 1 un ingeniero civil, 1 aparejador, 1 abogada y un especialista en SIG.

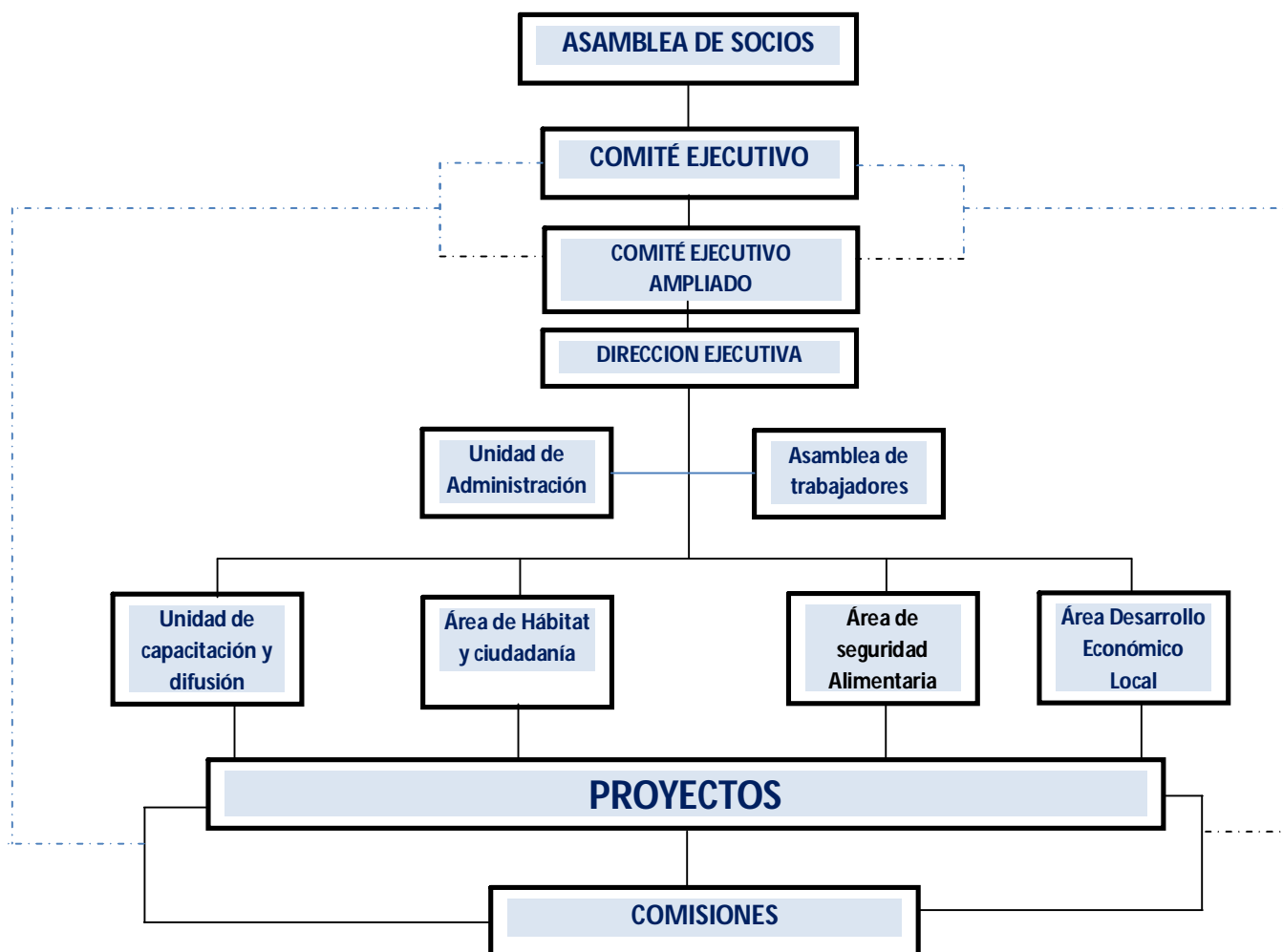
Por los comentarios generales recibidos de parte de los beneficiarios y las muestras de su desempeño profesional, son personas que poseen una buena formación y han mostrado compromiso con su trabajo, desarrollado casi siempre en equipo y no individualmente. Así por ejemplo, los resultados 2 y 3 han sido de responsabilidad tanto de los integrantes del equipo de Planificación y Vivienda convocando la participación de los equipos de Escuela de Gobernabilidad y Difusión e Informática.

Encontramos que institucionalmente el Centro Guamán Poma de Ayala persigue una propuesta *"como institución que busca incidir en los procesos de desarrollo y políticas públicas para que la sociedad en su conjunto y especialmente los sectores menos favorecidos accedan a oportunidades que les permitan alcanzar una vida digna -opción por los pobres-"* y todos sus programas coinciden en un solo objetivo: contribuir a los procesos de desarrollo. En su misión institucional tratan de trabajar una propuesta y un solo objetivo, aunque también reconocen que ha sido difícil hacer sinergias entre todos los programas para forjar los proyectos en común.

Debe tenerse en cuenta que la asignación de responsabilidades de los programas y proyectos así como de otras instancias se origina desde el Comité Ejecutivo, que es el espacio donde se designa al coordinador del proyecto y a los responsables de programas y unidades. En lo cotidiano, durante el transcurso del proyecto, se mantuvieron reuniones semanales de trabajo para acompañar los avances de las actividades, atrasos o enfrentar juntos las dificultades a resolver.

En el Centro Guamán Poma de Ayala se convocan reuniones de evaluación de resultados dos veces al año, en junio y en diciembre. En diciembre las reuniones han tenido tanto una mirada anual de la marcha de actividades como una evaluación semestral y anual. A continuación se presenta un organigrama que da cuenta esquemática de la organización institucional:

**ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL  
CENTRO GUAMAN POMA DE AYALA**



- **Sistema de planificación, monitoreo y evaluación: diseño del proyecto, participación de población objetivo, espacios de seguimiento y evaluación.**

En el Proyecto se ha tenido cuidado para integrar el trabajo de los tres Resultados planteados. La preocupación del Centro Guamán Poma de Ayala, desde un inicio - según se nos ha expresado de diferentes maneras y por varios de los trabajadores, profesionales ejecutores y directivos - ha previsto evitar la posibilidad de que en la práctica misma del trabajo cotidiano no hubiera una clara relación entre los Resultados del proyecto y que estos se ejecutaran independientemente. Para ello se ha seguido una ruta crítica bien definida, buscando sinergias.

La estrategia de trabajo fue que el Resultado 1 oriente a generar lineamientos de política en relación al saneamiento físico legal de la propiedad y la prevención de riesgos físicos, el Resultado 2 a la mejora de las condiciones de seguridad y salubridad de las viviendas de los sectores populares, con el objetivo de lograr su inclusión, y el Resultado 3 impulse la implementación de políticas públicas e instrumentos para la gestión urbana desde las municipalidades y la sociedad civil en el Valle del Cusco. En este caso, mejorar el hábitat y la vivienda, incluyendo el tema de habitabilidad en zonas de riesgo. Esa ha sido la ruta crítica que permitió que el proyecto mantenga conectados los tres Resultados propuestos. De esta forma se buscó alcanzar la mayor coherencia entre Resultados, y evitar que se alejen entre sí y por el contrario se ejecuten simultáneamente.

En la revisión de la ejecución del proyecto encontramos que expresa una visión amplia por mejorar las condiciones de seguridad y salubridad, que incorpora con prioridad la dimensión de iniciativas de reducción de riesgos físicos en la Zona Nor Occidental del distrito de Cusco y presta atención importante a la dimensión de género. Se propone también la aplicación de tecnologías mejoradas para la construcción de las viviendas y la implementación de políticas públicas para la gestión urbana tanto desde la municipalidad como de la sociedad civil.

- **Manejo y ejecución presupuestal: administración de recursos, gastos realizados (Programados vs. Ejecutados)**

Respecto a la administración de recursos y el manejo presupuestal encontramos una institución transparente, responsable y con amplia experiencia, que dispone de una administración financiera y contable monitoreada por empresas reconocidas de auditoría y contabilidad, que dan cuenta regularmente del manejo de los gastos realizados.

Al respecto, a lo largo del proceso de evaluación, no se informó de ningún conflicto, queja, duda o dificultad en el manejo de los recursos del proyecto por parte de los titulares de derechos: familias y personas beneficiarias, ni de parte de la municipalidad del Cusco. Al contrario se nos informó de algunas dificultades habituales de parte de la municipalidad para cumplir con los aportes y transferencias acordadas en la ejecución de obras y actividades.

Hemos apreciado que los informes financieros han seguido un curso normal por los canales acordados. Hubo un retraso en la ejecución por razones ajenas al proyecto (no se realizaron las transferencias de fondos previstos por 6 meses) el mismo que se resolvió extendiendo su vigencia a un semestre adicional para el cumplimiento de lo previsto.

### **3. CONTEXTO SOCIO ECONÓMICO EN QUE SE DESARROLLÓ EL PROYECTO**

Si bien el país ha tenido un importante crecimiento económico durante la última década, también es cierto que la crisis financiera internacional de los últimos años afecta las

exportaciones locales , y se percibe una menor demanda de productos peruanos lo que lleva a reducciones aceleradas en los precios de los principales productos de exportación. En el caso del Cusco, ciudad turística, esto se manifiesta en cierta disminución de esta actividad que es generadora de mucho empleo local, principalmente en servicios. El Gobierno nacional ha puesto en marcha un plan anticrisis, fijándose como una de sus metas la eficacia del gasto público y la austeridad del Presupuesto Público, así como el desarrollo de programas asistenciales, focalizados principalmente en zonas rurales en las que se concentra la extrema pobreza.

El proceso de descentralización nacional emprendido el año 2002 y que fuera recibido con entusiasmo en la región de Cusco, sin embargo se ha detenido, y en el proceso se ha podido apreciar que no se vinculan ni coordinan los esfuerzos, recursos y proyectos que ejecutan en la ciudad, el valle y la región entre los entes estatales responsables de nivel regional y local, ni éstos con los nacionales. Se percibe un proceso desarticulado y poco planificado, sin una clara redistribución del poder, competencia que trae duplicidad de esfuerzos e ineficiencia en la atención a los sectores más necesitados que aparecen como un mercado para políticas populistas.



Asentamientos Humanos, Asociaciones Pro vivienda y Pueblos Jóvenes ubicados en las laderas de la ciudad del Cusco.

La principal limitación, obviamente, es la condición de pobreza en la que vive la mayoría de la población de zonas periurbanas de la ciudad del Cusco. Así, en lo referido a salud, la tasa de mortalidad infantil para el quinquenio 2000 - 2005 fue estimada, para el Cusco, en 65 niños de mil nacidos vivos, frente a un promedio nacional para el mismo periodo de 33. La tasa de desnutrición crónica fue calculada en 43,2% para el 2000 en comparación a un promedio nacional de 25,4%. El número de médicos por cada 10 mil habitantes en la región fue estimado en 8,3 para el 2004 frente a 15 en promedio a nivel nacional.

Desde otro ángulo puede apreciarse que la ciudad del Cusco, como muchas otras ciudades de los andes peruanos se caracteriza por haber soportado durante los últimos cincuenta años un crecimiento desordenado y no planificado de sus áreas urbanas. Esto ha ocurrido mediante un proceso de migración del campo a la ciudad, en el que la población pobre ha ocupado las tierras vecinas a las ciudades y construye lo mínimo que es una vivienda precaria (paredes y techo) principalmente en las laderas de los cerros. Posteriormente, a través de años, trabajan para conseguir el saneamiento básico, la electricidad, el equipamiento urbano, la formalización de la propiedad y otros servicios. Esta es la forma de ocupar el territorio que tienen los sectores más pobres, provocando una ciudad desarticulada, con grandes brechas en el acceso a los servicios públicos, con niveles de urbanización precarios, en la que las familias deben dedicar buena parte de su tiempo a resolver muchos problemas que genera esta forma de asentamiento. En este proceso los costos de la urbanización son muy altos y pagados por los pobladores, la calidad muy precaria y los riesgos altos.

A ello se añade la continua migración del campo, el aprovechamiento de personas inescrupulosas que compran terrenos rústicos y luego los lotizan sin ninguna previsión de los sistemas de saneamiento físico ni legal de las propiedades, vale decir que la persona que compra accede solo a una porción de terreno, sin que éste cuente con los respectivos títulos de propiedad, sin saneamiento básico, sin vías y, lo peor, gran parte de estas lotizaciones se encuentran en zonas calificadas como de alto riesgo (quebradas y bordes de río). Esta práctica se da en las zonas denominadas barrios populares de la ciudad.

El área urbana de la ciudad de Cusco, calculada en 4086 hectáreas, más del 40% está asentada en zonas de peligro, por riesgos de aluvión (800 hectáreas), inundación y deslizamiento. En el valle de Cusco el Centro GPA ha identificado 16 microcuencas tributarias del río Huatanay. Nueve de ellas con problemas de deslizamientos y huaycos asociados, y siete vulnerables por la presencia de asentamientos humanos. Dentro del distrito de Cusco en la Zona Nor Occidental (ZNO) se ha identificado unos 80 asentamientos humanos con unas 30,000 personas que están ubicados en zonas de riesgo, y más de la mitad de ellos se ubican en zonas de riesgo alto y medio alto.

De aproximadamente 1,780 hectáreas de la franja marginal del Huatanay en riesgo de inundación, unas 520 están ya urbanizadas. Parte de estas áreas cuenta con algunas obras de defensa ribereña en una extensión de 55 kilómetros, existiendo aún 33 kilómetros sin ningún tratamiento de prevención.

El cuadro N° 2 que se adjunta a continuación da cuenta resumida de esta problemática de riesgo para el caso del Cusco, en el marco de una realidad nacional que es preocupante (hemos omitido los datos proyectados para el resto desagregado del país).

**Cuadro N° 2**  
**POBLACIÓN PRIORITARIAMENTE VULNERABLE PROYECTADA,**  
**DEPARTAMENTO de CUSCO, AÑOS: 2012, 2013, 2016 Y 2021**

| <b>Años</b>           | <b>2012</b> | <b>2013</b> | <b>2016</b> | <b>2021</b> |
|-----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Cusco</b>          | 789,181     | 789,990     | 786,789     | 863,981     |
| <b>Total Nacional</b> | 18,364,747  | 18,488,793  | 18,607,253  | 21,092,624  |

**Fuente:** Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI).  
 Elaboración: SD Aplicación Estadística DIPPE INDECI.  
 Para la elaboración del cuadro, se consideró una ponderación especial del 95% para la población infante, menor a 5 años y la mayor de 60 años.

Las inadecuadas condiciones de ocupación, diseño y construcción de la vivienda, han llevado a la precariedad de las viviendas por el inadecuado uso de tecnologías, la autoconstrucción sin asistencia técnica en los procesos constructivos y el inoportuno acondicionamiento y funcionalidad de la vivienda, que generan el hacinamiento y consecuentemente un deterioro de la calidad de vida de las personas que la ocupan.

Los problemas ambientales que se presentan están estrechamente relacionados con la pobreza, como es el caso de la falta de sistemas de agua potable, desagüe y de servicios para el recojo y tratamiento de los residuos sólidos. También es notoria la contaminación de las aguas de los ríos y la atmosférica, sobre todo en la ciudad de Cusco. El río que atraviesa la ciudad recoge buena parte de las aguas servidas, lo que hace que el nivel de contaminación de sus aguas sea tan alto que las hace inservibles para todo tipo de uso.

Las estadísticas muestran un conjunto importante de carencias en términos de su grado de desarrollo relativo, nivel económico, condiciones de la población en cuanto a la calidad del hábitat (gestión de espacios públicos, vivienda popular, gestión del riesgo de desastres y seguridad del asentamiento) e inclusión social en temas de saneamiento físico legal de la propiedad y gestión de espacios públicos que expresan niveles de pobreza y desarrollo humano que requieren urgente intervención para mejorar la calidad de vida de la población.

Igualmente, y esto es importante, en términos de las relaciones de género y específicamente las condiciones de la mujer, las condiciones sociales de la población, la problemática demanda un trabajo sostenido en esa dimensión para superar condiciones de exclusión.

En lo referido a la desigualdad de género, cuando los hogares enfrentan problemas económicos, son las niñas (16%) quienes con mayor frecuencia dejan de asistir al colegio (11% de niños). Asimismo, cuando se trata de problemas de orden familiar o quehaceres domésticos, la brecha en contra de las mujeres rurales alcanza los 10 puntos: 16% para las adolescentes y 6% para los varones de la misma edad.

La presencia de mujeres en empleos remunerados no agrícolas o de mayor productividad sigue siendo bastante inferior a la de varones, con 37.5%. Y en términos de ingresos, las mujeres perciben el 62% del ingreso mensual respecto al percibido por los varones.

Los roles que se definen entre el hombre y la mujer en una economía campesina o en los barrios populares urbanos es con frecuencia la mejor forma de sobrevivencia que tienen estas familias marginadas. En los barrios populares ante la falta de trabajo de los esposos, o por problemas sociales que desestructuran la familia, son muchas mujeres las jefas del hogar. Otros datos son la gran cantidad de organizaciones de mujeres que emprenden acciones de asistencia social en sus asentamientos humanos, o como la mujer se convierte en emprendedoras de microempresas y se asocian.



Entrevista con algunos de los participantes del Curso de Alfabetización informática.

Las limitadas políticas públicas e instrumentos para la gestión urbana, y las restringidas capacidades del funcionariado municipal y la ciudadanía en la aplicación de instrumentos de gestión urbana se perciben fácilmente. A esto se añade la poca cultura ciudadana y la dificultad de acceso a información por parte de la población.

#### **4. LA PERTINENCIA DE LA PROPUESTA**

Es desde el diseño de la propuesta donde se inicia propiamente el análisis de la pertinencia de la propuesta. En el diseño se planteó como objetivo general *"Contribuir a la mejora de una ciudad inclusiva, con un hábitat popular de calidad y con enfoque de género para potenciar el pleno gozo de los derechos humanos en el Valle de Cusco"* y específicamente el objetivo fue *"Mejorar las condiciones de seguridad y salubridad de la población asentada en sectores populares del*

*Valle de Cusco, disminuyendo la vulnerabilidad físico-ambiental y facilitando la participación ciudadana para el ejercicio de los derechos humanos.*". Encontramos que estos objetivos, además de ser coherentes con el diagnóstico de la realidad social, económica, e institucional de la ciudad del Cusco son un cuerpo muy relacionado con el propósito del proyecto que funcionó durante su desempeño.

Igualmente encontramos que en la práctica misma del trabajo cotidiano se aplicó una estrategia en la que el Resultado 1 orientó a generar lineamientos de política en relación al saneamiento físico legal de la propiedad y la prevención de riesgos físicos, el Resultado 2 descansó en la mejora de las condiciones de seguridad y salubridad de las viviendas de los sectores populares, con el objetivo de lograr su inclusión, y el Resultado 3 fue para impulsar la implementación de políticas públicas e instrumentos para la gestión urbana desde las municipalidades y la sociedad civil en el Valle del Cusco. En este caso, mejorar el hábitat y la vivienda, incluyendo el tema de habitabilidad en zonas de riesgo. Esa manera de abordar la realidad del proyecto se expresó en una ruta crítica que permitió mantener conectados los tres Resultados propuestos. De esta forma encontramos coherencia entre los Resultados, que no se alejaron entre sí y por el contrario se ejecutaron simultáneamente.

Antes de presentar la pertinencia específica encontrada ante tres grandes aspectos, queremos señalar que en el proceso de revisión desarrollado en conjunto con los miembros del equipo del Centro Guamán Poma y a la luz de la información observada, recopilada y el trabajo de campo efectuado, encontramos que los indicadores objetivamente verificables que se establecieron en la matriz de planificación del proyecto han servido a su propósito. Contrastados con las fuentes de verificación permitieron comprobar los resultados logrados y al mismo tiempo mostraron su utilidad y en esa medida también, que el diseño del proyecto fue pertinente.

- **Frente a las necesidades y demandas de la población**

El proyecto "*CIUDAD INCLUSIVA SALUDABLE Y SEGURA PARA LOS SECTORES POPULARES DEL DISTRITO DEL CUSCO*" (PERU) fue desarrollado por el Centro Guamán Poma de Ayala entre los meses de julio de los años 2011 al 2014. Originalmente se planteó para ser ejecutado en 24 meses, con fecha límite prevista para la finalización en julio del año 2013, pero a raíz de ausencia en la transferencia de fondos en el primer semestre del año 2013, se acordó la modificación del cronograma de ejecución, ampliándose a un año más, a julio del 2014, teniendo como titulares de derechos a la población beneficiada del distrito de Cusco.

La conveniencia del desarrollo de este proyecto en el distrito de Cusco se justifica plenamente por las características que identifican a la ciudad y la necesidad de contribuir a una mejora en la gestión, particularmente para atender la problemática del riesgo estrechamente conectada con



las viviendas de los sectores populares. En ese sentido es plenamente una intervención que se adecua a las exigencias del contexto en el que se trabajó.

*“El barrio ha mejorado mucho con el apoyo material para nuestras áreas libres. Esto ha traído más unión y la alegría de poder contar con un área de recreación en la que todos los vecinos han trabajado. Era una tristeza no tener plantas que significan el buen vivir. Otros barrios ahora están interesados en saber cómo lo hemos hecho.”*

Sra. Isabel Palomino, ex directiva de APV El Pedregal

Encontramos que las necesidades de la población beneficiaria, como sociedad civil, apuntan fuertemente al empoderamiento de su capacidad para incidir en las políticas públicas y ser gestores para la mejora de la calidad del hábitat, particularmente en espacios públicos, vivienda popular, gestión del riesgo de desastres e inclusión social, en temas de saneamiento físico legal de la propiedad y gestión del territorio con atención a los espacios públicos.



Viviendas deterioradas e insalubres. Tugurio en el Centro Histórico de Cusco.

Del lado de las autoridades y servidores públicos, el proyecto ha tratado de fortalecer su capacidad de gestión tanto para atender las demandas de participación y gestión de la población, como de lograr una mayor eficiencia y eficacia en su desempeño en los temas señalados. Por último, en el caso aplicativo del mejoramiento del hábitat y la vivienda las demandas de los actores son las propias de las familias necesitadas de una vivienda con mayor seguridad y calidad ante los riesgos y vulnerabilidad identificada.

*“Nos ha servido bastante la capacitación en temas de soporte informático e Internet, para preparar exposiciones que hacemos a las mamás sobre temas de salud y para eso hacemos nuestras diapositivas al ponernos al alcance los temas de la tecnología.”*

Sra. Promotora de Salud alumna del curso de Alfabetización Informática

Cusco, como se señala en el diagnóstico del contexto socio económico, ha producido una ciudad desordenada y desarticulada, con grandes brechas en el acceso a los servicios públicos, con niveles de urbanización precarios, en la que las familias dedican buena parte de su tiempo a resolver muchos problemas propios de esta forma de urbanización. En este proceso los costos de la urbanización son muy altos y pagados por los pobladores y la calidad muy precaria incluyendo los temas de seguridad, riesgo físico y la falta de espacios públicos,<sup>1</sup> siendo los más afectados los sectores populares para quienes nunca se ha diseñado ni preparado espacios dignos donde vivir.

El propósito del proyecto ha sido iniciar un proceso de articulación de los diversos actores, desde la reducción de la vulnerabilidad y la mejora de las condiciones de seguridad urbana para la mejora del hábitat de las familias más pobres que ocupan las zonas de ladera de montaña de la ciudad del Cusco, en las que se concentra el riesgo ante desastres.

*“Para nosotros nos ha ayudado al saneamiento de lotes con la Municipalidad del Cusco junto con los técnicos y abogadas de Guamán Poma. Se hizo un diagnóstico de 280 viviendas en áreas de mayor riesgo para las familias y hacer planes para superar estas situaciones cuidando que no se invadan los espacios públicos que debemos proteger para usos de parque. Hemos colocado letreros de advertencia”*

Sr. Marco Antonio Romero Valencia, Presidente Junta Directiva del Asentamiento Humano Mirador Cusco

Ha buscado contribuir a la inclusión y reducción de la pobreza en un contexto de desarrollo sostenible en el cual la persona sea el centro de atención, incluyendo la seguridad, el derecho a

---

<sup>1</sup> Dentro del distrito de Cusco, en la Zona Nor Occidental, se ha identificado unos 80 asentamientos con una población de aproximadamente 6 mil familias ubicadas en zonas de riesgo, y más de la mitad de ellas en zonas de riesgo alto y medio alto. Durante los últimos años, en coordinación con la población de la zona, se ha elaborado y se implementa la Agenda Zonal que forma parte del Plan Urbano de la ciudad del Cusco. Este instrumento de gestión orienta el proceso de desarrollo de la zona, con el compromiso de la municipalidad provincial y la población por su aplicación. La Agenda Zonal se enmarca en el proceso de formulación participativa del Plan de Acondicionamiento Territorial de la provincia de Cusco contempla tres ejes estratégicos: Institucionalidad, desarrollo de economías locales, ordenamiento territorial y gestión de riesgos. Este último eje considera: la recuperación y tratamiento de las quebradas, la mejora de la vivienda, el manejo de los residuos sólidos, la vialidad, la recuperación de los espacios públicos, el saneamiento físico legal, el saneamiento básico y la promoción de la salud preventiva, entre otros temas.

la vivienda y a un entorno natural de calidad que pueda contar con el acceso a servicios y recursos y el derecho a organizarse y a participar en procesos de desarrollo en el Cusco. Vista así, la intervención hecha se corresponde con las prioridades y necesidades de la población beneficiaria, más aún cuando se aprecia que específicamente el proyecto se propuso:

1. Reducir la vulnerabilidad de las familias en sus viviendas por el inicio de la formalización de la propiedad y la implementación de iniciativas de reducción de riesgos físicos en la Zona Nor Occidental (ZNO) del distrito de Cusco.
2. Mejorar las condiciones de habitabilidad y peligro físico de la Zona Nor Occidental del distrito de Cusco.
3. Informar a la población sobre la calidad y rol de los espacios públicos que asume la gestión de dos propuestas piloto de áreas verdes recuperadas en la zona Nor Occidental.
4. Mejorar las condiciones de seguridad y confort de 2 viviendas de sectores populares del distrito de Cusco.
5. Promover políticas públicas e instrumentos para la gestión urbana desde la municipalidad y la sociedad civil.
6. Implementar acciones de incidencia para la mejora de la gestión urbana.

En este contexto, atendiendo a sus capacidades y recursos en un marco geográfico y temporal, el proyecto no ha buscado resolver las carencias de instrumentos de gestión, sino que al instrumentar la gestión pública se ha pretendido plantear alternativas para que la autoridad y funcionariado municipal fortalezca sus capacidades para un adecuado planeamiento, gestión del riesgo y atención a los procesos de formalización de la vivienda de la población de la Zona Nor Occidental de Cusco, como es el caso del AA.HH. Mirador y los trámites para la formalización de la propiedad de 30 familias. Esto es muy importante en el Perú, donde no existen sistemas articulados de planificación y los planes municipales no forman parte de sistemas de decisión estando más allá de las habilidades de las autoridades y servidores municipales para ser incluirlos en la gerencia pública municipal. Se ha pretendido mostrar que la gestión territorial es un elemento de inclusión social en el Cusco.

- **En el contexto del desarrollo local y la gestión del gobierno municipal**

En el campo que corresponde al desarrollo local en el Cusco, encontramos que existe una manifiesta demanda para recibir apoyo y asesoría para gestionar exitosamente sus territorios y abran espacios crecientes a la participación de la sociedad civil. Es importante tener presente que se han ocupado quebradas y hecho habilitaciones urbanas en lugares no aptos durante muchos años, y allí se han ubicado las familias de menores recursos económicos sin posibilidades para acceder a otros espacios. Las autoridades muchas veces con criterios proselitistas y paternalistas han permitido esta situación. Se trata ahora de levantar propuestas técnicas y sociales que progresivamente solucionen el problema.

*“La importancia de actualizarnos sobre la planificación. Estos cursos sirven para reflexionar sobre la aplicación de las normas, las variables e indicadores y nos permite trabajar los problemas que enfrenta la población sobre riesgos urbanos.”*

Arq. Vilma Sacatuma Espinoza de la Oficina de Planificación Responsable del Plan de Ticapata. Participante del Diplomado de Gestión de Ciudad y del riesgo de desastres.



Clases del Diplomado “Gestión de ciudad y del riesgo de desastres”, en el que se abordó el tema ciudad sostenible, su reciclaje y recuperación con experiencias locales y latinoamericanas. Sesión del Modulo II, auditorio Teatro Municipal del Cusco



Sesión 7: Sala de cómputo del Centro Guamán Poma de Ayala

Una de las restricciones que enfrentan las municipalidades son los limitados recursos económicos destinados para la contratación de personal que le permita una adecuada gestión del territorio para atender las necesidades en temas de prevención del riesgo de desastres en el

marco del planeamiento urbano, el desarrollo de proyectos y la capacitación de la población<sup>2</sup>. Por ello, encontramos que el diseño de la intervención es lógico, coherente y relevante para atender la problemática identificada pues se plantea como un aporte en la consolidación institucional de los municipios al desarrollar actividades de distinto nivel y alcance orientadas a fortalecer las capacidades de gestión municipal, así como a lograr una sensibilización sobre la importancia de la gestión de riesgos y saneamiento físico-legal de las viviendas como herramientas de inclusión social.

Se ha podido apreciar que los aportes del proyecto brindando asesoría, capacitación y aplicando herramientas de sensibilización para mejorar la gobernabilidad para la mitigación de desastres se valoran y aprecian, tanto por las autoridades municipales, como por los servidores públicos y la población y sus dirigentes sociales, que interactúan con el gobierno local.

El equipo del proyecto participó en dos espacios de concertación: 1) El Pacto por la ciudad, es un instrumento y espacio creado y liderado por la Municipalidad Provincial del Cusco, en el marco de la actualización del plan de Desarrollo Urbano de la ciudad donde se reúnen las instituciones y representantes de la sociedad civil del Cusco para darle sostenibilidad al Plan y promover su implementación. En este marco se ha participado en distintas mesas temáticas. 2) La Plataforma de Gestión de Información del observatorio territorial de la provincia de Cusco, liderado por la Sub Gerencia de Ordenamiento Territorial de la Municipalidad Provincial de Cusco, tuvo como objetivo establecer los mecanismos tecnológicos adecuados para la integración, estandarización y difusión de la información geográfica, estadística, cuantitativa y cualitativa existente en diversas entidades involucradas en la gestión del territorio. A mediano plazo el objetivo es establecer el monitoreo de variables e indicadores que permitan cuantificar el avance en la solución de problemas y mejoras de los estándares de la calidad de vida de los ciudadanos de Cusco. La información cartográfica proporcionada en el marco del proyecto ha permitido impulsar esta plataforma.

- **En términos técnicos sociales y culturales**

La propuesta, en tanto estuvo dirigida a autoridades y servidores municipales, fue pertinente y bien recibida. Encontramos que ha sido apreciada desde la dimensión técnica del proyecto y su intervención en el territorio, así como en el desarrollo del diplomado Gestión de la Ciudad y del riesgo de desastres. Destaca el aporte material y técnico en la prevención ante el riesgo de desastres en el campo del mejoramiento del hábitat y la vivienda, pero igual se aprecian los aportes previstos en el proyecto para el mejoramiento de la gestión municipal sobre el territorio y gestión urbana para favorecer la inclusión social.

*“No solo trabajamos en la protección de los espacios públicos sino que hemos recibido constante apoyo y asesoría para conocer mejor qué trámites seguir para acelerar la obtención de nuestros títulos de propiedad y otras gestiones que tienen que hacerse con el municipio.”*

Sr. Juan de Dios Condori, miembro de la Asociación Pro Vivienda Buenos Aires.



Lotización ilegal en franja inapropiada para la construcción de viviendas. Zona Nor Occidental de Cusco.

Se valora como altamente conveniente por los beneficiarios el trabajo diseñado a combatir y superar las condiciones de exclusión de la población por razones de género, a trabajar por la promoción de la inclusión social de la población vulnerable en la gestión social del territorio; si bien no se puede medir directamente -en forma cuantificada- el efecto de las mejoras en la protección del ambiente, los espacios públicos y la disminución del riesgo, se percibe el esfuerzo por fortalecer a la sociedad política agregando intereses y el reconocimiento por parte de la población beneficiada por este tipo de intervención. Y lo que es muy importante, el nivel de apropiación del proyecto por parte de los beneficiarios en la atención a la prevención de riesgos y atención por el espacio público de calidad, en sinergia con las autoridades municipales.

## **5. LA EFICIENCIA EN EL PROYECTO**

El proyecto constituye un aporte importante para avanzar en la tarea de reducir la vulnerabilidad de las viviendas de las familias en la zona Nor Occidental (ZNO) del distrito de Cusco, al formular propuestas para mejorar las condiciones de habitabilidad. Igualmente en la gestión de propuestas piloto para áreas verdes recuperadas en la misma zona, contribuyendo a la consolidación institucional de la municipalidad al desarrollar un conjunto de actividades

orientadas a fortalecer las capacidades de gestión municipal, así como a lograr una sensibilización sobre la importancia de la planificación como herramienta de inclusión social.

Lo que se ha hecho con la ejecución de obras físicas de prevención y protección ante el riesgo de desastres y la asistencia técnica en viviendas apunta a impulsar políticas que reafirmen los sistemas de planificación con participación ciudadana que permitan mejorar las condiciones de habitabilidad de la población más sensible.

Los recursos disponibles han provenido del financiamiento otorgado por la Generalitat Valenciana al proyecto, pero debemos resaltar la participación de la Municipalidad Provincial de Cusco, comprometiéndose para la ejecución de tareas, la ejecución de obras de habitabilidad en espacios públicos y obras de mitigación de riesgos, así mismo debemos resaltar la participación con recursos de las familias sujetos de derecho, principalmente en el mejoramiento de sus viviendas y de su participación con mano de obra organizada para la recuperación de espacios públicos.

De la información recibida encontramos que se han respetado los presupuestos establecidos así como los ajustes en los cronogramas de ejecución.

En cuanto a los Resultados planteados encontramos que estos se han alcanzado de manera positiva. Así la estrategia de intervención: reducir la vulnerabilidad de las familias en sus viviendas por el inicio de la formalización de la propiedad y la implementación de iniciativas de reducción de riesgos físicos, mejorando las condiciones de habitabilidad y peligro físico, la promoción de la inclusión social, de género de la población vulnerable en la gestión social del territorio, y el impulsar propuestas de políticas públicas que mejoren las condiciones de habitabilidad de la población más vulnerable de Cusco; responde tanto a la demanda de la municipalidad para recibir apoyo y asesoría como a la de la población para insertarse en procesos que les abra las puertas a la inclusión social.

Específicamente destacamos que se ha conseguido avanzar con instrumentos normativos e informativos para avanzar en el saneamiento físico y legal de los terrenos y lotes que ocupan todavía informalmente muchas familias. En el marco de la ejecución del Diplomado de "Gestión de Ciudad y del riesgo de desastres" se han elaborado iniciativas realizadas por servidores públicos de las municipalidades del Valle del Cusco para tratar los problemas sobre la gestión del desarrollo en nueve sectores específicos de la ciudad<sup>3</sup>.

---

<sup>3</sup> APV Villa San Blas, AA HH Mirador Cusco, APV Sábado Baratillo (distrito Cusco), Altiva Canas, Sector Ladrillera, Altiva Canas II (distrito San Jerónimo), José Escobedo (ayuda Mutua), A.H. La Estrella (distrito de Santiago), APV San Pedro (distrito de Santiago).

La eficiencia encontrada en la comunicación se mide positivamente por el plan de comunicación desarrollado: los diferentes documentos de capacitación entregados, el manual sobre legislación sobre el saneamiento físico legal de las viviendas, la versión virtual de la revista *Parlante (que incluye material en quechua)*, la difusión de publicaciones y materiales audiovisuales en temas de recuperación de espacios públicos, recuperación de quebradas, sensibilización para la no ocupación de zonas de riesgo, estudio sobre los roles del varón y la mujer en la gestión de la vivienda, elaboración de paneles sobre la problemática de la vivienda, la necesidad de construir una ciudad segura e inclusiva expuestos en Expoferias anuales de la institución y en espacios de socialización del Plan urbano del Cusco que han apuntado a sensibilizar sobre la necesidad de políticas públicas de inclusión social, entre otros.

Otro aporte a la eficiencia lo encontramos en el trabajo desarrollado en capacitación en el uso de herramientas informáticas para acceder a información del Estado, para el control y vigilancia de los recursos municipales dirigido a líderes de barrios localizados en la zona de trabajo del proyecto, que han recibido un curso de alfabetización informática. Estas actividades coorganizadas con la Municipalidad Provincial de Cusco a través de las Gerencias de Desarrollo Urbano y Desarrollo Social, sirven además de preparación para incluir las funciones de vigilancia sobre inclusión social, étnica y de género referidas al SIAF (sistema integrado de administración financiera), el SEACE (sistema electrónico de adquisiciones y contrataciones del Estado) y el SNIP (sistema nacional de inversión pública). (Ver Fuentes de verificación).

Asimismo como parte de los procesos desarrollados por el equipo ejecutor, se ha conocido el nivel de implementación del Diplomado de Gestión de Ciudad y del riesgo de desastres, coorganizado con la Municipalidad Provincial de Cusco, dirigido a autoridades y funcionariado de las municipalidades del Valle del Cusco y otras municipalidades de la región. Este proceso ha contado con la participación de reconocidos docentes nacionales (Lima, Cusco) e internacionales (Colombia y Ecuador) y ha logrado la participación del Centro Nacional de Prevención y Estimación del Riesgo de Desastres (CENEPRED).

La eficiencia del trabajo efectuado se comprueba en las acciones de mejoramiento de dos viviendas ejecutadas, que han permitido mejorar las condiciones de habitabilidad de las familias asentadas en zonas populares de la ciudad del Cusco. Si bien se estimó contar con recursos públicos, el Estado interrumpió, desgraciadamente los cambios de políticas del gobierno nacional, orientando los recursos del Fondo MiVIVIENDA hacia la vivienda de sectores medios, para así promover la industria de la construcción, ha dejado desatendido a este sector. Es imperioso tener presente que los beneficiarios enfrentaron el problema de la ausencia de bonos destinados al mejoramiento de la vivienda que el Estado ofreció y luego no cumplió, reduciendo la capacidad financiera prevista que el proyecto consideró como un hecho.



Frente a esta situación en el marco del proyecto, se encontró la forma para que estas familias palanqueen otros aportes a través de entidades financieras, incluyendo su propio trabajo, para alcanzar el resultado. Se ha conseguido dos casos piloto del sistema modular de vivienda, y el saneamiento legal de la propiedad que constituyen propuestas de mejoramiento de la vivienda y medidas para la superación de los riesgos. Se trata de una propuesta técnica y social que plantea un conjunto de mejoras que las familias pueden adoptar para mejorar las condiciones de habitabilidad de sus viviendas y por tanto la calidad de vida de las familias.



Visita a familia del señor Sabino Tunque, beneficiarios de vivienda nueva

Desde el inicio del proyecto se puede seguir el trabajo hecho para promover la participación de la Municipalidad del Cusco en la identificación de acciones preventivas de seguridad que se expresan en la elaboración del perfil y expediente técnico destinados a intervenciones de mitigación de riesgos en la Quebrada de Saphy, para el tratamiento del deslizamiento de Muyorcco, así como en la recuperación de espacios públicos degradados en los barrios populares de la Zona Nor Occidental del distrito de Cusco, a través de la donación de plantas arbustivas y herbáceas, recojo de neumáticos para reciclarlos en las intervenciones de espacios públicos, revisión y aprobación de expedientes técnicos y gestión de presupuesto a través del Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP), así mismo se ha logrado la participación de la Municipalidad en la coorganización de los sistemas de capacitación dirigidos a autoridades y funcionariado municipal, como para la sociedad civil.

## 6. EFICACIA EN LA CONSECUCCIÓN DE LOS OBJETIVOS

El proyecto *“CIUDAD INCLUSIVA SALUDABLE Y SEGURA PARA LOS SECTORES POPULARES DEL DISTRITO DEL CUSCO” (PERU)* ha tenido como gran objetivo: *“Contribuir a la mejora de una ciudad inclusiva, con un hábitat popular de calidad y con enfoque de género para potenciar el pleno gozo de los derechos humanos en el Valle de Cusco.”* Y como objetivo específico *“Mejorar las condiciones de seguridad y salubridad de la población asentada en sectores populares del*

Valle de Cusco, disminuyendo la vulnerabilidad físico-ambiental y facilitando la participación ciudadana para el ejercicio de los derechos humanos.”

Este propósito general del proyecto, a nuestro entender, se inspira y orienta en los llamados *objetivos de gestión* del programa institucional Hábitat y Ciudadanía, formulado por el Centro Guamán Poma de Ayala. Estos comprenden más puntos a alcanzar desde su perspectiva de trabajo institucional, como son:

- *El fortalecimiento de la institucionalidad local-regional para la gobernabilidad.*
- *La institucionalización de instancias de concertación.*
- *El ejercicio democrático de la ciudadanía en la toma de decisiones.*
- *El acceso de la ciudadanía a la información veraz y transparente.*
- *La disminución de la violencia en las familias.*
- *La planificación concertada del desarrollo local y procesos democráticos de gestión.*
- *La mejora de las condiciones de habitabilidad y saneamiento.*
- *El uso y manejo racional y sostenible de los recursos naturales y patrimoniales.*
- *La rehabilitación urbana del Centro Histórico de Cusco.*
- *La recuperación integral de los recursos hídricos.*

Ante estos objetivos de gestión, el Centro Guamán Poma de Ayala plantea para sí el rol principal de constituirse en facilitadores para que el pueblo se organice, cobre protagonismo social, se informe, se capacite y sea propositivo, se creen instancias de participación y concertación, etc. Por tanto, el apoyo institucional y la asistencia técnica al gobierno municipal y a las organizaciones de sociales han sido la estrategia para posicionar el tema de la vivienda y la gestión del riesgo de la ciudad, que deben ser asumidos desde los actores públicos y la sociedad civil organizada.

Encontramos que este proyecto ha funcionado como un eje significativo del compromiso institucional del Centro Guamán Poma de Ayala en su tarea de promoción del desarrollo en el Cusco, en particular en poner cada vez más adelante en la agenda local el tema de la prevención de riesgos ante desastres y la gestión de la vivienda social.

Para la población beneficiaria son importantes las actividades realizadas en el marco del proyecto para los objetivos alcanzados, que se encuentran listados como fuentes de verificación en el cuadro anexo que se acompaña. En particular encontramos el manual de procesos de saneamiento físico legal de la propiedad y normatividad urbana para la ciudad del Cusco, así como 4 expedientes administrativos (1 en zona tugurizada y 3 en asentamientos humanos). Asimismo las nueve iniciativas del Diplomado en Gestión de la ciudad y riesgos de desastre, las dos obras de vivienda realizadas y los artículos publicados en la revista Parlante sobre riesgos y el proceso de saneamiento, recuperación de espacios públicos y la socialización de los resultados del diagnóstico de condiciones de habitabilidad de la vivienda popular. Se suman los

trabajos desarrollados para la recuperación de espacios públicos en la Asociación Pro Vivienda El Pedregal, en la zona nor occidental del distrito de Cusco.

Para la Municipalidad Provincial del Cusco ha sido importante la participación del proyecto en la ejecución de obras de prevención y seguridad, que han significado recursos económicos y aporte tecnológico y de asesoría, (estabilización del deslizamiento de Muyorcco, en la Quebrada de Saphy), el que se incluyan 14 mapas de riesgo actualizado que fueron transferidos desde el proyecto a la Municipalidad Provincial del Cusco (Plan Urbano). Se cuenta también con un diagnóstico de la situación de los principales espacios públicos y ocupaciones urbanas, un diagnóstico de la Vulnerabilidad Institucional de la Zona Nor Occidental, y un diagnóstico de las condiciones de habitabilidad de la vivienda popular en el Asentamiento Humano Mirador Cusco, que han sido socializados con la población. Se ha valorado el aporte para el fortalecimiento de capacidades del funcionariado municipal en particular en el Diplomado impulsado por el proyecto cuyos ejes centrales fueron la gestión de la ciudad y el riesgo de desastres.

En síntesis, se puede decir que se han conseguido avances que significan el cumplimiento de los resultados esperados a través de las actividades implementadas en todos los ámbitos que cubre el proyecto. Una dimensión importante por su proyección y sostenibilidad es la que corresponde a los instrumentos de gestión y la capacitación. Gracias al Diplomado en Gestión de ciudad y riesgo de desastres se han capacitado a más de 50 profesionales en instrumentos de gestión urbana que redundarán en un mejor manejo de los problemas de desarrollo urbano y riesgo en la ciudad, así como una mejor atención a las zonas de riesgo en las laderas por parte de los profesionales que trabajan en el municipio del Cusco y también en otros municipios del Valle y de otros de la región del Cusco. Como resultado de esta capacitación se armaron los grupos para desarrollar al menos 7 iniciativas de propuestas de intervención para la gestión de riesgo en la ciudad del Cusco.

Finalmente hemos podido indagar sobre el acceso de los destinatarios a las actividades de la intervención del proyecto, encontrando que la apertura y convocatoria ha sido grande, como ha sido el caso de la convocatoria del Diplomado de Gestión de la ciudad y del riesgo de desastres, que contó con la participación de funcionariado de la Municipalidad de Echarati, que dista 7 horas de la ciudad de Cusco. Así mismo en el proceso de capacitación para alfabetización informática, destinado a brindar acceso a la información en la web no ha podido ampliarse más allá de lo previsto por los recursos disponibles del proyecto.



Diplomado de Gestión de ciudad y del riesgo de desastres. Sesión 9.  
Módulo 5. Centro de Convenciones de la Municipalidad Provincial de Cusco.

## 7. IMPACTO DEL PROYECTO EN EL CUSCO

No es fácil calcular los impactos de un proyecto al término mismo de su ejecución. Normalmente estos impactos aparecen y se hacen sostenibles justamente cuando ha transcurrido algún tiempo. Sin embargo es posible hacer un esfuerzo por medirlos preliminarmente:

El tema del mejoramiento de las condiciones de seguridad física a partir de la difusión y ejecución de diversas medidas de prevención del riesgo de desastres es una forma de vislumbrar el impacto que está produciendo el proyecto. Esto se aprecia en el mejoramiento de las condiciones de vida, desde las dimensiones de género, participación y desarrollo humano. Otra manera es la de constatar la protección y ampliación o consolidación de los espacios públicos y el mejoramiento de la vivienda y de su entorno, que han calado en los beneficiarios de derechos. En esta misma línea, a nivel municipal el proyecto ha conseguido poner entre las prioridades de la ciudad y en perspectiva de la agenda local la gestión de los riesgos de desastres y la gestión de la vivienda social.

Se logró sensibilizar a sectores de población del distrito de Cusco respecto de la importancia de gestionar una ciudad y una vivienda segura, y más bien retomar los procesos inconclusos de habilitaciones y saneamiento urbano de sus habilitaciones, para así estar en condiciones de obtener servicios urbanos de los que carecen. Para no construir en terrenos de ladera. Al contar con habilitaciones urbanas aprobadas y regularizadas por el municipio, se pueden tramitar sin problemas u objeciones proyectos de equipamientos de salud y educación en lo que podría considerarse un efecto parcial del proyecto cuando se concreten. En todo caso, es un proceso en marcha de mediano y largo plazo, que atiende a las nuevas normas del sistema de inversión pública SNIP que ahora obligan a la población a asumir con mayor formalidad en la tramitación de la nueva obra pública, de evaluar su rol y compromiso más activo.



Terreno en la zona nor occidental de Cusco calificado como Inapropiado para el uso de vivienda por su riesgosa ubicación.

Los materiales de capacitación revisados y especialmente las conversaciones sostenidas durante las visitas de campo dan cuenta de los procesos vividos en el desarrollo del proyecto muestran que en el trabajo realizado con familias, se ha logrado cambios positivos, no sólo en temas de mejoramiento de las condiciones físicas y de habitabilidad de la vivienda, sino además en la promoción de cambios positivos en actitudes frente a las temáticas ambientales y de convivencia familiar.

*“El manual de procesos de saneamiento físico legal de la propiedad es una guía que ayuda a los asociados a inscribir sus asociaciones, a superar las dificultades legales, o en todo caso a conocerlas mejor y saber qué es lo que hay que hacer para avanzar y resolverlos y poder participar para habilitar nuestros terrenos y barrios.”*

Sra Yanet Rodríguez directiva de APV El Rosal

No obstante la paralización de transferencia de fondos por parte de la Generalitat Valenciana, que generaron malestares en los sujetos de derecho, los ejecutores adoptaron estrategias para revertir esta situación, por lo que se puede indicar que definitivamente no se han producido efectos negativos o impactos negativos en la ejecución del presente proyecto.

En cuanto a las actividades de difusión y las convocatorias a la sociedad civil, encontramos difícil medir los efectos propios de las campañas que se hicieron. Una forma de constatar el impacto de estas campañas, se nos indicó, es el “rebote” que se tiene en medios de comunicación que difunden las ideas centrales del proyecto respecto al mejoramiento de la vivienda, cuidado del espacio público y la atención a los temas de riesgo por desastres físicos. Complementariamente el material publicado servirá de motivación para el próximo proceso de renovación de autoridades regionales y municipales (octubre 2014) a ser promovido por el Centro Guamán

Poma de Ayala en los temas centrales que el presente proyecto ha perseguido: saneamiento físico y legal de la propiedad, recuperación de espacios públicos, vivienda popular y gestión del riesgo de desastres.

**Cuadro N° 3**  
**ARTÍCULOS SOBRE SANEAMIENTO, VIVIENDA, ESPACIOS PÚBLICOS Y GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES PUBLICADOS EN LA REVISTA PARLANTE AÑOS 2012- 2013**

| REVISTA PARLANTE   | TÍTULO DEL ARTÍCULO  |
|--|--|
| Revista Parlante nro. 111 Junio 2012                       | - La gestión del riesgo de desastres en las bases sociales: clave para su reducción en áreas de riesgo Arq. Carlos Miguel Alfaro Ochoa. Centro Guamán Poma de Ayala  |
| Revista Parlante nro. 112, octubre del 2012.               | - Tips para el saneamiento de la propiedad. Abog. Elizabeth Lastarria. Centro Guamán Poma de Ayala   |
| Revista Parlante nro. 113 en el mes de diciembre del 2013. | - "Diagnóstico de las condiciones de habitabilidad de la vivienda popular, y el rol del varón y la mujer en la gestión de la vivienda. Caso Mirador Cusco, Zona Noroccidental". Equipo de vivienda Centro Guamán Poma de Ayala |

**Fuente:** Revista Parlante. Centro Guamán Poma de Ayala, Cusco

Los medios y los ciudadanos en general reconocen cada vez más la necesidad de gestionar la ciudad de manera participativa, trabajar el tema de los espacios públicos y de zonas de riesgo. Estos temas se han convertido en nuevos sentidos comunes de diferentes dirigencias barriales y de asentamientos humanos.

A un nivel más técnico, el proyecto ha impactado en los profesionales de la municipalidad del Cusco, particularmente entre los responsables de las tareas de desarrollo urbano y planificación de la ciudad del Cusco, mediante 1) el apoyo a la implementación de acciones de control y vigilancia de las zonas de riesgo, 2) información cartográfica de la ciudad como elemento importante para la planificación del territorio 3) los artículos publicados en la revista Parlante – que es una revista conocida y prestigiada en la ciudad del Cusco- sobre riesgos y el proceso de saneamiento, y 4) la transferencia de experiencias para la gestión de ciudades con enfoque de riesgo en el marco de la ejecución del diplomado realizado con el proyecto. Estos elementos favorecerán a conseguir una mirada más sostenible y concertada de la ciudad, este es un impacto que podrá notarse crecientemente en el futuro, en la medida que ha significado la adopción de nuevas políticas municipales que integran la prevención con la protección y recuperación de los espacios públicos.

*“Cusco viene sufriendo la expansión desordenada de la ciudad debido al acelerado crecimiento poblacional, lo cual afecta grandemente la calidad de vida de las personas, que en su necesidad de vivienda que ha buscado asentarse en zonas de riesgo,*

*exponiendo su bienestar y salubridad. El aporte y la colaboración técnica del Centro Guamán Poma para buscar el consenso entre las instituciones competentes y gestionar los programas y proyectos con sensibilización y participación ciudadana o educación ambiental ha sido muy importante.”*

Arq. Abel Gallegos Sub Gerente Ordenamiento Territorial Municipalidad del Cusco.

Un impacto importante en el futuro es el apoyo que se ha brindado a los sectores populares de bajos ingresos mediante la publicación del manual de procesos de saneamiento físico legal de la propiedad y normatividad urbana para la ciudad del Cusco. Este documento al orientar y facilitar la información sobre los procedimientos para la formalización de la propiedad, seguramente contribuirá a facilitar los procesos técnicos y legales que deben seguirse, que redundan en mejoras de las condiciones de la calidad de vida de la población. En particular a la que habita precariamente en la zona Nor Occidental del distrito de Cusco zona de intervención prioritaria del proyecto. Complementariamente un impacto positivo en la población será manejar información para la toma de decisiones en la adquisición de terrenos en zonas seguras.

En lo específico, han sido importantes los mejoramientos de vivienda trabajados y el apoyo brindado a la formalización y acceso a la propiedad de la vivienda de los sujetos de derechos, de al menos tres asentamientos humanos que incluye 4 expedientes administrativos, uno en zona tugurizada y tres en asentamientos humanos. El impacto de trabajar acciones de mejoramiento de viviendas, y por ende mejoras en su calidad de vida, ha tenido un marca importante en los barrios, cuyas familias ahora demandan se generalice este tipo de programas por parte del municipio y el ministerio de vivienda, con lo que encontramos que el impacto e incidencia en políticas públicas se ha conseguido.

Los materiales y estudios producidos en el marco del proyecto en relación a las condiciones de habitabilidad de la vivienda popular, transferidos a la Municipalidad del Cusco, han permitido a término del proyecto, que el equipo ejecutor del Centro Guaman Poma de Ayala, asesore un proyecto de inversión pública al equipo técnico de la Municipalidad del Cusco para fortalecer su capacidad de promoción y asistencia técnica para la construcción y mejoramiento de viviendas populares, que considera asistencias personalizadas para los procesos de autoconstrucción de viviendas en la Zona Noroccidental con perspectiva a otras zonas populares de la ciudad.

En el fortalecimiento de las organizaciones sociales y particularmente atendiendo a la problemática de las dimensiones de género, encontramos que una tarea importante aparece en la capacitación y participación de las mujeres. De todos los eventos desarrollados más del 60% de las personas capacitadas fueron mujeres. Sin duda estos datos revelan un impacto que apunta al empoderamiento de las mujeres, particularmente las jóvenes profesionales asumiendo responsabilidades crecientes dentro de la administración municipal.

En síntesis, destacamos el impacto provocado en la agenda local al haber colocado el tema de mejorar las condiciones de seguridad y salubridad de la vivienda y reducir la vulnerabilidad de éstas mediante la reducción de riesgos físicos en la zona Nor Occidental del distrito de Cusco. Se trata de un problema significativo de la ciudad, pero poco abordado desde la gestión pública local. El proyecto ha logrado impactar en la opinión pública, complementariamente el trabajo del equipo articulado al equipo de la Municipalidad Provincial de Cusco permitió la recuperación de espacios públicos y específicamente el proyecto de tratamiento del deslizamiento de Muyuorcco en la quebrada de Saphy. Esta intervención beneficia y previene el riesgo de desastres en una zona céntrica de la ciudad que podría comprometer las viviendas del entorno de la plaza principal de la ciudad del Cusco. Tan importante como esto es que se ha convertido en un “modelo a replicar” en otras zonas de quebradas de riesgo de la ciudad.

## **8. SOSTENIBILIDAD FUTURA DE LA INTERVENCIÓN**

La viabilidad del proyecto está garantizada por varias razones que hemos encontrado durante el proceso de evaluación.

Encontramos que para el Centro Guamán Poma de Ayala siempre ha sido importante considerar la sostenibilidad de los proyectos. En este caso identificamos que se ha trabajado estratégicamente en esa alineación con dos actores importantes: a) el gobierno municipal y b) las organizaciones sociales y población. Una orientación del trabajo ha apuntado a fortalecer la institucionalidad municipal y la otra fue a fortalecer las relaciones y los vínculos con la población para contribuir a la sostenibilidad de la ciudad.

En primer lugar, porque se están implementando políticas públicas municipales que se expresan en la actualización del Plan Urbano de la ciudad del Cusco respecto a la gestión urbana que compromete tanto a la sociedad civil como a las municipalidades en el valle del Cusco para al menos la próxima década.

El Plan Urbano de la ciudad es un documento oficial, de carácter normativo, que cuenta con ordenanza municipal y se constituye en un importante instrumento de gestión que debe ser asumido por el conjunto de la sociedad y el Estado. A este documento se ha contribuido con incluir consideraciones sobre políticas de gestión de la ciudad, del saneamiento de la propiedad y de la prevención de los riesgos por desastres naturales, siendo así que el proyecto ha logrado influir positivamente sobre la capacidad institucional del municipio de Cusco.

Los espacios públicos recuperados han creado nuevas áreas verdes, empleando al mismo tiempo variables de mitigación de riesgos de desastre, que son valorados como modelos replicables para otras zonas de la ciudad que cuentan con espacios deteriorados, como lo eran antes los intervenidos y transformados en el marco de este proyecto.





Áreas públicas protegidas por los vecinos brindan una mayor calidad de vida a la comunidad en los barrios populares.

Simultáneamente ha promovido desde las organizaciones sociales de los barrios, identificadas con el trabajo realizado por el Centro Guamán Poma durante muchos años, su intervención como actores en la gestión de riesgos sobre el territorio. Todo esto como un esfuerzo compartido por lograr mejoras de las deficientes condiciones de su vida. Esto constituye una evidente contribución del proyecto al desarrollo social, económico, institucional y organizativo de la Zona Nor Occidental, donde se seguirá trabajando desde las dirigencias vecinales con los patrones y perspectivas que han inspirado este proyecto. Creemos que esto garantiza su continuidad en la prevención del riesgo y la defensa de los espacios públicos que vienen conectados con la mayor toma de conciencia y compromiso de los vecinos y vecinas de estos barrios, particularmente las nuevas generaciones de jóvenes, por defender y proteger el medio ambiente. De este modo, el aporte del proyecto se convierte en un impulso para un salto generacional hacia una mayor calidad de vida de las familias sujetos de derechos, tanto en temas de mayor confort ambiental, de previsión para enfrentar el tema del riesgo físico, como de mejorar las relaciones de sus ocupantes.

Desde la mirada de los pobladores y directivos de los barrios se vislumbra ya un cambio de perspectiva. Es sabido que anteriormente estuvieron interesados tan solo por sacar adelante proyectos de vías, veredas y servicios básicos, como puede comprobarse revisando los proyectos aprobados en los Presupuestos Participativos de la municipalidad. Durante los últimos años sin embargo aparecen como novedad propuestas de mejoramiento de espacios públicos para recreación pasiva, ligados a la mitigación de riesgos de desastres y tratamiento de quebradas. Esto está siendo asumido plenamente por la municipalidad del Cusco.

Complementariamente, la difusión de la normatividad legal sobre los procesos de saneamiento físico y legal de la propiedad, sumados a las experiencias piloto de mejoramiento de la vivienda constituyen aportes que servirán sin duda a que se les tome como guías y modelos a seguir para resolver los problemas existentes, asimismo para el conocimiento y la aplicación de tecnologías apropiadas que la población requiere aprender y replicar.

*“El manual sobre saneamiento físico legal hecha por los profesionales de Guamán Poma es muy útil para orientar a los pobladores. Nos está ayudando a afianzar las coordinaciones para problemas que enfrentan las asociaciones y pueblos jóvenes que atendemos. Hay mejor comprensión de cuáles son los caminos que juntos debemos seguir para lograr el saneamiento y mejorar la calidad de vida de nuestros conciudadanos y sus familias. Es un apoyo ante las debilidades municipales para elaborar materiales, algunos presupuestos y capacitaciones de tipo técnico”*

Ing. Roxana Velazco Sub Gerenta Fiscalización Urbana. Municipalidad Provincial del Cusco



Entrevista con funcionarios de la Sub Gerencia de Ordenamiento territorial y de Fiscalización Urbana de la Municipalidad Provincial del Cusco

En cuanto a las viviendas mejoradas, el proyecto validó una propuesta de política de vivienda nueva con asistencia técnica, y asesoría para el crédito que va más allá de haber transferido los recursos en mejoramiento de viviendas a las respectivas familias, quienes asumen el compromiso de mantenerlas y seguir mejorándolas. Originalmente para el logro del Resultado 2 se consideró la puesta en vigencia de un bono de subsidio ofrecido por el gobierno nacional para las familias de bajos ingresos. Lamentablemente esta oferta no se concretó y el proyecto debió ajustar sus estrategias y procedimientos. No obstante, se consideró y validó una propuesta arquitectónica de vivienda ajustada a los parámetros del programa de Techo Propio en sitio propio del Ministerio de Vivienda.

*“Nosotros hemos luchado desde la Comunidad de Chocco para tener nuestras casas, pero muchas veces el gobierno ha hecho ofrecimientos de dar crédito que no ha cumplido, pese a nuestras luchas. Ahora con el apoyo del proyecto de Guamán Poma pudimos contar con el financiamiento y su orientación técnica para completar y ampliar nuestra casa. Estamos muy felices con toda la familia, solo faltan dos años de pago.”*

Sr. Sabino Tunque, beneficiario de mejoramiento de vivienda

*Esta es una propiedad en la que había que subdivirla en dos partes por la copropiedad y eso hizo que participáramos en el diseño y se hizo la subdivisión con el apoyo de Guamán Poma para conseguir licencia y autorización. Ahora tenemos comodidad, calidad de vida y los hijos felices viviendo en un lugar céntrico.*

Sr. Juan Carlos Cárdenas, propietario de vivienda Centro Histórico, esposo de beneficiaria.

No ha sido así en el caso del tema de género. Hemos encontrado, tanto de parte de los dirigentes, como de los funcionarios y autoridades que se está adoptando un enfoque de género para sus intervenciones, el mismo que responde al estilo de trabajo y la capacitación y sensibilización que el proyecto ha trabajado y que se expresa, por ejemplo en sus materiales de capacitación y difusión, en las convocatorias y participación en las actividades de capacitación de la población, así como de dirigentes, buscando la equidad de género.

## **9. LA COHERENCIA DE LA INTERVENCION**

Los ejes de intervención han respondido a las tres grandes dinámicas identificadas por el proyecto que han permitido definir los tres Resultados, entendidas como proceso de relacionamiento y vinculación.

El primer eje en la estrategia de intervención lo constituyó la marcha sobre la problemática de la vulnerabilidad. Una de las formas de generar exclusión está dada por los malos procesos de planificación que no incluyen a la población de más bajos ingresos, margina a las mujeres y generan un débil equilibrio de gobernabilidad presente en los territorios, empezando por las condiciones de las viviendas y la seguridad jurídica de su propiedad. El segundo eje es el correspondiente a las condiciones de seguridad y salubridad de las viviendas. Este enfoque de trabajar ambos ejes los articula (planificación e inclusión social) buscando la sostenibilidad a partir de políticas públicas e instrumentos de gestión municipal con lo que se busca complementar la intervención de otros actores. Es importante señalar que en la zona del proyecto se evidencia sin embargo una escasa presencia de actores que trabajen por el mejoramiento de estas dimensiones de lo urbano que no sean la propia población. No hay presencia de otros donantes o participación de otras agencias de cooperación en dichas zonas.

Eso no significa que eventualmente no se haya trabajado con otras instituciones cuya presencia ha sido esporádica.

En la línea de saneamiento físico legal de la propiedad de los terrenos y viviendas, en la que se coordinó con los dirigentes barriales y con el municipio del Cusco, también se incluyó la participación de varias instituciones públicas implicadas en este proceso como son: la Superintendencia Nacional de Registros Públicos, el Poder Judicial, el Ministerio Público y el Ministerio de Cultura. En la línea de prevención y gestión de riesgo, esta ha sido gestionada con organizaciones de los barrios, el municipio y el Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI). La incidencia e impacto conseguidos se constata en los efectos logrados en la formalización de la propiedad y en especial en la recuperación de los espacios públicos y el tratamiento de los temas de vulnerabilidad y peligro definiendo el riesgo presente.

Los problemas sobre las condiciones de la vivienda, el manejo de los espacios públicos y la seguridad física, vista como prevención ante riesgos de desastres, se corresponden con los objetivos propuestos por el proyecto. Así, las zonas de riesgo de deslizamientos se trabajan para ser reservadas como áreas de espacios públicos y se busca que la formalización y construcción de viviendas seguras se hagan en áreas apropiadas que correspondan a políticas municipales de prevención y manejo del territorio.

Las sinergias principales que se han logrado corresponden al trabajo de la población con el equipo del Centro Guamán Poma de Ayala y el municipio de Cusco. El otro actor que ha tenido presencia esporádica en la zona fue el Gobierno Regional de Cusco, a través del Programa Pro Cusco, con malos resultados: en un sector (AH Mirador Cusco) donde el presente proyecto había desarrollado una propuesta urbanística de recuperación de espacio público recreativo de manera concertada con la Municipalidad provincial de Cusco y trabajada de manera participativa con la población, el gobierno regional intervino con una propuesta desarrollada unilateralmente y sin expediente técnico que la respalde, iniciando obras y generando conflictos entre dirigentes barriales, población y la Municipalidad del Cusco, por lo que el presente proyecto replanteó la zona de intervención. Finalmente las acciones iniciadas por el gobierno regional no se concluyeron, debido a la paralización del programa Pro Cusco por destitución del Presidente regional.<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> Esto ocurrió durante los primeros meses del año 2013, sin conocimiento de la Municipalidad, el Gobierno Regional del Cusco, mediante su programa de Pro Cusco, inicia acciones de intervención –que más tarde abandonaría- en la zona de Mirador Cusco, con propuestas carentes de concertación y desconociendo las competencias del gobierno local. Esta superposición requirió la redefinición de la zona de intervención.

Además, es claro para los vecinos de estas zonas que el trabajo realizado por el Centro Guamán Poma de Ayala ha consistido en ejecutar proyectos piloto con efecto de demostración y no en resolver el problema de la vivienda y recuperación de espacios públicos de la ciudad, esto es, hacer incidencia en la municipalidad -lo que constituye un tercer eje de coherencia interna del proyecto- para la incorporación de políticas públicas que giran en torno a una eficiente y coherente gestión de la ciudad.

Por otro lado, en la perspectiva del trabajo institucional a largo plazo del Centro Guamán Poma de Ayala esta intervención tiene que leerse también desde el marco de la implementación de la Agenda de Desarrollo de la Zona Nor occidental elaborada por el Centro Guamán Poma en el año 2009 y la actualización del Plan de Desarrollo Urbano de la provincia de Cusco trabajado por la Municipalidad Provincial de Cusco entre los años 2013 al 2014; lo que incluyó la transferencia de mapas temáticos al municipio del Cusco. Este material producido por el equipo de Guamán Poma lo utiliza actualmente el equipo de profesionales de la Sub Gerencia de Ordenamiento Territorial de la Municipalidad Provincial de Cusco. Asimismo hacen uso de los reportes que abordan el tema de riesgo e indicadores urbanos referidos a saneamiento básico de la propiedad en la zona noroccidental de la ciudad de Cusco, que también fueron transferidos a la municipalidad.



Muro construido con neumáticos reciclados en APV El Pedregal.

Concluimos en que hemos encontrado coherencia entre los objetivos institucionales, los objetivos del proyecto y la metodología que ha utilizado el Centro Guamán Poma de Ayala para la ejecución del proyecto.

Los objetivos son pertinentes, adecuados para colaborar en la solución de los problemas que enfrenta la población destinataria del Cusco; las propuestas del proyecto son realistas, con posibilidades de ser alcanzadas ya que se tiene la experiencia y los medios para impulsarlos.

Los cambios producidos en las condiciones materiales y no materiales de vida de las personas y familias beneficiadas, indican la pertinencia y eficacia de la estrategia y medidas puestas en práctica en la gestión del riesgo para disminuir la vulnerabilidad físico ambiental del territorio y en sus viviendas, así como el cuidado de espacios públicos mostrando que la metodología ha sido propicia para que las personas y familias asuman un papel protagónico en la gestión de sus derechos.

## **10. APROPIACION LOCAL DEL PROYECTO**

Para dar cuenta de la apropiación de la propuesta, resulta más directo comprobarlo desde los Resultados 1 y 3. En el primer caso se aprecia los avances de los dirigentes y las familias en los procesos de formalización de la propiedad, en un mejor conocimiento sobre la normatividad legal y los procedimientos a seguir en el reconocimiento de sus derechos, el manejo cotidiano de nueva información y su actitud proactiva. En las entrevistas encontramos que los beneficiarios han asimilado nuevos valores y actitudes que se expresan en una corriente de cambio de las familias. Expresan su deseo por mejorar y superar la calidad de sus viviendas, particularmente los jóvenes.

Se ha creado mayor conciencia ciudadana sobre la importancia de los espacios públicos y se ha motivado a la población a participar en la mejora de las condiciones de salud y salubridad en la vivienda así como en la implementación de iniciativas de reducción de riesgos físicos. Un buen ejemplo de ello es la intervención en el asentamiento El Pedregal con el empleo de neumáticos usados para levantar muros y así avanzar sensibilizando en el tema de medio ambiente y de reciclaje con un resultado estético destacable.

En este caso incide el trabajo de prevención realizado conjuntamente con la municipalidad del Cusco en la Quebrada de Saphy. Esta obra ejecutada con la asesoría técnica y significativos aportes monetarios provenientes del proyecto es ahora un proyecto propio de la municipalidad del Cusco al servicio de la ciudad. La divulgación de las ventajas y virtudes de esta obra está llevando a que muchos vecinos próximos a zonas con problemática muy similar en otras quebradas en el entorno de la ciudad tomen conciencia sobre estos riesgos y se organicen para encontrar soluciones con la perspectiva de intervenir activamente en la prevención.

Sin embargo, también percibimos la necesidad de involucrar más al municipio en los temas de mejoramiento de la vivienda popular y el compromiso de trabajar la construcción con

tecnologías apropiadas para avanzar en la articulación de propuestas en la cadena de producción de resultados.

Respecto al Resultado 2 encontramos actividades de difusión que atienden la problemática de la situación de la vivienda popular que permiten que la población se apropie mejor de una lectura de la realidad, tal como lo expresa la cartilla 3: “Espacios públicos en los barrios de la zona nor occidental del distrito del Cusco”, publicada por el proyecto. Encontramos que se ha complementado bien con los talleres realizados dirigidos a familias, las campañas de sensibilización y la Expoferia. Este trabajo de mejoramiento de la vivienda sin embargo no alcanzó la dimensión prevista por dificultades para encontrarle un sistema de financiamiento alternativo al pronosticado (con recursos del Estado que no se destinaron pese a los ofrecimientos hechos).

Un elemento importante de apropiación que corresponde al Resultado 3 de la propuesta del proyecto, recae en los funcionarios públicos capacitados. En especial mediante el Diplomado en Gestión de la ciudad y del riesgo de desastres. La apropiación de la propuesta es clara en los participantes del diplomado. El tema de la articulación institucional, espacial y de gestión, así como de la manera como se le da operatividad a la gestión del riesgo se ha logrado transferir con el diplomado. Este espacio ha fortalecido las capacidades de muchas personas que cuentan ahora con un marco de referencia y de formación mientras siguen actuando en el escenario público y de gestión en la ciudad. Allí se ha transferido mucha información sobre el diagnóstico de riesgo existente, entre otros documentos normativos y teóricos alcanzados por los docentes, y los participantes han hecho suya la causa de darle prioridad al tratamiento de los problemas de riesgo de desastres en la ciudad y valle del Cusco. Ambos temas no formaban parte de sus intereses profesionales prioritarios y en las entrevistas varios funcionarios reconocieron como valioso el aporte del proyecto a la capacitación en estos temas.

*“Muy contenta de haber participado en el diplomado Gestión de la Ciudad y riesgo de desastres. He conocido experiencias exitosas de gestión, de cómo hacer ciudad y sociedad urbana, las condiciones de política para el mejoramiento de barrios y programas de mejoramiento integral para la gestión del riesgo en otras ciudades. Aunque el tiempo nunca alcanza cuando hay tantos puntos a abordar.”*

Antropóloga Edith Quispe Quillahuamán. Trabaja en Estudios y protección de desastres PREDES

Al mismo tiempo la capacitación en Ofimática que contó con más de 50 personas de la sociedad civil constituye un dato importante de apropiación de una propuesta del proyecto: capacitarse para acceder a información de las municipalidades existente en la web para acciones de vigilancia y de incidencia política.

## 11. ALINEAMIENTO LOCAL DE LAS PROPUESTAS

Este proyecto fue concebido con la voluntad de alinearse con las mejores propuestas y políticas del gobierno nacional y la municipalidad del Cusco respecto a la prevención del riesgo y el mejoramiento de la calidad de la vivienda. Más aún, de hacer incidencia junto con la población de los sectores populares, para que estas políticas públicas se ejecuten cabalmente y se desarrollen. Coincide también con los grandes lineamientos del Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres – PLANAGERD 2014-2021, aprobado por D.S. N° 034-2014- PCM del 12 de mayo de 2014.

Por tanto, el objetivo específico de mejorar las condiciones de seguridad y salubridad de la población asentada en sectores populares del valle de Cusco responde a la necesidad de reforzar las políticas públicas orientadas a disminuir la vulnerabilidad físico-ambiental y facilitar la participación ciudadana para el ejercicio de los derechos humanos.

Específicamente el manual de procedimientos sobre saneamiento físico legal de asentamientos humanos constituye un instrumento que la municipalidad del Cusco ha hecho suyo y se alinea plenamente con sus intereses y políticas. Durante la evaluación los funcionarios responsables del desarrollo urbano manifestaron que el mismo contribuye a afirmar las políticas públicas en este campo.



Construcción de gaviones de piedra y malla de acero.  
Quebrada de Muyuorcco.

La intervención hecha, ha incluido también, medidas como la transferencia de estudios, un modelo de gestión para la prevención de la vulnerabilidad de familias asentadas en zonas de riesgo, que supone la participación organizada de la población y de las instituciones competentes del gobierno municipal, el gobierno regional y gobierno nacional. Se ha aportado a



la construcción de indicadores tales como mapas de vulnerabilidad, estudios de vulnerabilidad de diversas quebradas, diagnósticos de espacios públicos y de situación de la vivienda popular. También se cuenta con una propuesta metodológica de monitoreo al deslizamiento de la quebrada de Muyorcco.

Cabe señalar que en este proceso de alineamiento con la política nacional y municipal se ha tenido que superar algunos conflictos y enfrentamiento políticos al interior del Estado. Es el caso particular del enfrentamiento velado o pugna del Gobierno Regional del Cusco con el municipio provincial del Cusco, al promover y financiar el Gobierno Regional obras locales de competencia de la Municipalidad Provincial de Cusco sin concertar para ello. Es decir, sin autorización municipal, y por fuera de los planes y esfuerzos de articulación que realiza la municipalidad. El programa de obras del gobierno regional fue lanzado en toda la Región, movido por intereses políticos y de competencia electoral, sin la concertación con los municipios provinciales de la región. Al obviar los planes municipales provinciales y la articulación de instancias, generando además clientelismo político pues fue aceptado por la ciudadanía -que finalmente es "pragmática"- fue en contra de los esfuerzos por generar institucionalidad y fortalecer los procesos de planificación y articulación en el territorio, deslegitimando procesos de planeamiento de obras y actividades ya trabajadas.

Finalmente consideramos que, más allá de esa eventualidad, sí se ha logrado un importante alineamiento que contribuye a fortalecer las capacidades de las instituciones locales.

## **12. PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN TITULAR DE DERECHOS, TITULARES DE OBLIGACIONES Y TITULARES DE RESPONSABILIDADES**

- **Titulares de Derechos**

Una dimensión central de la propuesta institucional del Centro Guamán Poma es promover la participación de los beneficiarios/as, población titulares de derechos, en sus distintos proyectos y actividades. Es la manera como se entiende la formación, asesoría y capacitación y por tanto es parte central de su metodología de trabajo.

Los niveles de participación identificados empiezan en lo familiar, pasan por lo barrial y llegan hasta el nivel zonal. Abarcan diversos temas como la gestión de riesgos, campañas de limpieza, el saneamiento físico legal de la propiedad para su formalización, y el mejoramiento de las condiciones de seguridad y salubridad de las viviendas. Todo esto finalmente lleva a la población de los barrios populares a familiarizarse con ser parte y actores de los procesos de la ciudad y no solamente de sus barrios, lo que trae un evidente empoderamiento para ellos dentro de la sociedad cusqueña.

Al profundizar en el análisis de la participación específica de los titulares de derecho o los beneficiarios, estos participaron de diversas maneras:

- Previa a la formulación del proyecto, varios dirigentes y dirigentas de los barrios populares del Cusco dieron cuenta, según nos lo expresaron tanto los miembros del equipo como ellos mismos, de haber planteado la necesidad de contar con un proyecto como el que resultó. Es decir, participaron en cierta forma en su formulación, al señalar la necesidad de que el Centro Guamán Poma de Ayala diseñe un proyecto para atender estas insuficiencias, plasmadas luego como Resultados.
- Para los procesos de saneamiento de la propiedad, participaron en la gestión de trámites documentarios ante diferentes instituciones locales, proporcionaron documentación e información favorable para el proceso y coordinando e informando a sus organizaciones del proceso.
- En los diagnósticos de condiciones de habitabilidad de las viviendas, de ocupaciones urbanas, de espacios públicos y de vulnerabilidad institucional de las edificaciones, se trabajó a dos niveles, con los directivos y con la población, con los primeros se realizaron las coordinaciones de los procesos, la población otorgó información documentaria, facilitó el acceso a sus viviendas.
- En las intervenciones de recuperación de espacios públicos: se involucraron tanto directivos como población en talleres de identificación de problemática, realizando aportes a la propuestas de diseño urbanístico, aportando con mano de obra en faenas organizadas, coordinando con la Municipalidad para donación de plantas, recojo y acarreo de material reciclado.

En los temas encontramos que la población beneficiaria aportó su trabajo y recursos económicos para la mejora de la habitabilidad, en particular en el mejoramiento de sus viviendas. En la construcción de viviendas nuevas, los beneficiarios aportaron con dinero en efectivo, con el control y custodia de los insumos y equipos requeridos para las obras.

Tiene que mencionarse también, a la luz del análisis de los documentos, de las entrevistas efectuadas, las visitas de campo y las conversaciones sostenidas con el equipo de profesionales de Guamán Poma de Ayala, que el tema de género aparece presente en forma notoria en el proceso de formalización de la propiedad y la puesta en marcha de iniciativas de reducción de los riesgos, así como en la implementación de espacios públicos y mejoramiento de vivienda, así como en los procesos de formación dirigidos a funcionariado municipal y población. Las mujeres de los barrios son quienes con mayor compromiso y con mayor interés, impulsan los resultados que se han logrado. Las mujeres participan de diversas maneras: consiguen recursos, apoyan en el proceso de diseño de los mejoramientos y hasta en el traslado de materiales.

- **Titulares de Obligaciones**

En el proyecto se identificaron como Titulares de Obligaciones a tres instancias: Autoridades y Funcionariado Municipal. El Gobierno Municipal de Cusco y el Estado Peruano.

Los tres resultados del proyecto implicaron el trabajo con autoridades de la municipalidad, incluyendo al propio alcaldes y regidores, pero con más relevancia y continuidad participaron en el proyecto los servidores públicos del municipio (funcionarios/as empleado/as y trabajadores de distinto rango). Desde el primer momento se trabajó con servidores municipales de la Gerencia de Desarrollo urbano, de la Municipalidad del Cusco. Con ellos y ellas se ha trabajado en torno a la implementación de políticas públicas e instrumentos para la gestión urbana. Así mismo se trabajó de manera coordinada con la Sub Gerencia de Medio Ambiente, la Gerencia de Desarrollo Social y el área de limpieza pública.

En los resultados 1 y 2, para abordar el tema de saneamiento de la propiedad se trabajó con la Gerencia de Desarrollo urbano, la Sub Gerencia de Administración Urbana y Rural, la Sub Gerencia de Centro Histórico de la Municipalidad, y la Sub Gerencia de Ordenamiento Territorial, estas coordinaciones y reflexiones permitieron la publicación del manual sobre procesos de saneamiento físico legal de la propiedad que da cuenta de la política municipal en torno al tema. En cuanto a la gestión de riesgos, se trabajó con la participación de los funcionarios de la Sub Gerencia de Ordenamiento Territorial, identificando en distintas zonas tareas específicas a realizar, generó un nuevo estilo para la gestión del territorio. Allí se nos informó del Plan Urbano del Cusco, en proceso de actualización.

En la entrevista se destacó haber identificado, en el marco del proyecto y junto con la población, las quebradas y zonas a ser consideradas intangibles mostrando la participación de los propios pobladores. Así mismo, en relación al tema de riesgo, el proceso de intervención consideró coordinaciones y trabajo conjunto con la Sub Gerencia de Estudios y Proyectos, la Oficina de Proyectos especiales de la Municipalidad provincial de Cusco, para la elaboración del perfil del proyecto en el marco del Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP) y la aprobación del expediente técnico de la obra del tratamiento del deslizamiento de Muyorcco, en la quebrada de Saphy.

## El Resultado 2



Vista de área de aporte mejorada con el proyecto, destinada al uso Recreacional y construida con participación de los vecinos de la APV El Pedregal y la Municipalidad del Cusco.

En cuanto al Estado Peruano, su conexión con el proyecto se dio en tanto se plantearon propuestas de incidencia política y se esperó una participación activa a partir de políticas de apoyo y financiamiento a los temas de vivienda para los sectores de bajos ingresos. Estas se anunciaron pero no fueron aplicadas en el Cusco. Se cuenta sí con un importante cuerpo de nuevas normas sobre seguridad (en el marco de la Defensa Civil y legislación sobre ambiente) que sin embargo no se aplican por falta de voluntad política de las autoridades nacionales que deslindan su papel en las instancias regionales y municipales en el marco de un proceso de descentralización que ha transferido muchas responsabilidades del gobierno central a instancias menores, pero sin acompañarlas de asesoría, ni recursos financieros suficientes.

- **Titulares de Responsabilidades**

En lo que concierne a los Titulares de Responsabilidades en el proyecto, estos han sido el CEC Guamán Poma de Ayala, las ONGD Petjades y Ecosol, así como el Frente de Defensa y Desarrollo de la Zona Nor Occidental del Valle del Cusco.

Sobre los tres primeros solo cabe decir que asumieron plenamente sus compromisos acordados en torno al proyecto, pese a una temporal disminución del ritmo de trabajo marcada por factores externos de flujo de financiamiento que luego fue resuelta exitosamente.

El Frente de Defensa y Desarrollo de la Zona Nor Occidental del distrito de Cusco (FUDEZONOC) como la instancia de segundo nivel que aglutina a 80 asentamientos humanos, ha sido el organismo que lidera la implementación de la Agenda Zonal y ha funcionado con algunas debilidades institucionales en su papel de articulador con las instancias públicas para la promoción del desarrollo de la zona. Su fortalecimiento mediante asesoría a sus dirigencias y mayor acompañamiento en su gestión aparecen como una necesidad que atender.

### **13. COBERTURA ALCANZADA**

Para responder a esta inquietud es preciso recordar que el proyecto se ejecutó en el ámbito urbano del distrito del Cusco, con mayor énfasis en la Zona Nor Occidental con las connotaciones que esto significa para juzgar la presencia de los actores en función de cada uno de los tres Resultados.

Se trabajó la recuperación de espacios públicos en estado de abandono en la Zona Nor Occidental, el mejoramiento de viviendas en la ciudad del Cusco, y apoyo en los procesos de saneamiento en la zona nor occidental y del centro histórico, promoviendo la consolidación de políticas públicas de saneamiento físico legal de los sectores excluidos de la ciudad buscando reducir la vulnerabilidad socioeconómica y ambiental. Se trabajó en la recuperación de espacios públicos pretendiendo evitar que zonas de riesgo se ocupen para el asentamiento de viviendas, por lo que el proyecto ha elaborado 2 expedientes de Recuperación de espacios públicos en el AH Mirador Cusco parte alta y baja que cuenta con habilitación urbana, aprobada como propuesta para la mitigación del riesgo y mejora de las condiciones de habitabilidad de barrios.

Las intervenciones con estudios, y en el caso de la Quebrada de Saphy, en Muyorcco, con ejecución de una obra y la intervención directa, significan una forma de trabajo concertado con el municipio cuya cobertura se extiende mediante los estudios y diagnósticos, al valle del Cusco, en perspectiva de una mejora en la gestión del territorio, en particular respecto a las áreas de riesgo, las zonas habitables y las zonas de recreación pasiva y activa a considerar.

En lo pertinente a la vivienda, que ha sido muy puntual, con dos casos atendidos, sin embargo alcanza una cobertura mayor si se extrae las experiencias que se proyectan a todo el ámbito del Cusco. Un buen ejemplo de esto es el manual para el saneamiento físico legal de los terrenos y la titulación de las viviendas que ha alcanzado una cobertura muy amplia pues esto se proyecta más allá de la Zona Nor Occidental donde se ha trabajado, constituyendo un material práctico y de asesoría para todos los asentamientos humanos y Asociaciones Pro Vivienda (APV) del Cusco comprometidas con esos retos y necesitadas de asesoría y orientación.

Finalmente, otra dimensión de cobertura mayor a la de la zona de trabajo es la que surge del Diplomado Gestión de la Ciudad y del riesgo de Desastres, que se proyecta al mundo profesional de la ingeniería, arquitectura y profesiones afines como las de los geógrafos y otras del ámbito

universitario concernidas con la problemática de la prevención de riesgos y la atención de las zonas que demandan su intervención en el ámbito del valle del Cusco y más allá como los municipios distritales de Echarati y Paucartambo localizados fuera del ámbito del proyecto.

En síntesis, el proyecto ha cumplido con trabajar la cobertura propuesta y en algunos casos el trabajo realizado se ha proyectado más, aprovechando el marco institucional y la presencia del trabajo del Centro Guamán Poma de Ayala desde sus otros proyectos y líneas de trabajo con la población del Cusco.

#### **14. COLECTIVOS ATENDIDOS**

Tal como se tenía previsto en el Resultado 1 del proyecto, se atendió a las familias de los asentamientos de la Zona Nor Occidental del distrito del Cusco previstos como destinatarios, específicamente en los espacios públicos (en el Asentamiento Humano Mirador Cusco y en el Asentamiento Pro Vivienda el Pedregal). Ligado a estos está el caso de Muyuorcco en la Quebrada Saphy que ha sido afectada por la colmatación de residuos provenientes en parte de la zona superior de la quebrada donde se asientan los nuevos barrios que han ocupado las partes altas de las laderas.

Específicamente se brindó atención en el manejo de un espacio público a trabajar y se tuvo que cambiar el lugar de intervención por otro, debido a los conflictos surgidos entre la municipalidad del Cusco y el Gobierno regional, antes mencionados. Se han trabajado los expedientes administrativos de tres organizaciones para el saneamiento físico legal, dentro del área prevista en la que existen más colectivos a los que se llega mediante acciones de difusión y muy específicamente mediante el manual trabajado para orientar en la normatividad legal y técnica que permita acceder a la formalización de la propiedad.

Se nos ha informado, y puede constatarse en los informes del proyecto, que todas las decisiones sobre la atención del proyecto a los titulares de derechos fueron notificadas.

#### **15. COORDINACIÓN ENTRE ACTORES IMPLICADOS EN LA EJECUCIÓN**

En las visitas de campo y entrevistas realizadas ha quedado firmemente establecido que el trabajo ejecutado por el equipo responsable del proyecto se ha hecho en estrecha coordinación con los vecinos y dirigencias, asimismo cuando se ha trabajado con funcionarios de la municipalidad en las múltiples acciones ejecutadas. Más aún, hubiera sido imposible avanzar hacia los tres resultados alcanzados, así como las múltiples actividades que supusieron sin una coordinación entre los diferentes actores para obtener los logros del proyecto. De esto se da cuenta en los informes entregados por Guamán Poma y así lo han expresado las autoridades y funcionarios de la municipalidad del Cusco, en particular los correspondientes a la Sub Gerencia de Ordenamiento Territorial y los profesionales de la gerencia de Medio Ambiente y Limpieza

pública del municipio con los que conjuntamente se han hecho la arborización de 5,760 plántones sembrados en los espacios públicos mejorados y en las obras físicas de prevención de riesgos en la Quebrada de Saphy.



Muros de contención y gaviones en la zona de Saphy, Cusco.

Los mecanismos de coordinación empleados han sido principalmente la planificación de acciones con cronogramas de trabajo y la comunicación directa, cara a cara ajustándose a las necesidades de los distintos actores. No hemos encontrado quejas sobre los canales de comunicación entre los miembros del equipo y los titulares de derechos. Al contrario, estos han manifestado su satisfacción por la forma directa y efectiva como se trabajó.

*“Quiero expresarles mi satisfacción del apoyo que hemos recibido del Centro Guamán Poma, que es una prestigiosa institución de desarrollo de nuestra ciudad. Hay seriedad, compromiso profesional que quieren hacer bien para nuestra tarea de atender los problemas de mitigación del riesgo existente en zonas críticas de peligro alto. El caso de Muyuorcco, la quebrada de Saphy es una excelente experiencia en la que no solo hemos recibido su apoyo y asesoría técnica construyendo gaviones, mejorando el riesgo del colector con diques, sino también los recursos económicos directos y concretos para lo cual firmamos un convenio.”*

Sr Ec. Luis Flores García, Alcalde Provincial del Cusco.

Aunque también es oportuno señalar que los miembros del equipo expresaron en más de una oportunidad las dificultades que han tenido que vencer para superar, en varios casos, la maraña de trámites que demanda trabajar con la administración pública que “se maneja con otros tiempos” más laxos y sin las exigencias propias de un proyecto como el ejecutado por Guamán Poma de Ayala con la municipalidad del Cusco y los pobladores de las viviendas mejoradas, en procesos de saneamiento físico legal de los terrenos y de mejoramiento de los espacios públicos en prevención de riesgos de desastres.

## 16. ENFOQUE DE GÉNERO

El proyecto definió como objetivo central la mejora de una ciudad segura e inclusiva, con un hábitat popular de calidad y con enfoque de género para potenciar el pleno gozo de los derechos humanos para el ámbito del distrito del Cusco. Puede leerse en el proyecto *Ciudad Inclusiva Saludable y Segura para los Sectores Populares del Distrito del Cusco* que al señalar su gran objetivo se establece: *"Contribuir a la mejora de una ciudad inclusiva, con un hábitat popular de calidad y con enfoque de género para potenciar el pleno gozo de los derechos humanos en el Valle de Cusco..."*. Esto es concordante con la misión institucional del Centro Guamán Poma de Ayala que define, entre otros puntos *"potenciar la equidad de género"*.

En la revisión de la documentación sobre la ejecución del proyecto encontramos en consecuencia, que la atención al tema de género estuvo presente en todos los casos, incorporando siempre en sus actividades la dimensión de género. Aparece en forma notoria en el proceso de formalización de la propiedad y la puesta en marcha de iniciativas de reducción de los riesgos, así como en la implementación de espacios públicos y mejoramiento de vivienda.

Las mujeres de los barrios han sido quienes con mayor compromiso y con mayor interés, impulsaron los resultados logrados. Su participación ha sido de diversas maneras: consiguiendo recursos, apoyando en el proceso de diseño de los mejoramientos de los espacios públicos y en las viviendas, participando en diversas actividades de capacitación (desde el diplomado hasta la alfabetización informática, pasando por jornadas y asistencia a eventos) incluso en el traslado de materiales para las obras. Todo esto las ha visibilizado y empoderado.

Se han evaluado adecuadamente los problemas y necesidades específicas de las mujeres en la atención a los espacios públicos y sus demandas por contar con espacios públicos, tanto para su esparcimiento como para los niños y personas de la tercera edad. El tema de género también aparece destacado en el proceso de formalización de la propiedad y la puesta en marcha de iniciativas de reducción de los riesgos, así como en la implementación de espacios públicos y mejoramiento de vivienda.

Las estrategias concretas seguidas para fomentar la equidad de género han pasado también por la sensibilización de los funcionarios públicos en el transcurso del trabajo coordinado y particularmente en la inclusión expresa de la problemática en los documentos oficiales, material de capacitación y convocatoria para la toma de decisiones, cuando ha sido el momento de hacerlo.

Hemos encontrado, tanto de parte de los dirigentes, como de los funcionarios y autoridades que se está adoptando un enfoque de género para sus intervenciones, el mismo que responde al



estilo de trabajo y la capacitación y sensibilización que el proyecto ha trabajado y que se expresa, por ejemplo en sus materiales de capacitación y difusión, en las convocatorias y participación en las actividades de capacitación de la población así como de dirigentes buscando la equidad de género. Se valora como altamente conveniente por los beneficiarios el trabajo diseñado a combatir y superar las condiciones de exclusión de la población por razones de género.



Grupo de participantes del diplomado de Gestión de la Ciudad Y del riesgo de desastres. Auditorio de la Municipalidad de Cusco.

Atendiendo a la problemática de las dimensiones de género, aparece importante la capacitación y participación de las mujeres. De todos los eventos desarrollados más del 60 % de las personas capacitadas fueron mujeres lo que apunta a su creciente empoderamiento dentro de la sociedad, particularmente con el aporte de jóvenes profesionales.

El proyecto ha contribuido a que se incremente la participación de mujeres en capacitaciones, a que las mujeres vean mejoradas sus condiciones de vida por la titularidad de sus viviendas y el mejoramiento del entorno, particularmente de los espacios públicos como mejoras en la interrelación social. Sin embargo, los cambios en cómo las mujeres están consideradas al interno de sus familias es más lento. Es evidente que este corresponde a los mayores niveles de escolaridad que han alcanzado las mujeres, la disminución del número de hijos en los ámbitos urbanos y la redefinición de los roles de los miembros de las familias, alentados por las nuevas formas de vida urbana que han cambiado las condiciones tradicionales prevalecientes. Sin embargo se constata que se trata de procesos más largos y complejos.

## 17. ASPECTOS METODOLÓGICOS

Concluido el proyecto puede afirmarse que el sistema de indicadores propuesto para acompañar su evolución ha sido adecuado, porque permite hacer una lectura integral de los

resultados ya que en mayoría son efectivamente verificables. La mayor parte de estos indicadores han sido realistas pues sirven de manera práctica para verificar si se han cumplido o no los resultados propuesto y en qué medida se han alcanzado los objetivos.

Esto se ha podido trabajar en diferentes planos: confrontando los informes con lo encontrado en las visitas de campo para verificar *in situ* los resultados que se expresan en las fuentes de verificación que se definieron; también ha sido posible, en varias sesiones de trabajo entre el evaluador y los miembros del equipo, mediante la sistemática y ordenada revisión de documentos y productos de los que se ha informado como pruebas objetivamente verificables del trabajo tomar conocimiento de los avances conseguidos. Por cierto, tratándose en varios casos de instrumentos sociales confrontados con una realidad.

Encontramos que el equipo del proyecto cuenta con archivos ordenados en los que se ha recolectado toda la información. Los mismos permiten acceder fácilmente a la información, y consecuentemente al análisis que se ha plasmado en este informe de evaluación.

Así se han podido revisar todos los contenidos señalados en el informe final del proyecto tanto en las columnas de indicadores verificables objetivamente como en la que refiere a los documentos, informes, registros, expedientes, actas, registros fotográficos, videos, etc. que testimonian los indicadores verificables que se establecieron en el proyecto para medir los resultados propuesto.

Los métodos de recolección han sido múltiples y permiten reconstruir el proceso, por lo que estimamos que son adecuados para este tipo de proyecto. En cuanto al sistema de monitoreo a distancia, desde las comunicaciones mantenidas entre los ejecutores del proyecto y las agencias hemos encontrado que se ajustan a los informes remitidos y a una relación de confianza y de concordancia respecto a la intervención deseada. Antes que desviaciones que pudieran ser detectadas, se ha podido encontrar ajustes que han correspondido a los cambios ocurridos sobre el terreno que obligaban a pequeñas correcciones, como es el caso de contar con escasos recursos para el crédito dirigido a la vivienda de los sectores populares o a la reubicación de una intervención en un espacio público por otro.

Consideramos que los beneficiarios han sido parcialmente involucrados en el sistema de monitoreo y evaluación, en la medida que han dialogado permanentemente con los integrantes del equipo encargado de la ejecución del proyecto. Igualmente figuran los registros y evaluaciones de los beneficiarios sobre los contenidos y utilidad de cursos, diplomado y otras capacitaciones.

Finalmente, no hemos encontrado efectos negativos de la intervención, aunque si algunas reorientaciones sobre el momento en que se han ejecutado las tareas, atendiendo a buscar las

mejores condiciones para que estas sean exitosas. Como ha sido el diagnóstico de vulnerabilidad que estuvo inicialmente orientado a realizar un diagnóstico de riesgo, o como las intervenciones de recuperación de espacios públicos que inicialmente estuvieron planteados a realizarse en el Asentamiento Humano Mirador Cusco, pero que debido a los problemas con el Gobierno Regional, antes descritos, se reubicó para ejecutarse en la Asociación de Vivienda El Pedregal, en el mismo ámbito del proyecto, la Zona nor occidental.

## 18. LECCIONES APRENDIDAS

El aprendizaje obtenido en el transcurso de realización del proyecto, recae en gran medida en los miembros del equipo y por extensión en el Centro Guamán Poma de Ayala. Se trata de una sabiduría acumulada que trae nuevos conocimientos, pero que también confirma los aprendizajes anteriores de su trabajo en la zona del Cusco. Esto, particularmente en el trabajo con autoridades, funcionarios y servidores municipales, así como con familias titulares de derechos de sectores populares y organizaciones sociales de la población.

- En la población existe un interés y una demanda creciente por trabajar los espacios públicos y áreas verdes para recreación, empleando al mismo tiempo variables de control de riesgos. Las experiencias desarrolladas por el proyecto son vistas como modelos replicables para varias zonas de la ciudad, mostrando la capacidad movilizadora de estos trabajos enmarcados en los procesos de habilitación urbana que deben continuarse incluyendo temas de reciclaje de materiales.
- Encontramos que en este proyecto se percibe que se ha producido un cambio en la temática tradicional que se tenía para la capacitación con la sociedad civil. El interés de la gente está por el lado de adquirir este tipo de conocimiento que les permite asegurar sus viviendas y mejorar sus vidas, mediante la prevención de riesgos ligada al manejo del territorio, en particular de los espacios públicos que cada vez son más valorados dentro de la ciudad.
- Se ha comprobado que existe una manifiesta demanda del municipio del Cusco por recibir asesoría y apoyo de las organizaciones de la sociedad civil (ONG y otras) para el cumplimiento de sus tareas y gestionar exitosamente sus territorios, considerando que es muy poco lo que reciben de apoyo del gobierno central.
- Es posible avanzar progresivamente para alcanzar en un mediano plazo el objetivo de mejorar significativamente las condiciones de seguridad y salubridad de la población asentada en zonas de riesgo, en la medida que se demuestren ventajas y resultados positivos de los procesos de articulación con el municipio y se capacite a los servidores

municipales para desencadenar el proceso de prevención de riesgos de desastre como herramienta de inclusión social.

- Una manera efectiva de transmitir conocimientos, generar compromisos y causar impactos ha sido la ejecución conjunta de obras, como la del tratamiento del Deslizamiento de Muyorcco en la Quebrada de Saphy, que ha permitido transmitir conocimientos y modos de trabajo para animar acciones de prevención de riesgos. Con la municipalidad de Cusco se ha puesto en marcha los sistemas de capacitación a ciudadanos y autoridades y funcionariado municipal, dándoles responsabilidades a estas instituciones de convocar a los ciudadanos de sus territorios así como otras responsabilidades logísticas, y así poco a poco se ha conseguido entrenar a las municipalidades (a sus servidores públicos) en actividades que son de relevancia en la gobernabilidad local.
- Se ha comprobado que es posible sensibilizar a amplios sectores de población para no construir en terrenos riesgosos de ladera y retomar los procesos inconclusos de habilitaciones y saneamiento urbano de sus habilitaciones, para así obtener los servicios urbanos que carecen, cuando estas propuestas vienen acompañadas de algunas obras públicas como habilitación de parques, reforzamiento de muros y otras. Mejor si son trabajadas concertadamente con la población en sinergia con el municipio.
- Se han producido iniciativas sobre cómo gestionar propuestas de mejoramientos de barrios, considerando el manejo de espacios públicos, la gestión de la vivienda y atención a los temas de vulnerabilidad físico-ambiental que constituyen una estrategia efectiva para que en la agenda pública local se les incorpore como parte de la agenda de políticas locales permanentes. En particular para incluir el tema de proyectos de titulación, mejoramiento de la vivienda y del hábitat en las acciones y compromisos de las entidades estatales. Es importante continuar el trabajo de preparar y difundir manuales sobre la problemática de la propiedad de la vivienda y las maneras de resolver los trámites de legalización, así como sobre los temas de riesgo, muy conectados con la problemática de la vivienda informal en los barrios de asentamiento precario. Este documento orienta también a los trabajadores municipales que en varios casos asumen por primera vez el tema del saneamiento físico legal (SFL)
- Este material de capacitación y difusión es altamente apreciado por la municipalidad (principalmente sobre gestión de riesgos, planeamiento urbano y de espacios público y mejoramiento de barrios y vivienda) pues facilita que los servidores municipales mejoren su atención y relacionamiento con la población y que ésta entienda las razones de determinadas exigencias y trámites.

- El Presupuesto Participativo (para la planificación y ejecución de obras y actividades) que se trabaja anualmente, constituye el proceso más significativo en el que se reflejan las identidades territoriales en torno a la planificación y gestión. Cualquier actividad futura, incluyendo el desarrollo de los Planes Concertados de Desarrollo y la gestión de riesgos de desastres en zonas urbanas debe considerarlo como una herramienta importante de convocatoria y un espacio de concertación entre servidores públicos y sociedad civil.
- Las entidades públicas siempre tienen otro ritmo de trabajo, otro horizonte temporal y esto afecta la ejecución de algunas construcciones cuando ocurren por ejemplo variaciones de precios o cambios a la temporada de lluvias que obliga a postergar ciertos trabajos. Una de las dificultades recurrentes para el trabajo es la alta movilidad de los servidores públicos con los que se interactúa y cierta debilidad institucional del municipio del Cusco.
- La formación y capacitación debe adaptarse en todos los casos, considerando los aportes e intereses de la población con la que se trabaja. Los ejemplos y casos que se muestran deben ser locales considerar la cultura local de las personas. La transferencia de conocimientos hacia los beneficiarios se ha basado en el principio de *aprender haciendo* que el equipo del proyecto afirma como la mejor forma de adquirir conocimientos y que se confirma por lo expresado por los beneficiarios entrevistados. Se distingue dos grandes grupos de destinatarios de la transferencia de conocimientos: los funcionarios y servidores municipales y la población, familias, sus organizaciones y la sociedad civil.
- La participación de las mujeres ha sido significativa y las destaca como un actor importante en la base social, sin embargo, su actuación responde directamente a la satisfacción de demandas y necesidades inmediatas. En términos de las relaciones de género y específicamente las condiciones de la mujer o las condiciones sociales de la población, la problemática demanda un trabajo sostenido en esa dimensión para superar condiciones de exclusión.
- La elaboración de expedientes técnicos para ser transferidos al municipio provincial del Cusco, para diagnósticos, el acondicionamiento territorial y la gestión de riesgos ante desastres, permitirá palanquear recursos municipales y ejecutarlos en sinergia con los servidores municipales y la población beneficiaria para legitimar estos procesos y garantizar su cumplimiento.
- Hay necesidad de encontrar formas de concertar e involucrar al gobierno regional del Cusco así como al gobierno nacional para que la articulación de planes sea efectiva en los presupuestos y en la cadena de producción de resultados favorables a la población de

menores recursos. Esto le permitirá a la municipalidad del Cusco trabajar mejor la mitigación de riesgos en las zonas en las que aún no se ha intervenido pero se tiene definidas.

- Los procesos de sensibilización a través de campañas televisivas, radiales y participación en ferias en torno al cuidado del medio ambiente y la reducción de riesgos de desastres, ha generado en la población interés en el cuidado del medio ambiente y el acceso a tecnologías que no generen impactos negativos en el medio ambiente en los procesos de mejoramiento de sus viviendas.



Mejoramiento de espacios públicos y prevención de riesgos en APV El Pedregal

## 19. CONCLUSIONES

Se ha cumplido razonablemente y con pertinencia en las intervenciones en eficacia y eficiencia en el desarrollo de acciones y actividades según dan cuenta tanto los entrevistados como los documentos e informes que se han revisado en esta evaluación. Es decir, se ha trabajado desde distintos frentes que se expresan en los Resultados 1, 2 y 3 para que el efecto del proyecto se produzca armónicamente. El proyecto se ha ajustado de esta manera al contexto en el que ha trabajado, a la realidad que se tiene y a las posibilidades de conseguir logros.

- a. Se ha mostrado que la gestión del riesgo de desastres no es solo un motor de prevención tecnocrático, sino un elemento de inclusión social y mejora de la calidad de vida. Los resultados de los estudios y diagnósticos efectuados están aportando a la solución de un problema propio en el diseño de políticas públicas articuladas. Es un paso importante para mejorar el desempeño de las instancias municipales en su rol de gerencia y gestión territorial. Sin embargo los avances del tema en ejecución física de proyectos demanda aún un trabajo largo por realizar en el valle del Cusco.

- b. Con la ejecución de expedientes técnicos de intervenciones para la prevención del riesgo de desastres y de habilitación de áreas verdes en espacios públicos concertados con la municipalidad del Cusco, el proyecto ha incorporado a un sector dinámico importante, con participación de pobladores, y significativa presencia de mujeres, interesados en mejorar sus condiciones de habitabilidad y por tanto de asumir mayores compromisos en el conocimiento y la defensa del medio ambiente.
- c. El municipio realmente se ha apropiado mucho del trabajo de Guamán Poma de Ayala y sus propuestas, obteniendo una cercanía e incidencia que es apreciable. Así por ejemplo el alcalde de la ciudad expresó abiertamente su reconocimiento al trabajo desplegado y ser consciente del apoyo que supone contar con el trabajo logrado por el proyecto de GPA. El efecto de esta intervención es un logro a destacar.
- d. Importa destacar desde los 3 Resultados que las experiencias realizadas son replicables: la forma de trabajo no demanda recursos extraordinarios y la metodología es apropiable para otros actores que se orientan a la mejora de las condiciones de habitabilidad y el saneamiento de sus zonas. En el trabajo realizado se ha ampliado la experiencia hacia nuevas proyecciones en el tema de sanidad y medio ambiente, tales como el aporte en el caso de El Pedregal al utilizar cosas que en otras partes de la ciudad se consideran basuras y darles valor. La recuperación de espacios públicos se ve estéticamente bella, ha aumentado la autoestima y el orgullo de los pobladores, contentos del resultado de la recuperación de espacios públicos y capacitados y sensibilizados en los temas de medio ambiente y reciclaje.
- e. Las familias ocupantes de las viviendas nuevas construidas -delimitadas por los alcances y recursos del proyecto- forman parte de un proceso de recuperación urbana y de mejoramiento de la calidad de vida a partir de cambios evidentes como el replanteo de los usos del espacio dentro de la vivienda y el mejoramiento de la calidad en los servicios donde claramente se constatan los efectos del proyecto en las viviendas visitadas y la satisfacción de los beneficiarios. El proyecto consideró que se dispondría de un bono de subsidio ofrecido para el mejoramiento de la vivienda por parte del gobierno nacional para las familias de bajos ingresos. Lamentablemente esta oferta no se concretó y el proyecto debió ajustar sus estrategias y procedimientos por lo que se alentó a las familias beneficiarias a buscar alternativas como el préstamos de la banca privada y de sus familias. Esas 2 familias cuentan ahora con viviendas nuevas, que era el objetivo.
- f. El proceso de capacitación tanto del diplomado desarrollado por el proyecto, sobre gestión de la ciudad y del riesgo de desastres, como la capacitación de alfabetización Informática, han permitido fortalecer capacidades de funcionarios y técnicos así como de dirigentes y ciudadanos de los barrios para conocer los elementos fundamentales de una propuesta de

modelamiento territorial y de procedimientos para articularlos a los instrumentos de gestión locales y mejorar la gestión pública del territorio.

- g. Los medios y los ciudadanos en general reconocen cada vez más la necesidad de trabajar concertadamente la recuperación de los espacios públicos y de zonas de riesgo. Estos temas se han convertido en nuevos sentidos comunes de diferentes dirigencias barriales y de APV que ahora articulan el trabajo local (particularmente interesadas por sanear sus habilitaciones urbanas) hacia zonas más amplias, por ejemplo quebradas y zonas de riesgo compartido, más allá de su propio territorio.
- h. Las publicaciones hechas por el proyecto son documentos más que necesarios, de buena calidad, bien diseñados y editados. Sus contenidos sobre el saneamiento físico y legal de la propiedad suponen un aporte de orientación, capacitación, ordenamiento de la normatividad existente. Contribuyen al quehacer institucional del municipio sobre los procesos a seguirse en el marco de una amplia casuística de intervención que compromete en estos temas tanto a los pobladores como también a los profesionales, abogados, ingenieros etc.

## 20. RECOMENDACIONES PARA FUTURAS INTERVENCIONES

- a. Un próximo proyecto que trabaje el tema de la intervención en espacios públicos y la gestión de riesgo de desastres, articulados al mejoramiento de la vivienda y la inclusión social en el Cusco, debe desarrollar un espacio importante que esté destinado al proceso de concertación y articulación entre los municipios provinciales y el gobierno regional y superar situaciones que deslegitiman los procesos de planeamiento de obras y actividades.
- b. Para futuros proyectos es siempre importante *identificar actividades estratégicas* que vinculen de manera transversal o conecten entre sí todo el proyecto en sus diferentes líneas o resultados a alcanzar. Las *actividades estratégicas* que se identifiquen deben servir como una forma de superar las dificultades de coordinación al interior de las líneas o resultados que se plantea el equipo. Estas *actividades estratégicas* son las que permiten alcanzar la mayor sinergia, emparejan el trabajo y constituyen el vínculo principal de un proyecto, evitando el aislamiento por especialización como lo ha mostrado el interés por el espacio público.
- c. Sugerimos desarrollar estrategias de gestión institucional que permitan la retroalimentación de conocimientos y prácticas a través de la sistematización continua del quehacer institucional. Una propuesta urgente es hacer una sistematización de todo el tema de la vivienda en el que el Centro Guamán Poma de Ayala posee mucha experiencia acumulada, tal como lo evidencian muchas iniciativas y propuestas públicas



- que dan cuenta de conocimientos acumulados en publicaciones en Cusco, que sin embargo son parciales y no recogen todo el bagaje acumulado y el conjunto de aportes que se han hecho.
- d. En el tema del saneamiento físico y legal de la propiedad, las intervenciones futuras deben plantearse con un fuerte componente de incidencia hacia los niveles de generación normativa y de políticas. También parece oportuno imaginar programas municipales de vivienda (habilitaciones básicas de terrenos) concertando con los dueños del suelo en áreas de expansión, para ordenar el crecimiento de la ciudad y procurar algunas reubicaciones en tanto se dé solución a este problema en la agenda nacional.
  - e. Una lección aprendida por las mujeres de la segunda generación de las familias migrantes es que asumen otra relación ante los varones y demandan equidad en el trato. Esta demanda debe ser reforzada con capacitación y asesoría, tanto en temas de género como en aspectos relacionados con políticas de desarrollo que ayuden a consolidar sus espacios más amplios de participación como ciudadanas. Para ello, en algunos casos debe preverse algún tipo de asistencia cuando son madres con hijos pequeños.
  - f. La vulnerabilidad de las familias en sus viviendas por el inicio de la formalización de la propiedad y la implementación de iniciativas de reducción de riesgos físicos constituyen un cuello de botella presente para resolver los temas de vivienda es la dificultad para obtener los recursos necesarios que requieren los más pobres, identificados por sus malas construcciones de adobe en los barrios populares. Para ello, una de las alternativas que se proponen es intentar involucrar a otros actores, como el sector privado o las universidades, que se mantienen al margen de esta problemática. La manera de hacerlo es convocarlos para asuntos puntuales, como desarrollar una investigación o diagnóstico que los motive a intervenir.
  - g. La sostenibilidad y los procesos de transferencia de conocimientos y capacidades sobre gestión de la ciudad y del riesgo de desastres deben ser permanentemente analizados. Una manera de hacerlo es mediante un observatorio urbano que permita un monitoreo. Además, por cierto, apuntar a un pacto público por la ciudad en medio de una alta tasa de crecimiento urbano marcado por una fuerte dinámica de migración, con proyectos como el nuevo aeropuerto, la reindustrialización de pequeñas empresas destinadas al consumo interno y otros por economías de aglomeración en el escenario de Cusco.
  - h. En las estrategias de inclusión social y de fortalecimiento de los sistemas de planificación y gestión del riesgo de desastres es indispensable trabajar tanto con los servidores públicos como con las dirigencias de las organizaciones sociales para facilitar el encuentro de roles y su complementariedad. Los servidores municipales deben seguir

- considerándose como un grupo humano que atender, ofertarles una formación de calidad en temas de gestión, es decir, desarrollar con ellos capacidades de propuesta y de gestión más eficiente para la ciudad. Los servidores municipales han apreciado mucho los aportes del proyecto en varias dimensiones: el aporte material en el mejoramiento del hábitat, las propuestas metodológicas para el mejoramiento de la gestión municipal y las facilidades para trabajar con dirigencias de sectores populares capacitadas y organizadas para poder concertar planes y ejecutar proyectos y tareas específicas.
- i. Si bien la municipalidad lidera estos procesos debe considerarse desde un inicio convocar también a otros actores como los colegios profesionales, e involucrar más a otros actores del estado como el Ministerio de Agricultura, el Ministerio de Cultura, la Superintendencia Nacional de Registros Públicos-SUNARP, etc. que tienen responsabilidades sectoriales y complementarias en la gestión de la ciudad en el Cusco. La convocatoria a las universidades hasta ahora se ha mostrado débil y no se han conseguido compromisos institucionales sino solamente personales de algunos alumnos o profesores.

**ANEXO**

**1. Matriz de Verificación.**

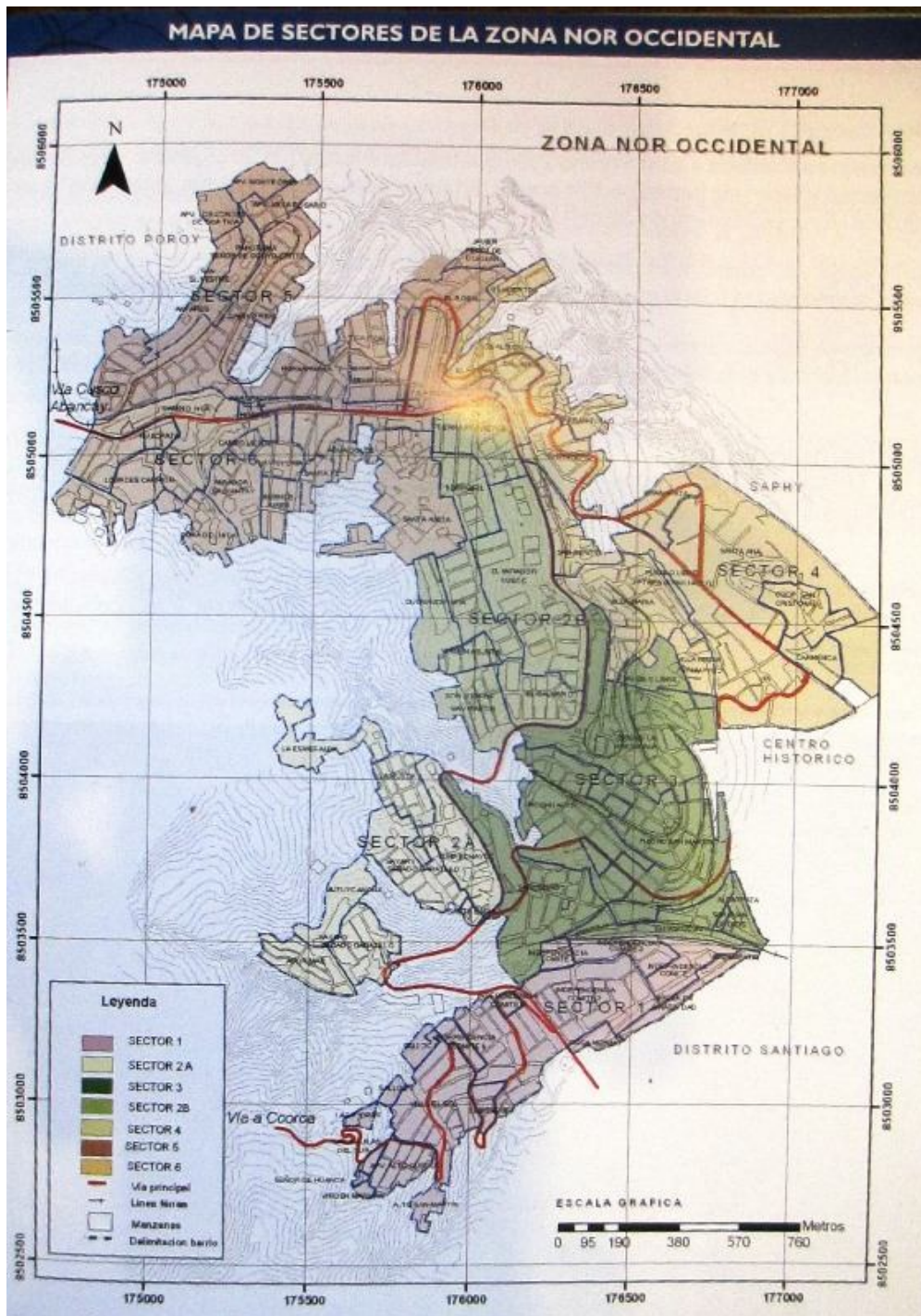
| <b>RESUMEN DESCRIPTIVO</b>   | <b>INDICADORES VERIFICABLES OBJETIVAMENTE</b>   | <b>FUENTES DE VERIFICACIÓN</b>  |
|--|---|---|
| <p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Contribuir a la mejora de una ciudad inclusiva, con un hábitat popular de calidad y con enfoque de género para potenciar el pleno gozo de los derechos humanos en el Valle de Cusco.</p> | <p>1. Finalizado el proyecto las autoridades competentes cuentan con una propuesta de política municipal de saneamiento físico para asentamientos periurbanos y tugurios del centro histórico.</p>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ficha de aportes al Reglamento del Plan de desarrollo urbano aprobado por ordenanza municipal (físico)</li> <li>- Evaluación y respuesta a los aportes, observaciones y recomendaciones al PDU (físico)</li> <li>- Manual de procesos de saneamiento físico legal de la propiedad y normatividad urbana para la ciudad de Cusco (físico) DIGITAL</li> <li>- Reglamento del Plan de Desarrollo Urbano de Cusco DIGITAL</li> </ul> |
|  | <p>2. Finalizado el proyecto las autoridades competentes cuentan con una propuesta de política municipal de prevención y gestión en zonas de riesgo.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Documento de propuesta de ordenanza municipal (Saphy)</li> <li>- Diagnóstico de condiciones de vulnerabilidad de equipamiento urbano DIGITAL</li> <li>- Propuesta de monitoreo de zonas de deslizamiento</li> <li>- Tríptico del proceso de ejecución del Tratamiento del deslizamiento de Muyorcco (Quebrada de Saphy) (físico) DIGITAL</li> </ul>  |
|  | <p>3. Finalizado el proyecto se cuenta con una propuesta de mejoramiento de vivienda popular transferida a la Municipalidad.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Carta de transferencia a Municipalidad de propuesta de mejoramiento de vivienda popular (físico)</li> </ul>  |
|  | <p>4. Municipalidades diseñan instrumentos de gestión urbana en tomo a la mejora del hábitat popular que beneficia a varones y mujeres de sectores pobres, hacia una ciudad inclusiva.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Documento que recoge el diseño y aplicación de los instrumentos de gestión para la mejora del hábitat popular DIGITAL</li> <li>- Guía para la elaboración de las iniciativas del diplomado de "Gestión de la ciudad y del riesgo de desastres" DIGITAL</li> <li>- Listado de las iniciativas del diplomado de "Gestión de la ciudad y del riesgo de desastres" DIGITAL</li> </ul>  |
|  | <p>5. 300 personas que habitan en zonas populares aumentan su calidad de vida consecuencia de la mejora de su hábitat y disminución de la vulnerabilidad por riesgos ambientales</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe final de obra de Muyorcco</li> <li>- Informes finales de obra en ADV Pedregal (reforestación y recuperación de espacios públicos) DIGITAL</li> </ul>   |
| <p><b>OBJETIVO ESPECIFICO</b></p> <p>Mejorar las condiciones de seguridad y</p>  | <p>OE1.-Estandarizado el procedimiento de saneamiento físico legal entre las instituciones competentes para favorecer la implementación de una política pública en asentamientos periurbanos y tugurios del centro histórico.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro de participantes en reuniones de coordinación y concertación DIGITAL</li> <li>- Cartas de coordinación a Municipalidad para elaboración de manual de procesos de saneamiento físico legal de la propiedad y normatividad urbana DIGITAL</li> </ul>  |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p>salubridad de la población asentada en sectores populares del Valle de Cusco, disminuyendo la vulnerabilidad físico-ambiental y facilitando la participación ciudadana para el ejercicio de los derechos humanos.</p>   | <p>IOE2.- Validado un modelo de gestión para la prevención de la vulnerabilidad de familias asentadas en zona de riesgo, con participación de población organizada e instituciones competentes</p>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnóstico de condiciones de vulnerabilidad de equipamiento urbano (físico) DIGITAL</li> <li>- Manual para la creación de un comité de gestión de riesgo e identificación de peligros DIGITAL</li> </ul>   |
|  | <p>IOE3.- 02 familias beneficiarias del programa han mejorado las condiciones físicas y ambientales de sus viviendas con el proyecto</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe final de obra de vivienda de Julia Chuchullo DIGITAL</li> <li>- Informe final de obra de vivienda de Sabino Tunque DIGITAL</li> </ul>   |
|  | <p>IOE4.- 02 iniciativas presentadas en espacios públicos con información del observatorio de indicadores urbanos, una de las iniciativas de organizaciones de mujeres.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Carta de transferencia del diseño de la página web del observatorio urbano del Cusco (físico)</li> <li>- Registro coordinaciones para observatorio urbano (físico)</li> </ul>   |
|  | <p>IOE5.- 50% de las mujeres y 50% de varones participan en las actividades del proyecto</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Registros de participantes (físico)</li> </ul>  |
| <p><b>Resultado 1.-</b></p> <p>Reducida la vulnerabilidad de las familias en sus viviendas por el inicio de la formalización de la propiedad y la implementación de iniciativas de reducción de riesgos físicos en la Zona Nor Occidental (ZNO) del distrito de Cusco.</p> | <p>1.1.- 03 asentamientos humanos (de la Zona Nor Occidental – Cusco), y 1 tugurio del Centro Histórico cuentan con expediente administrativo para realizar los procesos de saneamiento físico legal al final del proyecto</p>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Expedientes administrativos para Saneamiento (físico)</li> <li>- Registro de coordinaciones y asistencia técnica (físico)</li> </ul>  |
|  | <p>1.2.- Un manual de procedimientos sobre saneamiento físico legal de asentamientos y tugurios elaborados y transferidos al gobierno local y organizaciones al final del proyecto</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manual de procesos de de saneamiento físico legal de la propiedad y normatividad urbana publicado coordinadamente con Municipalidad Provincial de Cusco (físico) DIGITAL</li> <li>- Registro de coordinaciones con municipalidad (físico)</li> </ul>  |
|  | <p>1.3.- Publicación de tres artículos sobre riesgos y el proceso de saneamiento físico legal que han generado debates y comentarios por parte de autoridades, líderes y comunicadores sociales, en los dos años de proyecto.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Artículo publicado en revista parlante sobre riesgos junio 2012 DIGITAL</li> <li>- Artículo publicado en revista parlante sobre saneamiento legal octubre 2012 DIGITAL (físico)</li> <li>- Artículo publicado en revista parlante sobre vivienda popular diciembre 2013 (físico)</li> </ul>   |
|  | <p>1.4.- Un mapa de riesgo actualizado asumido por los líderes del Frente de Defensa y la municipalidad provincial del Cusco, como instrumento de gestión el primer año.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fichas vulnerabilidad física DIGITAL</li> <li>- Fichas vulnerabilidad institucional DIGITAL</li> <li>- Registro fotográfico DIGITAL</li> <li>- Registro de coordinaciones y socializaciones (físico)</li> <li>- Diagnóstico de condiciones de vulnerabilidad de equipamientos de la zona Noroccidental de Cusco-noviembre 2013- actualizado 2014. Mapas incluidos DIGITAL</li> <li>- Carta 14 mapas transferidos a la municipalidad (físico)</li> </ul> |
|  | <p>1.5.- Pasantías a zonas de riesgo del valle de Cusco de autoridades y beneficiarios</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Guía metodológico pasantía a zonas de riesgo del valle del Cusco noviembre 2012 DIGITAL</li> <li>- Registro de participantes pasantía a zonas de riesgo valle del Cusco noviembre 2012 (físico)</li> <li>- Registro de coordinaciones pasantía (físico)</li> <li>- Registro de participantes pasantía a zonas de riesgo del Diplomado de gestión de la ciudad y del</li> </ul>  |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>riesgo de desastres agosto 2014 DIGITAL</li> <li>- Registro fotográfico agosto 2014</li> </ul>   |
|   | 1.6.- Una campaña anual en medios televisivos de socialización entorno al mapa de riesgos.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Guion spot (digital)</li> <li>- Spot desastres naturales "Lalo y lola" DIGITAL</li> </ul>  |
|   | 1.7.- Incidencia con autoridades competentes para la definición de borde urbano y fajas marginales de asentamientos populares y quebradas  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro de participantes de reuniones delimitación de borde urbano (físico)</li> <li>- Carta de transferencia de expedientes técnicos de delimitación urbano (físico)</li> <li>- Tríptico borde urbano DIGITAL</li> </ul>   |
|   | 1.8.- Quebrada de Saphy estabilizada con la construcción de un talud el segundo año  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Expediente técnico Muyorcco (digital)</li> <li>- Perfil SNIP Muyorcco DIGITAL</li> <li>- Convenio específico con la municipalidad para la ejecución del proyecto de estabilización de la quebrada de Saphy (físico)</li> <li>- Cartas de coordinación, valorización, revisión y aprobación del proyecto de estabilización de la quebrada de Saphy (físico)</li> </ul>  |
|   | 1.9.- Elaboración de 01 expediente técnico en el Asentamiento Humano Mirador Cusco en la Zona Nor Occidental.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Expediente técnico Mirador Cusco</li> <li>- Registro fotográfico</li> <li>- Registro de asistencia de socializaciones con población</li> <li>- Carta de transferencia a municipalidad de expediente técnico</li> </ul>   |
| <p><b>Resultado 2.-</b></p> <p>Mejoradas las condiciones de seguridad y salubridad de 2 viviendas de sectores populares del distrito de Cusco con aplicación de tecnologías apropiadas y actualizado del diagnóstico de vivienda popular en la Zona Nor Occidental.</p> | 2.1.- Al primer año se cuenta con un mapeo de las condiciones de la vivienda popular y los roles de varones y mujeres en la gestión de la vivienda.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ficha de diagnóstico de habitabilidad de la vivienda popular (físico)</li> <li>- Diagnóstico condiciones habitabilidad vivienda popular AH Mirador-Cusco DIGITAL</li> <li>- Diagnóstico rol del varón y la mujer en la gestión de la vivienda- AH Mirador-Cusco DIGITAL</li> <li>- Frecuencias de condiciones de habitabilidad vivienda popular AH Mirador-Cusco DIGITAL</li> <li>- Frecuencias de rol del varón y la mujer en la gestión de la vivienda AH Mirador-Cusco DIGITAL</li> <li>- Registro fotográfico (digital)</li> </ul> |
|   | 2.2.- 02 viviendas populares construidas con tecnología apropiada para el final del proyecto   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Expediente técnico integral Julia Chuchullo</li> <li>- Expediente técnico integral Sabino Tunque</li> </ul>  |
|   | 2.3.- 20 familias capacitadas en talleres participativos para el mejoramiento de la vivienda en los distritos de Cusco en los dos años del proyecto.                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Material pedagógico modular DIGITAL</li> <li>- Plan del Sistema de capacitación para el mejoramiento de la vivienda DIGITAL</li> <li>- Lista de asistencia (físico)</li> <li>- Registro fotográfico DIGITAL</li> <li>-</li> </ul>  |
|   | 2.4.- Se cuenta con un levantamiento de la situación de los principales espacios públicos de la ZNO, socializado con la población y técnicos de la municipalidad provincial el primer año. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ficha de espacios públicos DIGITAL</li> <li>- Ficha de Ocupaciones urbanas DIGITAL</li> <li>- Base de datos de levantamiento de fichas DIGITAL</li> <li>- Registro fotográfico de espacios públicos DIGITAL</li> <li>- Guion spot espacios públicos DIGITAL</li> <li>- Spot espacios públicos recuperados DIGITAL</li> <li>- Carta de transferencia a municipalidad de levantamiento de información de espacios públicos</li> </ul>  |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   | 2.5.- 5% de la población de la ZNO ha sido informada sobre la situación actual y el rol que cumplen los espacios públicos en el desarrollo físico y emocional de los ciudadanos, durante el proyecto.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Guion spot espacios públicos DIGITAL</li> <li>- Spot espacios públicos recuperados DIGITAL</li> <li>- Cartilla espacios públicos (físico)</li> <li>- Cartas de transferencia de cartilla y video de espacios públicos (físico)</li> </ul>  |
|   | 2.6.- 01 foro de capacitación sobre el rol de los espacios públicos para la construcción de un hábitat digno.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cartas de invitación para foro de espacio público (físico)</li> <li>- Registro de asistencia expoferia "importancia de los espacios públicos en la construcción de la ciudad (físico)</li> <li>- Exposiciones expoferia</li> <li>- Registro fotográfico expoferia</li> <li>- Registro de asistencia de socializaciones sobre la importancia del espacio público (físico)</li> </ul>  |
|   | 2.7. Elaboración de 02 expedientes técnicos para la recuperación de espacios públicos: Mirador Cusco y APV Pedregal en la Zona Nor Occidental  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Expediente de recuperación de espacio público AH Mirador Cusco</li> <li>- Expediente de recuperación de espacio público ADV Pedregal</li> </ul>  |
|   | 2.8.- Se han colocado 700 plantones entre árboles, arbustivas, sub arbustos y herbáceas, en espacios públicos, donde han participado varones y mujeres organizados. Sector Mirador Cusco y cabecera Quebrada Camino Real al segundo años del proyecto.                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cartas de solicitud de plantas a municipalidad (físico)</li> <li>- Cartas de coordinación con municipalidad (físico)</li> <li>- Actas de valorización (físico)</li> <li>- Informe de reforestación y construcción de parque en ADV Pedregal (físico)</li> <li>- Informe de construcción de acceso y estabilización de terreno (físico)</li> <li>- Registro de participantes (físico)</li> <li>- Registro fotográfico (físico)</li> </ul>   |
| <p><b>Resultado 3.-</b></p> <p>Impulsada la implementación de políticas públicas e instrumentos para la gestión urbana desde las municipalidades y la sociedad civil en el Valle del Cusco.</p> | 3.1.- 50 funcionarios públicos capacitados (50% varones y 50% mujeres) implementan 6 iniciativas para el desarrollo de instrumentos de gestión urbana al segundo año del proyecto.   | <p>Diplomado en Gestión de ciudad y del riesgo de desastres:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cartas invitación diplomado(digital, físico)</li> <li>- Programa de formación del Diplomado (físico)</li> <li>- Registro de asistencias del Diplomado DIGITAL , físico)</li> <li>- Relación de iniciativas del Diplomado DIGITAL</li> <li>- Registro fotográfico DIGITAL )</li> <li>- Módulos descriptivos DIGITAL</li> <li>- Afiche diplomado DIGITAL</li> <li>- Tríptico diplomado DIGITAL , físico)</li> <li>- Lista asistencia - capacitación mpc DIGITAL</li> <li>- Listas convocatoria diplomado DIGITAL</li> </ul> |
|   | 3.2.- 50 personas capacitadas de la sociedad civil (40% varones y 60% mujeres) en el proyecto de "alfabetización informática", acceden información de las municipalidades para acciones de vigilancia e incidencia política con el proyecto con enfoque de derechos al final del proyecto. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Carta de Coordinación para la implementación de Sistema (físico)</li> <li>- Registro de participantes (físico)</li> <li>- Fichas de Evaluación (físico)</li> <li>- Certificado (físico)</li> <li>- Propuesta metodológica OFIMATICA (DIGITAL)</li> <li>- Carta de Presentación DIGITAL</li> <li>- Ficha de Información Personal DIGITAL</li> <li>- Módulo ofimática 2013 DIGITAL</li> <li>- Notas Grupo 1 DIGITAL</li> <li>- Notas Grupo 2 DIGITAL</li> </ul>  |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <p>3.3.- 01 sistema de indicadores urbanos (observatorio) en funcionamiento, con el proyecto.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Base de Datos Levantamiento de Fichas Espacios Públicos DIGITAL</li> <li>- Diagnóstico de condiciones habitabilidad vivienda popular DIGITAL</li> <li>- Diagnóstico de condiciones de vulnerabilidad ZNO_Cusco DIGITAL</li> <li>- Diagnóstico rol del varón y la mujer en la gestión de la vivienda DIGITAL</li> <li>- Propuesta monitoreo deslizamientos Saphy DIGITAL</li> </ul> |
|  | <p>3.4.- Se ha consolidado 01 espacio de concertación entre las municipalidades, entidades públicas y la ciudadanía organizada (distrito de Cusco) para implementar acciones orientadas a la gestión urbana tras el proyecto.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cartas Pacto Por la Ciudad del Cusco (físico)</li> <li>- Cartas Trabajo de Mesas Temáticas (físico)</li> <li>- Artículo publicado en el periódico Pacto Por la Ciudad (físico)</li> <li>- Registro de participantes Monitoreo de deslizamientos (físico)</li> </ul>  |
|  | <p>3.5.- Un sistema de monitoreo y vigilancia de los deslizamientos de la micro cuenca Saphy genera información que es difundida y utilizada en acciones de incidencia, durante y tras el proyecto</p>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cartas Invita a Participar en reunión Monitoreo Deslizamientos</li> <li>- Propuesta monitoreo deslizamientos Saphy</li> <li>- Triptico Muyuorcco</li> </ul>  |
|  | <p>3.6.- Incidencia política para la delimitación normativa y física de zonas de riesgo y espacios públicos a partir de la validación de las iniciativas desarrolladas (resultado 1 y 2).</p>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cartel Borde urbano A2 H</li> <li>- Registro de participantes</li> </ul>   |
|  | <p>3.7.- Monitoreo a los deslizamientos de la quebrada de Saphy.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro Fotográfico DIGITAL</li> <li>- Acuerdo Municipal – MUYUORCCO (DIGITAL)</li> <li>- Convenio MPC GPA Muyuorcco 2013-30digital)</li> <li>- Propuesta monitoreo deslizamientos Saphy DIGITAL</li> </ul>   |





## FICHA DEL SECTOR DEL CAD

|   |  |   |   |  |
|---|--|---|---|--|
| <b>Título:</b> CIUDAD INCLUSIVA, SALUDABLE Y SEGURA PARA LOS SECTORES POPULARES DEL DISTRITO DE CUSCO   | <b>Lugar</b>   | Cusco, PERU   |   |  |
| <b>Sector.</b> 400-430 Otros Multisectorial   | <b>Subsector</b>   | 43030 Proyectos integrados de desarrollo urbano; desarrollo local y gestión urbana; infraestructura y servicios urbanos; finanzas municipales; gestión medio ambiente urbano; desarrollo y planificación urbanos; renovación y vivienda urbanos; sistemas catastrales |   |  |
| <b>Tipo de evaluación:</b> Externa  | <b>Coste (euros)</b>                                     | Coste total: 294.372 euros<br>Coste subvencionado por Generalitat Valencia: 235.48,96<br>Coste Evaluación 4087 euros  |   |  |
| <b>Fecha de la intervención:</b> 1/7/2011 a 1/7/2014  | <b>Agente ejecutor</b><br>CEC<br>Guamán<br>Poma de Ayala |   | <b>Beneficiarios</b><br>-Distrito de Cusco:<br>Centro Histórico 224 varones 274 mujeres<br>-Zona Nor Occidental<br>2,607 varones<br>3,186 mujeres<br>Población beneficiaria indirecta de 57,066 personas (28,486 varones y 28,580 mujeres). | <b>Titulares de derechos:</b> Asentamientos Humanos de zonas urbano marginales y Centro Histórico de Cusco. Organizaciones y asentamientos humanos de la zona Nor Occidental de la ciudad del Cusco. Frente de Defensa de la Zona Nor occidental, Familias y personas beneficiarias<br>Familias en proceso de obtención y consolidación de sus viviendas<br>Autoridades y Funcionariado Municipal Municipalidad Provincial del Cusco<br><br><b>Titulares de obligaciones</b><br>CEC Guamán Poma de Ayala<br>Pejades ONGD<br>Ecosol ONGD<br>Frente de Defensa y Desarrollo de la Zona Nor Occidental del Valle del Cusco<br><br><b>Titulares de responsabilidades</b><br>Autoridades y Funcionariado Municipal<br>Gobierno Municipal de Cusco<br>Estado Peruano |
| <b>Fecha de evaluación</b><br>julio – septiembre 2014   | <b>Agente evaluador</b>                                  | Sociólogo Mario Zolezzi Chocano, evaluador externo.   |   |  |
| <b>Antecedentes y Objeto general de intervención</b><br>El proyecto definió como objetivo central la mejora de una ciudad inclusiva, con un hábitat popular de calidad y con enfoque de género para potenciar el pleno gozo de los derechos humanos en el Valle de Cusco, objetivo que en el proceso de aprobación del proyecto, se ajustó para el ámbito del distrito del Cusco. |  |   |   |  |

## FICHA DEL SECTOR DEL CAD

Conforme los procedimientos establecidos se alcanza el presente documento, términos de referencia, (TDR) que establezcan el marco y alcances de la evaluación externa a realizar para analizar el avance conseguido y la eficiencia en la utilización de los recursos invertidos en el proceso de implementación del proyecto. Siendo el promotor de la evaluación del proyecto el Centro Guamán Poma de Ayala y la ONGD PETJADES.

### **Objetivo específico y actividades**

1. Evaluar la pertinencia de los objetivos del proyecto, analizando si las estrategias implementadas han sido acertadas y significativas para transformar la calidad de vida de las personas beneficiarias y la gestión de la ciudad. (Pertinencia)
2. Constatar los logros de los objetivos propuestos, las estrategias y acciones del proyecto en la mejora en la calidad de vida y en los procesos de gestión del territorio, con énfasis en gestión urbana y de la vivienda (eficacia).
3. Explorar la contribución del proyecto (factores internos) al mejoramiento de las condiciones de habitabilidad de las familias y barrios beneficiarias (Impacto).
4. Establecer indicios de sostenibilidad (familiar e institucional) que permitan a las personas, familias, organizaciones barriales y actores locales mantener y multiplicar los procesos de transformación generados por el proyecto. (Sostenibilidad).
5. Analizar la organización y gestión del proyecto, el proceso de planeamiento, monitoreo y evaluación y su impacto en el uso de los recursos disponibles incluyendo los de terceros (eficiencia).
6. Analizar las relaciones establecidas entre los actores priorizados (población y autoridades municipales) para medir la capacidad de concertación y eventual transferencias de conocimientos, capacidades y niveles de empoderamiento (legitimidad).
7. Analizar las condiciones existentes en la zona para el socio local con instituciones, organizaciones locales y población en general y posibilidades de replicabilidad de las estrategias empleadas en el proyecto (perspectivas).

### **Metodología y herramientas**

La evaluación se considera como un proceso de reflexión y aprendizaje colectivo que aporte a mejorar las futuras prácticas de intervención. En este sentido la metodología considerará métodos cualitativos y cuantitativos participativos. La generación de información se realizará en base a información secundaria y primaria como fichas: entrevistas claves, grupos focales y mapa de actores. Se verán las dimensiones de desarrollo humano, participación y género transversalmente, así como la sostenibilidad.

#### **Fase I: Ajuste de los parámetros de evaluación.**

- Contexto socio económico e institucional en el que se ha desarrollado el proyecto
- Análisis de los procesos y acciones realizadas y/o facilitadas por el proyecto.
- Análisis de percepción de los grupos metas en cambios en calidad de vida.
- Ejecución presupuestal.

#### **Fase II: Trabajo de gabinete.**

1. Revisión de información secundaria: Proyecto, Plan de trabajo, informes de monitoreo y evaluación, diagnósticos, estudios técnicos y planes municipales, ejecución presupuestal, etc.
2. Elaboración de guías para el trabajo de campo y entrevistas a beneficiarios y responsables de trabajo.

#### **Fase III: Trabajo de campo.**

## FICHA DEL SECTOR DEL CAD

1. Reunión con dirección y equipo responsable del proyecto
2. Visitas de campo
3. Entrevistas a autoridades y funcionariado municipal, informantes claves, directivos de organizaciones barriales, familias beneficiarias.

### **Fase IV: Elaboración del informe final.**

1. Trabajo de gabinete, elaboración de informe preliminar.
2. Reunión de socialización de los resultados preliminares para recoger apreciaciones.
3. Elaboración y presentación del informe final

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Conclusiones y recomendaciones según criterios De evaluación de la intervención (se incluirán los evaluados)</b></p> | <p><b>Criterio: Participación</b></p> <p>El proyecto ha incorporado a un sector dinámico importante, con participación de pobladores, y significativa presencia de mujeres, interesados en mejorar sus condiciones de habitabilidad y por tanto de asumir mayores compromisos en el conocimiento y la defensa del medio ambiente.</p> <p>El proceso de capacitación tanto del diplomado desarrollado por el proyecto, sobre gestión de la ciudad y del riesgo de desastres, como la capacitación de alfabetización Informática, han permitido fortalecer capacidades de funcionarios y técnicos así como de dirigentes y ciudadanos de los barrios para conocer los elementos fundamentales de una propuesta de modelamiento territorial y de procedimientos para articularlos a los instrumentos de gestión locales y mejorar la gestión pública del territorio.</p> <p>Los titulares de derecho o los beneficiarios, estos participaron de diversas maneras:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para los procesos de saneamiento de la propiedad, participaron en la gestión de trámites documentarios ante diferentes instituciones locales, proporcionaron documentación e información favorable para el proceso y coordinando e informando a sus organizaciones del proceso.</li> <li>• En los diagnósticos de condiciones de habitabilidad de las viviendas, de ocupaciones urbanas, de espacios públicos y de vulnerabilidad institucional de las edificaciones, se trabajó a dos niveles, con los directivos y con la población, con los primeros se realizaron las coordinaciones de los procesos, la población otorgó información documentaria, facilitó el acceso a sus viviendas.</li> <li>• En las intervenciones de recuperación de espacios públicos: se involucraron tanto directivos como población en talleres de identificación de problemática, realizando aportes a la propuestas de diseño urbanístico, aportando con mano de obra en faenas organizadas, coordinando con la Municipalidad para donación de plantas, recojo y acarreo de material reciclado.</li> <li>• En la construcción de viviendas nuevas, los beneficiarios aportaron con dinero en efectivo, con el control y custodia de los insumos y equipos requeridos para las obras.</li> </ul> <p>En los temas encontramos que la población beneficiaria aportó su trabajo y recursos económicos para la mejora de la habitabilidad, en particular en el mejoramiento de sus viviendas.</p> |
| <p><b>Eficacia</b></p>   | <p>El proyecto ha funcionado como un eje significativo del compromiso institucional del Centro Guamán Poma de Ayala en su tarea de promoción del desarrollo en el Cusco, en particular en poner cada vez más adelante en la agenda local el tema de la prevención de riesgos ante desastres y la gestión de la vivienda social.</p>   |

## FICHA DEL SECTOR DEL CAD

|                    |  |
|--------------------|--|
|                    | <p>Se ha mostrado que la gestión del riesgo de desastres no es solo un motor de prevención tecnocrático, sino un elemento de inclusión social y mejora de la calidad de vida. Los resultados de los estudios y diagnósticos efectuados están aportando a la solución de un problema propio en el diseño de políticas públicas articuladas.</p> <p>Para la municipalidad del Cusco ha sido importante la participación del proyecto en la ejecución de obras de prevención y seguridad, que han significado recursos económicos y aporte tecnológico y de asesoría. Se ha valorado el aporte para el fortalecimiento de capacidades del funcionariado municipal en particular en el Diplomado impulsado por el proyecto cuyos ejes centrales fueron la gestión de la ciudad y el riesgo de desastres.</p> <p>Han conseguido avances que significan el cumplimiento de los tres resultados esperados a través de las actividades implementadas en todos los ámbitos que cubre el proyecto.</p>   |
| <b>Eficiencia</b>  | <p>Se ha conseguido avanzar con la socialización de publicación de un instrumento informativo que muestra la política municipal en relación al saneamiento físico y legal de los terrenos y lotes que ocupan todavía informalmente muchas familias en la ciudad de Cusco. Elaboración de expedientes administrativos.</p> <p>Con la ejecución de expedientes técnicos de intervenciones para la prevención del riesgo de desastres y de recuperación de áreas verdes en espacios públicos concertados con la municipalidad del Cusco, el proyecto ha incorporado a un sector dinámico importante, con participación de pobladores, y significativa presencia de mujeres, interesados en mejorar sus condiciones de habitabilidad y por tanto de asumir mayores compromisos en el conocimiento y la defensa del medio ambiente.</p> <p>El trabajo desarrollado en capacitación en el uso de herramientas informáticas para acceder información del Estado, para el control y vigilancia de los recursos municipales dirigido a la población que ha recibido un curso de alfabetización informática. Estas actividades sirven además de preparación para incluir las funciones de vigilancia sobre inclusión social, étnica y de género referidas al SIAF (sistema integrado de administración financiera), el SEACE (sistema electrónico de adquisiciones y contrataciones del Estado) y el SNIP (sistema nacional de inversión pública).</p> |
| <b>Pertinencia</b> | <p>La conveniencia del desarrollo de este proyecto en el distrito de Cusco se justifica plenamente por las características que identifican a la ciudad y la necesidad de contribuir a una mejora en la gestión, particularmente para atender la problemática del riesgo estrechamente conectada con las viviendas de los sectores populares. Ha buscado contribuir a la inclusión y reducción de la pobreza en un contexto de desarrollo sostenible en el cual la persona sea el centro de atención, incluyendo la seguridad, el derecho a la vivienda y a un entorno natural de calidad que pueda contar con el acceso a servicios y recursos y el derecho a organizarse y a participar de procesos en el Cusco. Vista así, la intervención hecha se corresponde con las prioridades y necesidades de la población beneficiaria.</p>  |
| <b>Impacto</b>     | <p>El tema del mejoramiento de las condiciones de seguridad física a partir de la difusión y ejecución de diversas medidas de prevención del riesgo de desastres es una forma de vislumbrar el impacto que está produciendo el proyecto. Esto se aprecia en el mejoramiento de las condiciones de vida, desde las dimensiones de género, participación y desarrollo humano. Otra manera es la de constatar la protección y ampliación o consolidación de los espacios públicos y el mejoramiento de la vivienda y de su entorno, que han calado en los beneficiarios de derechos. En esta misma línea, a nivel municipal el proyecto ha conseguido poner entre las prioridades de la ciudad y en perspectiva de la agenda local la gestión de los riesgos de desastres y la gestión de la vivienda social.</p> <p>Se logró sensibilizar a amplios sectores de la población respecto de la importancia de gestionar una ciudad y una vivienda segura, y más bien retomar los procesos inconclusos de habilitaciones y saneamiento urbano de sus habilitaciones, para así estar en condiciones de obtener servicios urbanos de los</p>   |

## FICHA DEL SECTOR DEL CAD

|                                      |   |   |  |
|--------------------------------------|---|---|--|
|                                      | que carecen. Al contar con habilitaciones urbanas aprobadas y regularizadas por el municipio, se pueden tramitar sin problemas u objeciones proyectos de equipamientos de salud y educación en lo que podría considerarse un efecto parcial del proyecto cuando se concreten. |   |  |
| <b>Sostenibilidad y/o viabilidad</b> | <b>Dimensión</b>  | <b>Puntos fuertes</b>   | <b>Puntos débiles</b>  |
|                                      | <b>Dimensión económica</b>  | <p>Lo que se ha hecho con la ejecución de obras físicas de prevención y protección ante el riesgo de desastres y la asistencia técnica en viviendas apunta a impulsar políticas que reafirmen los sistemas de planificación con participación ciudadana que permitan mejorar las condiciones de habitabilidad de la población más sensible.</p> <p>Los recursos disponibles, presupuesto del proyecto, han provenido del financiamiento otorgado al proyecto, pero lo que es más importante, también del municipio del Cusco, comprometiéndose para la ejecución de tareas, sin desestimar aportes menores de las familias, principalmente para la ejecución de obras de habitabilidad en espacios públicos y en el mejoramiento de sus viviendas.</p>  | <p>La vulnerabilidad de las familias en sus viviendas por el inicio de la formalización de la propiedad y la implementación de iniciativas de reducción de riesgos físicos constituyen un cuello de botella presente para resolver los temas de vivienda es la dificultad para obtener los recursos necesarios que requieren los más pobres, identificados por sus malas construcciones de adobe en los barrios populares.</p> <p>El proyecto consideró que se dispondría de un bono de subsidio ofrecido para el mejoramiento de la vivienda por parte del gobierno nacional para las familias de bajos ingresos. Lamentablemente esta oferta no se concretó y el proyecto debió ajustar sus estrategias y procedimientos por lo que se alentó a las familias beneficiarias a buscar alternativas como el préstamos de la banca privada y de sus familias. Podemos decir que si se ha logrado, pues esas 2 familias cuentan ahora con viviendas nuevas que era el objetivo.</p> |
|                                      | <b>Dimensión sociocultural</b>  | <p>Los medios y los ciudadanos en general reconocen cada vez más la necesidad de trabajar concertadamente la recuperación de los espacios públicos y de zonas de riesgo. Estos temas se han convertido en nuevos sentidos comunes de diferentes dirigencias barriales y de APV que ahora articulan el trabajo local (particularmente interesadas por sanear sus habilitaciones urbanas) hacia zonas más amplias, por ejemplo quebradas y zonas de riesgo compartido, más allá de su propio territorio.</p> <p>Un impacto importante a futuro es el apoyo que se ha brindado a los sectores populares de bajos ingresos mediante la publicación del manual de procesos de saneamiento físico legal de la propiedad y normatividad urbana para el saneamiento físico legal de la propiedad.</p> | <p>Se requiere trabajar más con los jóvenes sobre los procedimientos para la formalización de la propiedad, seguramente contribuirá a acelerar los procesos técnicos y legales que deben seguirse, que redundan en mejoras de las condiciones de la calidad de vida de la población. Hay un cambio generacional que apunta a una mejor calidad de vida y participación ciudadana que el proyecto no ha abordado con la prioridad que la realidad demanda.</p> <p>Desde la mirada de los pobladores y directivos de los barrios se vislumbra ya un cambio de perspectiva. Durante los últimos aparecen como novedad propuestas de mejoramiento de espacios públicos para recreación pasiva, ligados al control de riesgos y zonas de quebradas, sin embargo las intervenciones y recursos son limitados y esto podría generar una pérdida del interés si no son prontamente atendidos.</p>  |

## FICHA DEL SECTOR DEL CAD

|  |                                     |  |  |
|--|-------------------------------------|--|--|
|  | <p><b>Dimensión política</b></p>    | <p>Se están implementando políticas públicas municipales que se expresan en la actualización del Plan de la ciudad del Cusco respecto a la gestión urbana que compromete tanto a la sociedad civil como a las municipalidades en el valle del Cusco para al menos la próxima década. El Plan Urbano y el Plan de Desarrollo son documentos oficiales con rango de Ordenanza municipal y constituyen importantes instrumentos de gestión que deben ser asumidos por el conjunto de la sociedad y el estado. Estos documentos contienen ahora como tema significativo consideraciones sobre políticas de gestión y prevención de los riesgos por desastres naturales, que el proyecto ha logrado influir positivamente sobre la capacidad institucional del municipio de Cusco.</p> <p>El equipo del proyecto participó en dos espacios de concertación: La Plataforma de Gestión de Información y el Pacto por la Ciudad del Cusco. El Pacto es un instrumento y espacio donde se reúnen las instituciones representativas del Cusco para sacar adelante el plan. Se ha participado en distintas mesas temáticas.</p> | <p>La difusión de ideas y valores en el imaginario social que son contrarios a las situaciones de exclusión y plantean la búsqueda de una mejor convivencia de la población en general, particularmente desde una perspectiva de género e inclusión social. Pero estas compiten con propuestas populistas de intervención de ciertas autoridades que solamente buscan realizar obras no prioritarias que solamente buscan atraer electorado.</p> <p>En el alineamiento con la política nacional y municipal se dan conflictos y enfrentamiento políticos al interior del Estado. Es el caso particular del enfrentamiento velado o pugna del Gobierno Regional del Cusco con el municipio provincial al promover y financiar obras locales en su territorio sin concertar para ello.</p> |
|  | <p><b>Dimensión tecnológica</b></p> | <p>Destaca el aporte material y técnico en la prevención ante el riesgo de desastres en el campo del mejoramiento del hábitat y la vivienda, pero igual se aprecian los aportes previstos en el proyecto para el mejoramiento de la gestión municipal sobre el territorio y gestión urbana para favorecer la inclusión social.</p> <p>El proyecto validó una propuesta de políticas de mejoramiento de vivienda con asistencia técnica, y asesoría para el crédito que va más allá de haber transferido los recursos en mejoramiento de viviendas a las respectivas familias, quienes asumen el compromiso de mantenerlas y seguir mejorándolas.</p> <p>La elaboración de expedientes técnicos para ser transferidos al municipio provincial del Cusco, para diagnósticos, el acondicionamiento territorial y la gestión de riesgos ante desastres, permitirá palanquear recursos municipales y ejecutarlos en sinergia con los servidores municipales y la población beneficiaria para legitimar estos procesos y garantizar su cumplimiento.</p>   | <p>Una de las limitaciones que enfrentan los municipios es la carencia de personal profesional adecuado y de suficiente nivel para atender sus necesidades para la prevención del riesgo de desastres en el marco del planeamiento urbano, el desarrollo de proyectos y la capacitación de la población.</p> <p>•Las entidades públicas siempre tienen otro ritmo de trabajo, otro horizonte temporal y esto afecta la ejecución de algunas construcciones cuando ocurren por ejemplo variaciones de precios o cambios a la temporada de lluvias que obliga a postergar ciertos trabajos.</p>  |

## FICHA DEL SECTOR DEL CAD

|  |                            |   |  |
|--|----------------------------|---|--|
|  | <b>Dimensión ambiental</b> | <p>Se ha podido apreciar que los aportes del proyecto brindando asesoría, capacitación y aplicando herramientas de sensibilización para mejorar la gobernabilidad para la mitigación de desastres se valoran y aprecian, tanto por las autoridades municipales, como por los servidores públicos y la población y sus dirigentes sociales, que interactúan con el gobierno local.</p> <p>Se ha creado mayor conciencia ciudadana sobre la importancia de los espacios públicos y se ha motivado a la población a participar en la mejora de las condiciones de salud y salubridad en la vivienda así como en la implementación de iniciativas de reducción de riesgos físicos.</p> <p>Los espacios públicos trabajados creando nuevas áreas verdes para recreación, empleando al mismo tiempo variables de control de riesgos de desastre son valorados como modelos replicables para otras zonas de la ciudad que cuentan con espacios deteriorados, como lo eran antes los intervenidos y transformados en el marco de este proyecto.</p> | <p>El proyecto solamente ha cubierto una parte pequeña del área de intervención que demanda trabajar los temas de prevención. Aunque se han alcanzado diagnósticos en 14 expedientes, el tema de la atención de los problemas ambientales sigue siendo grave.</p> <p>Percibimos la necesidad de involucrar más al municipio en los temas de mejoramiento de la vivienda popular y el compromiso de trabajar la construcción con tecnologías apropiadas para avanzar en la articulación de propuestas en la cadena de producción de resultados.</p> |
|--|----------------------------|---|--|

## FICHA DEL SECTOR DEL CAD

|   |                          |  |  |
|---|--------------------------|--|--|
|   | <b>Enfoque de género</b> | <p>La atención al tema de género estuvo presente en todos los casos, incorporando siempre en sus actividades la dimensión de género. Aparece en forma notoria en el proceso de formalización de la propiedad y la puesta en marcha de iniciativas de reducción de los riesgos, así como en la implementación de espacios públicos y mejoramiento de vivienda.</p> <p>Las mujeres de los barrios han sido quienes con mayor compromiso y con mayor interés, impulsaron los resultados logrados. Todo esto las ha visibilizado y empoderado.</p> <p>Se han evaluado adecuadamente los problemas y necesidades específicas de las mujeres en la atención a los espacios públicos y sus demandas por contar con espacios de solaz, tanto para su esparcimiento como para los niños y personas de la tercera edad. El enfoque de género también aparece destacado en el proceso de formalización de la propiedad y la puesta en marcha de iniciativas de reducción de los riesgos, así como en la implementación de espacios públicos y mejoramiento de vivienda.</p> | <p>Atendiendo a la problemática de las dimensiones de género, aparece importante fortalecer la capacitación y participación de las mujeres.</p> <p>Las estrategias concretas seguidas para fomentar la equidad de género han pasado también por la sensibilización de los funcionarios públicos en el transcurso del trabajo. Sin embargo debe fortalecerse aún más el trabajo diseñado a combatir y superar las condiciones de exclusión de la población por razones de género.</p> |
| <p><b>Conclusiones y Recomendaciones de carácter específico</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Hemos encontrado coherencia entre los objetivos institucionales, los objetivos del proyecto y la metodología que ha utilizado el Centro Guamán Poma de Ayala para la ejecución del proyecto. Los objetivos son pertinentes, adecuados para colaborar en la solución de los problemas que enfrenta la población destinataria del Cusco; las propuestas del proyecto son realistas, con posibilidades de ser alcanzadas ya que se tiene la experiencia y los medios para impulsarlos.</li> <li>b. Concluido el proyecto puede afirmarse que el sistema de indicadores propuesto para acompañar su evolución ha sido adecuado, porque permite hacer una lectura integral de los resultados ya que en mayoría son efectivamente verificables. La mayor parte de estos indicadores han sido realistas pues sirven de manera práctica para verificar si se han cumplido o no los resultados propuesto y en qué medida se han alcanzado los objetivos.</li> <li>c. Se han evaluado adecuadamente los problemas y necesidades específicas de las mujeres en la atención a los espacios públicos y sus demandas por contar con espacios de solaz, tanto para su esparcimiento como para los niños y personas de la tercera edad. El tema de género también aparece destacado en el proceso de formalización de la propiedad y la puesta en marcha de iniciativas de reducción de los riesgos, así como en la implementación de espacios públicos y mejoramiento de vivienda.</li> <li>d. El municipio realmente se ha apropiado mucho del trabajo de Guamán Poma de Ayala y sus propuestas, obteniendo una cercanía e incidencia que es apreciable. Así por ejemplo el alcalde de la ciudad expresó abiertamente su reconocimiento al trabajo desplegado y ser consciente del apoyo que supone contar con el trabajo logrado por el proyecto de GPA. El efecto de esta intervención es un logro a destacar.</li> <li>e. En la población existe un interés y una demanda creciente por trabajar los espacios públicos y áreas verdes para recreación, empleando al mismo tiempo variables de control de riesgos. Las experiencias desarrolladas por el proyecto son vistas como modelos replicables para varias zonas de la ciudad, mostrando la capacidad</li> </ol> |                          |  |  |



## FICHA DEL SECTOR DEL CAD

- movilizadora de estos trabajos enmarcados en los procesos de habilitación urbana que deben continuarse incluyendo temas de reciclaje de materiales.
- f. Se ha comprobado que es posible sensibilizar a amplios sectores de población para no construir en terrenos riesgosos de ladera y retomar los procesos inconclusos de habilitaciones y saneamiento urbano de sus habilitaciones, para así obtener los servicios urbanos que carecen, cuando estas propuestas vienen acompañadas de algunas obras públicas como habilitación de parques, reforzamiento de muros y otras. Mejor si son trabajadas concertadamente con la población en sinergia con el municipio.
  - g. Las experiencias realizadas son replicables: la forma de trabajo no demanda recursos extraordinarios y la metodología es apropiable para otros actores que se orientan a la mejora de las condiciones de habitabilidad y el saneamiento de sus zonas. En el trabajo realizado se ha ampliado la experiencia hacia nuevas proyecciones en el tema de sanidad y medio ambiente.
  - h. Las publicaciones hechas por el proyecto son documentos más que necesarios, de buena calidad, bien diseñados y editados. Sus contenidos sobre el saneamiento físico y legal de la propiedad suponen un aporte de orientación, capacitación, ordenamiento de la normatividad existente. Contribuyen al quehacer institucional del municipio sobre los procesos a seguirse en el marco de una amplia casuística de intervención que compromete en estos temas tanto a los pobladores como también a los profesionales
  - i. Un próximo proyecto que trabaje el tema de la intervención en espacios públicos y la gestión de riesgo de desastres, articulados al mejoramiento de la vivienda y la inclusión social en el Cusco, debe desarrollar un espacio importante que esté destinado al proceso de concertación y articulación entre los municipios provinciales y el gobierno regional y superar situaciones que deslegitiman los procesos de planeamiento de obras y actividades.
  - j. Para futuros proyectos es siempre importante identificar actividades estratégicas que vinculen de manera transversal o conecten entre si todo el proyecto en sus diferentes líneas o resultados a alcanzar. Las actividades estratégicas que se identifiquen deben servir como una forma de superar las dificultades de coordinación al interior de las líneas o resultados que se plantea el equipo.
  - k. Sugerimos desarrollar estrategias de gestión institucional que permitan la retroalimentación de conocimientos y prácticas a través de la sistematización continua del quehacer institucional. Una propuesta urgente es hacer una sistematización de todo el tema de la vivienda en el que el Centro Guamán Poma de Ayala posee mucha experiencia acumulada, tal como lo evidencian muchas iniciativas y propuestas públicas que dan cuenta de conocimientos acumulados.
  - l. La sostenibilidad y los procesos de transferencia de conocimientos y capacidades sobre gestión de la ciudad y del riesgo de desastres deben ser permanentemente analizados. Una manera de hacerlo es mediante un observatorio urbano que permita un monitoreo.
  - m. Los servidores municipales deben seguir considerándose como un grupo humano que atender, ofertarles una formación de calidad en temas de gestión, es decir, desarrollar con ellos capacidades de propuesta y de gestión más eficiente para la ciudad.